

# 看来华留学生教育质量管理现状与反思

王春雨, 罗仲尤

(湖南大学教育科学研究院, 湖南省、长沙市, 410082)

**摘要:** 来华留学生教育政策的制定和完善、留学生规模的持续扩大、中国高等教育国际化的纵深发展, 都为新时期来华留学生相关研究提供了契机。《来华留学生高等教育质量规范(试行)》的出台加快了留学教育质量发展, 来华留学教育取得重大发展。留学生教育质量管理将会是留学生教育领域重点关注的问题之一, 是发展我国更高水平留学教育的关键支撑。本文拟从质量管理政策、生源质量管理、日常管理服务、教育教学管理、质量保障管理五个维度对来华留学生教育质量管理进行现状介绍, 再从管理意识、国家评估、国际竞争三个层次反思其存在问题。

**关键词:** 来华留学生; 教育质量管理; 现状; 反思

**中图分类号:** G4

**文献标识码:** A

只重教育规模而忽视质量会使我国高等教育逐渐失去对优质留学生的吸引力, 进而阻碍教育国际化进程。因此, 我们必须高度关注留学生教育质量管理。截止目前, 我国尚未发布国来华留学生教育质量报告。本文拟借鉴《中国高等教育质量报告》所采用的 5 个维度与《来华留学生高等教育质量规范(试行)》中规范教育质量的 4 个维度, 从质量管理政策、生源质量管理、日常管理服务、教育教学管理、教育质量保障五个方面介绍来华留学生质量管理现状。明确来华留学生质量管理现状并反思存在问题, 有利于把握来华留学生教育发展趋势、深化管理者质量管理认识、明确留学教育定位、宏观把控留学教育大局以及微观上不断调整教育质量管理实践。

## 一、来华留学生教育质量管理现状

### 1. 质量管理政策

留学生教育质量管理政策发展呈现以下趋势: 一是教育质量管理政策逐渐完善。从 2000 年首提“保证质量”到后期在指导思想、发展目标、具体举措等内容细化, 从发布各种管理文件到多部门联合制定办法、再到出台专门针对留学生教育质量管理文件, 留学生教育质量管理政策组成呈现系统化、多元化发展特点; 二是指导思想从以教育质量为辅逐渐转向以教育质量为主的发展目标。2016 年之前留学生质量建设总是随着优先扩大留学生规模出现, 如“扩大规模、提高层次、保证质量、规范管理”, 而现阶段高等教育转向内涵式发展, 优先保证留学生教育质量成为新时期的指导思想和重点工作目标; 三是教育质量管理规定逐渐细化, 可操作性加强。教育质量管理内容在不断细化, 从宏观的思想层面指导、教育工作目标到措施制定, 国家及教育部对教育质量管理细则更适合高等学校及地方政府实际参照和操作。从完善体制机制如教育监督机制及教育保障机制、规定行政处罚、设置培养目标、招生录取及预科、教育教学、管理服务和支持等各方面对来华留学生教育质量管理进行规范。

### 2. 生源质量管理

学生生源是评估留学生教育质量的重要因素之一, 可从规模和结构两个层次进行分析。本文拟以 1999 年高等教育扩招至 2017 年改革开放 40 年前期的留学生数据统计从规模和结构分析说明生源质量, 数据来自《来华留学生简明统计》。总体规模上, 1999 年来华留学人数为 44711 人, 2017 年达到 489172 人, 人数总量增加约 9.9 倍, 年平均增长率约 14.8% (图 1)。培养层次上, 留学生培养层次更加合理, 已形成本科生层次以上为主的培养层次, 在整体结构逐渐优化的同时, 部分仍然存在不均衡发展。(图 2)。从学历生与非学历生比例来看, 我国学历生数量占比逐步扩大, 2017 年占比趋于平均, 2017 年学历留学生人数占

比 49.4%，比 1999 年提高了 23.7 个百分点。

图 1 来华留学生规模增长数据统计

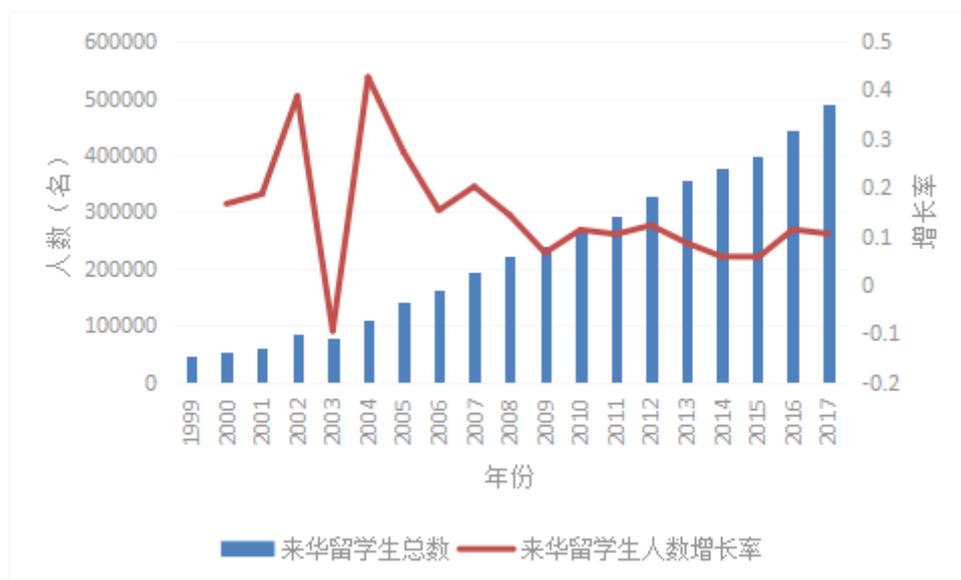
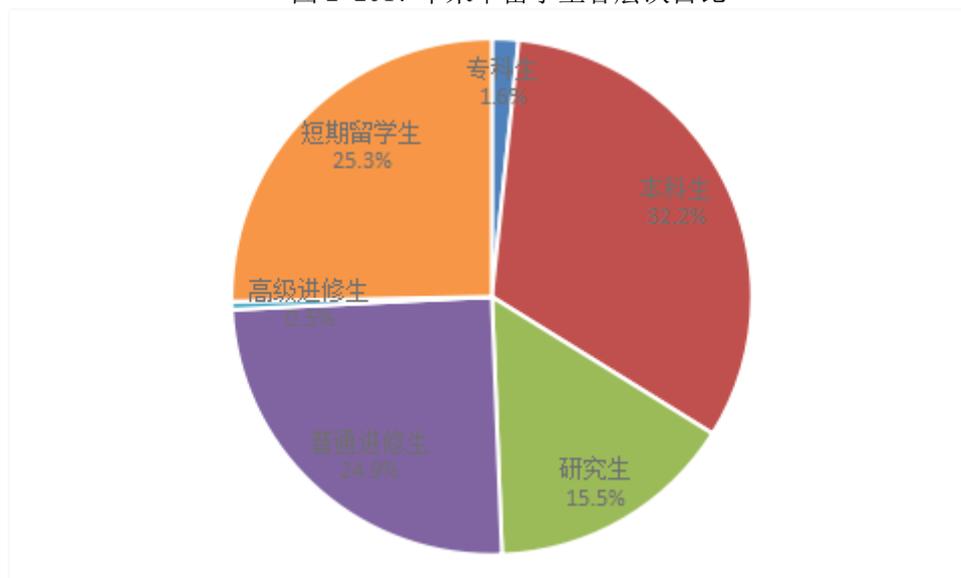


图 2 2017 年来华留学生各层次占比



洲别分布上，留学生生源洲别分布已形成以亚洲国家生源为主导、欧洲和非洲次之的发展趋势。2017 年来华留学人员洲别占比分别为亚洲 59.9%，欧洲 15.4%，非洲 15.2%，美洲 8.0%，大洋洲 1.5%，接近六成的来华留学生来自亚洲地区（图 3）。从留学生专业结构看，专业分布呈去中心化发展趋势。汉语言专业是所有学科门类中唯一的人数占比逐年下降的专业，2017 年人数为 39.7%，较 1999 年下降了 28.2 个百分点（图 4）。各专业人数分布趋向均衡化发展，打破了汉语言专业“一家独大”局面。

图 3 2017 年来华留学生洲别分布

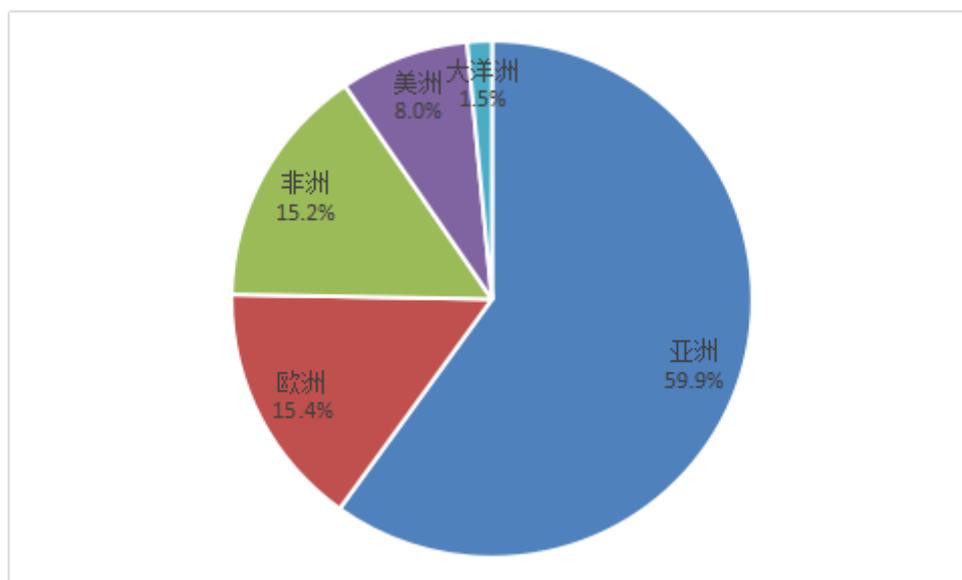
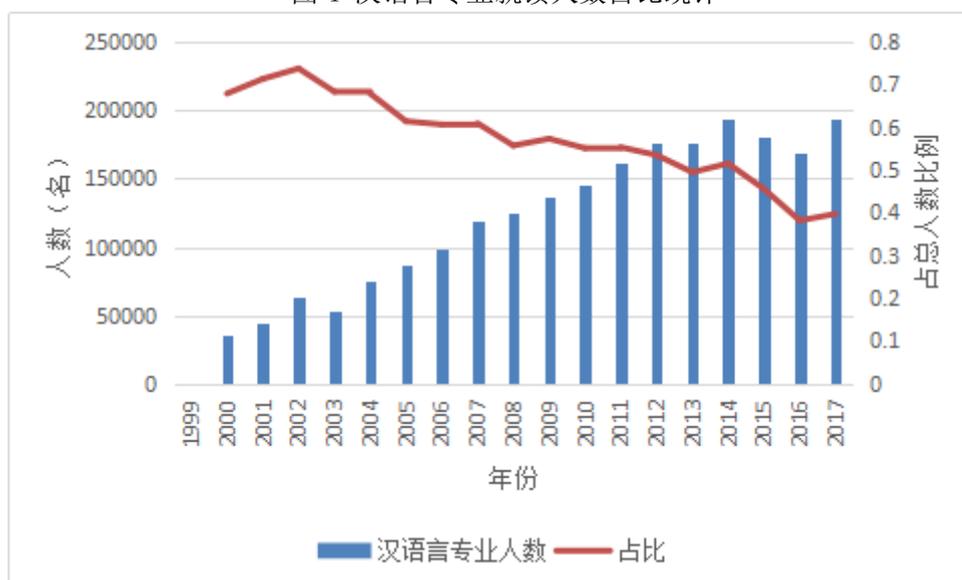


图4 汉语言专业就读人数占比统计



### 3. 日常管理服务

日常管理服务主要涵盖对外宣传、招生录取、学籍管理、签证管理、教学教务管理及生活管理等方面。我国目前已基本建立留学生招生制度，但是招生过程还存在着一些问题：一是部分高校对招生认识不到位，招生信息发布不及时、宣传力度不够；二是部分高校为了竞争留学生生源，采取降低招生录取门槛以完成招生目标；三是高校间缺乏统一的招生标准和考试考核方法，容易引起不良竞争。留学生工作管理的实质是服务留学生、帮助他们尽快适应学习和生活，服务才是留学生管理的核心。但在实际管理中仍然存在诸多问题：首先在语言和文化方面必然面临着语言文化差异，加大了日常管理难度，若沟通不到位、不及时可能引起文化冲突，需要管理人员加强与学生之间沟通交流，确保信息交流的有效性；其次是部分高校留学生管理人员的管理理念与服务意识弱，主要表现在着重管理力度及效果而忽视留学生服务需求或是工作人员的素质有待提高、服务态度有待改善；另外，留学管理人员需要就留学生教学与学校教学教务部门进行沟通协调，由于信息不对称与资源的不对等，往往出现部门之间沟通脱节导致办事效率低下的现象<sup>1</sup>。

#### 4. 教育教学管理

我国早在 2010 年就提出要实施来华留学预备教育,提高来华留学教育质量,但以目前高校开展留学生预科教育落实情况来看,现阶段预科教育多分布于重点高校或是经济发达地区学校。目前,教育教学体系主要在教育机制、课程体系、教师资源及学生能力培养四方面存在一些现实问题。首先,留学生预科制度尚未健全,国家要求积极开展本科生预科教育,帮助留学生尽快达到本科入学标准和适应留学学习生活,但在教育实践中并没有建立起统一完善的预科制度且缺乏相应的质量评估机制。其次,部分课程设置不合理,强调课程共性缺乏个性设计、重理论而忽视实践,课堂教学模式仍然以传统讲授型为主,不符合部分国外学生能动型、多元化的学习特点。再次,全英文授课师资不足,虽然国家不断在加强国际教学师资投入,但仍然存在师资不足导致全英文授课课程资源缺乏的情况。最后是高校对留学生的能力培养不重视或者提供资源不足,如留学生的人际交往能力、科研能力、实践能力及组织能力,校企合作平台不完善导致实践机会少、留学生与我国学生交流机会不多以及留学生很少直接参与到活动组织中,留学生的能动性难以得到发挥<sup>2</sup>。

#### 5. 教育质量保障

2018 年《来华留学生高等教育质量规范(试行)》对留学生教育质量责任主体和定位进行规范,指出来华留学生教育质量责任主体是高等学校,留学生教育质量保障是学校整体教育质量保障体系的重要部分,高等学校能够自主根据实际需求补充和完善留学生内部教育质量保障体系。在 2019 年 2 月发布的《中国教育现代化 2035》中,国家再次提出要完善来华留学教育质量保障机制,全面提升来华留学质量。留学生教育教学质量保障体系是建立在相应质量保障机构和质量保障活动基础之上的,由外部保障机制和内部保障机制共同构成,两者相互补充、缺一不可<sup>3</sup>。现阶段我国留学生教育质量保障体系中外部保障机制与内部保障机制都存在缺陷,系统化程度不足,主要表现在外部质量保障总领性立法的缺位和滞后较为明显、内部质量保障制度在招生录取、教育培养、毕业审核三个关键环节体系仍不健全、缺乏社会监督与第三方质量认证机制及质量保障制度要素间的协同度较低,高校、政府和社会三方未能在留学生质量保障做到协调统一<sup>4</sup>。依托高校内部教育质量保障制度,加强留学生教育质量内部评估,以及进一步完善外部质量保障立法和监督机制,是今后我国建立健全留学生质量保障体系应该把握的方向。

### 二、来华留学生教育质量管理反思

来华留学生教育质量管理反思主要在以下三个方面:管理意识、国家评估和国际竞争。首先,2015 年联合国教科文组织在《重新思考教育:迈向全球共同事业》报告中指出教育要做到可持续发展,这是高等教育国际化以可持续发展理念为发展基础表达的新内涵<sup>5</sup>。留学生教育想要获得源源不断的生命力,就必须坚持可持续发展理念,在充满挑战的国内外教育环境中思考今后的发展方向。因此,提高留学生教育质量必须强化留学生教育质量管理意识,加强管理力度、加深管理程度。其次,我国暂未发布留学生质量相关研究或报告,留学教育质量管理尚需完善。我国留学生教育在教育的质和规模的量取得长足发展,国家应考虑对留学生教育质量进行常规化评估,以更加全面的方式加强从高校评估到省级、国家级评估,增加质量评估维度尤其是培养质量达成度。再次,纵观留学生教育国际发展趋势,热门留学地国家之间对国际学生的竞争越来越激烈。除了留学生带来的规模经济效应外,国际大学排名榜如 QS、THE 都将高校国际学生数量列为量化指标也是重要影响因素之一。中国高等教育要想进一步提高国际竞争力,离不开留学生教育质量的内在提高。

#### 参考文献

[1] 彭庆红,李慧琳.高校来华留学生事务现行管理模式分析与分层管理模式探索[J].现代大学教育,2013(01):51-56.

- [2] 郭帅,杨运美,朱新城.来华留学生培养质量现状分析及对策研究[J].才智,2017(07):196-198.
- [3] 朱志龙.留学生教育质量保障体系的构建[J].高校教育管理,2010,4(02):48-52.
- [4] 曾文革,杨既福.我国留学生高等教育质量保障制度构建的系统化进路[J].江苏高教,2017(11):44-47.
- [5] 江波,钟之阳,赵蓉.面向未来的高等教育国际化发展[J].高校教育管理,2017(4).

## The Current Situation and Reflection of International Students' Education Quality Management in China

Wang Chunyu    Luo Zhongyou

(Research Institute of Educational Science, Hunan University, Cihangsha/Hunan, 410086)

**Abstract:** The formulation and improvement of the educational policies for international students in China, the continuous expansion of the scale of international students, and the in-depth development of the internationalization of China's higher education all provide an opportunity for relevant research on international students in China in the new era. The promulgation of the code for the quality of higher education for foreign students in China (trial) has accelerated the development of the quality of education for foreign students in China, and the education for foreign students in China has made great progress. The quality management of international students' education will be one of the key issues in the field of international students' education and the key support for the development of higher level overseas education in China. This paper intends to introduce the current situation of international students' education quality management from the five dimensions of quality management policy, student quality management, daily management service, education and teaching management, and quality assurance management, and then reflect on its existing problems from the three levels of management consciousness, national assessment and international competition.

**Keywords:** Foreign students in China; Education quality management; Current Situation; Reflection

**作者简介:**王春雨,女,湖北襄阳人,湖南大学教育科学研究院硕士研究生,主要从事高等教育管理研究;罗仲尤研究员为通讯作者。