

班级管理应有之意

——由权威走向民主*

赵荣辉

摘要：当下班级管理情境中，班主任扮演着权威的角色，学生更多地充当着配角，班级管理缺乏民主的气氛，没有达成班级管理的应有之意。为了营造班级民主管理的氛围，班主任必须积极转变班级管理理念，通过“转换角色——尊重学生的精神诉求；相信学生——赋予学生行动的空间；开辟路径——建构多维的交往方式；构筑愿景——创设民主的班级生活”，改变已有的班级管理模式，由权威走向民主，实现班级管理的应有之意。

关键词：班级管理；学生；班主任；民主；权威

适度的权威在一定意义上对班级管理具有促进作用，班级管理必须施加纪律和权威的影响，但不能限制学生的自由，压制学生的理性精神，钳制学生的精神发展，否则，就是“过度的权威”，即，“绝对权威”。面对当下班级管理中存在的种种弊端，有必要结合教育实际探讨班级管理应有的理念，为班级管理指明方向，推动班级管理民主化进程，因而，班级管理只有摒弃绝对的权威，由权威走向民主，才能最终实现班级管理应有之意。

一、转换角色——尊重学生的精神诉求

民主的班级管理要求班主任身先士卒，做出表率，但在当下班级管理中，班主任更多地是扮演着管理者的身份，站在成人的角度，存在着训斥、责备，甚至于打骂与侮辱的现象，而没有站在学生的立场，缺乏换位思考，致使在班级管理中存在表里不一的问题，即，学生迫于权威表面顺从，但内心却愤愤不平，致使班级管理丢失了民主的意味。与此同时，在班级管理中，也存在虚假的民主现象。班主任不能至始至终贯穿民主管理理念，更多地流于形式，扭曲了班级民主管理的本意，导致学生的质疑与烦感，无法真正参与到民主的班级生活之中。班主任要想由权威走向民主，必须彻底打破固化思维，放下身段，全身心融入学生的生活世界，只有这样，才能逐步走进每一个学生的精神世界，才能获得学生的认可，才能为班级民主管理提供充分的可能。

班主任要建立多路的沟通机制，保障信息的通畅，及时把握学生的心理动态。在当下的班级管理中，班主任更多地是站在自我的角度思考问题，忽视了信息的源头，存在盲目的自信，造成了信息的不对称，误读了学生的行为与班级的不正常现象，导致班级管理中存在一定的偏差，影响了班级正常的发展，无益于集体教育价值的突显，阻碍了学生的全面成长。班主任要经常与学生对话沟通，及时把握班级发展动态。对话不是简单的聊天，需要班主任与学生进行有效对话。在对话过程中，班主任要坚持平等的、尊重的、自由的、开放的原则，真诚地、耐心地、深入地与学生交流。班主任要通过恰当的提问、引导、控制，营造宽松自

* 赵荣辉/内蒙古教育哲学研究中心副主任、副教授，博士，研究方向为教育哲学等。

本文系教育部人文社会科学研究青年基金项目“民主教育理论问题与实践挑战研究”（项目编号：13YJC880053）的研究成果之一。本文的“权威”指班级管理中的“绝对权威”，即，“过度的、无限制的、唯一的”权威，限制着学生的自由，压抑着学生的潜能，阻碍着学生的发展，无益于班级管理的民主化。

然的对话情境，适时把控对话进程，使对话成为民主的、有益的、高效的班级管理方式，服务于班级的长远发展。同时，在班级管理中，班主任要多创造与学生倾心交流的机会，形成长效沟通机制，多听取学生的建议与需求，通过邮箱、微信、微博等多种渠道获取学生的反馈意见，且对合理化建议做出公开有效的采纳。通过这样良性的互动，为学生参与班级管理提供有益的媒介，开拓全新的路径，促进班级管理的民主化进程。

班主任要通过角色转换欣赏每一个学生，给予学生充分的自由，满足学生参与班级管理的内在需要。“对于教育而言，保障每个人的自由，不仅需要在教育制度上确定受教育者的自由身份，同时必须要实现权利的平等。每个人享有平等的自由，享有平等的发展的权利，才能确保任何人在任何条件下有不受他人的歧视和任意处置的自由。”^[1]因此，班主任在班级管理中必须消除权威，创造民主、平等、自由的条件，为学生民主参与班级管理创造条件，使学生获得平等的参与班级管理的机会，自由地展现个人的才智，为班级管理贡献自我的热度，将班级管理推向民主化，在这一进程中，能够帮助学生确立正确的价值取向，引导学生走向自信、走向民主、走向幸福。

班主任一定要尊重学生的内在诉求，多站在学生的角度思考问题，为学生的发展注入活力。在实践中，班主任更多地处于领导者的地位，用成人的眼光审视着在他们眼里不成熟、无知的学生，用自我的想法钳制着学生，用自我的标准衡量着学生，用自我的行为限制着学生，而没有将学生作为一个真正的、独立的、拥有思想的人来看待，更没有读懂学生内在的精神诉求，没有满足学生的心理需要。学生的主体地位、学生应有的权力、学生正当的诉求，没有获得应有的理解与尊重。面对种种不当的班级管理行为，班主任只有消除权威形象，变换班级管理思维，多换位思考，才能发现学生身上的闪光点，班级管理才能由权威走向民主。

班级管理中班主任不再是权威的代表，而是多重角色的扮演者与践行者。在角色变换之中，建构着民主的班级管理模式，形成着民主的班级舆论，养成着民主的班级精神。班主任既是班级的引领者，又是班级的辅助者、呵护者及建设者。在角色担当中，承载着民主的精神，引导学生融入这样一个温暖的大家庭，使他们充分认识到每个成员都是平等的，都要受到公平的待遇、他人的尊重，获得选择的自由、分享的权力以及发展的机会，与此同时，也必须使学生认识到，在享有权力的同时，必须充分承担相应的义务，为班级管理贡献自我的力量与智慧。在这一进程中，不仅可以使学生获得尊重、获得成功、获得关注，而且也有益于增进生生、师生间的情谊，形成民主的班级管理氛围，实现班级管理的宗旨，促进学生身心的和谐发展。

二、相信学生——赋予学生行动的空间

学生是独立的、鲜活的、朝气蓬勃的人。正如卢梭所讲：“我们把这一点作为不可争辩的原理，即：本性的最初的冲动始终是正确的，因为在人的心灵中根本没有什么生来就有的邪恶，任何邪恶我们都能说出它是怎样和从什么地方进入人心的”。^[2]学生的内心世界是丰富的、多彩的，学生是单纯的、可爱的、智慧的。学生作为独立的人，不能被视作客体，简单化为管理的对象。在班级管理中，不能忽视学生作为独立人的身份，而应将学生作为积极的参与者，赋予其一定的权力，鼓励其融入班级管理之中。班主任要充分相信每个学生，深入挖掘每个学生参与班级管理的潜能，让每个学生的聪明才智尽情挥洒，为班级民主管理提供不竭的动力。

班主任要调动每个学生参与班级管理的热情，避免独断专行，消除少数人管理多数人的错误趋向。班级是一个共同体，不能忽视每一个人的存在，但现实之中往往多数人受到忽视，没有获得参与班级管理事务的机会，游离于班集体之外，这是不合理的班级管理模式。作为班主任应引导学生广泛参与班级管理的各项事务，合理分工，轮换执行。班主任不能轻视学生的主体性，认为学生无法担当班级管理重任，无法承担班级管理的责任，自身依旧

是高高在上，学生只是附庸，不是班级的主人。为了克服上述弊端，班主任要通过创建多种班级管理、协商、沟通、分享、合作、支持等平台，创办艺术、体育、文学、科技等班级社团，创立裁定、处罚、帮助等机制，最大程度地引导学生参与到班级管理过程之中，为学生提供一个展示自我、服务他人、融入集体的广阔舞台，使每一个学生都能充分奉献自我的爱心与智慧，都能体验到参与班级管理的激情与乐趣，都能成为班级管理的核心与主人。

班主任应与学生共同营造便于班级民主管理的制度环境。通过班级组织成立、班干部选拔、班级活动开展、班级规章等制度建设，解决班级管理制度不健全的问题，克服人为因素的影响，让制度成为每个人的规约。在班级制度建设过程中，要使学生真正参与其中，有助于制定出切合班级实际且被学生愿意接受的规章制度，为班级民主管理的有效推行，提供完善的制度保障。既然是大家共同参与制定的规章制度，那么执行力就会很强，就会更容易顺利地实施，只有在这种背景下，才能形成良好的班级精神文化，班级管理才会良性地运转。

班主任在班级管理中要鼓励合理的冲突与竞争。在班级管理中，由于不当的举措，导致学生间过度的竞争，产生等级观念，缺乏应有的团结与协作，致使班集体凝聚力与向心力趋向弱化。民主的班级管理，鼓励合理的冲突与竞争，要求学生树立民主平等的观念，尊重差异，鼓励多样性，注重提高学生的理解力，增强学生的耐受性。例如，积极开展学习竞赛、小组活动争先赛、班级问题辩论、班级管理裁定等活动，通过制造适度的冲突与竞争，能够充分调动每个人的积极性、主动性与创造性，有助于促进学生间的合作，有助于增进学生间的信任，有助于班级管理事务的解决，契合班级民主管理的精神实质。

班主任信任学生的过程实际就是促进学生多样发展的过程，而不是过于强调整齐划一。要彰显管理的育人性，使学生认识到人与人之间的平等性，明白每个人都享有发展的权力，同时，在民主的班级管理中，要培养学生的各种能力，涵养学生的德行修养。班级管理的结果是为学生的发展提供支持，令学生感受到班级生活的快乐，而不是不得承受的痛苦。班级管理要与学生的发展紧密结合，班级管理要为个体和集体的发展做出贡献。只有这样，才是科学有效的班级管理，才能为学生发展打下坚实的基础，提供有力的支撑。

班主任要相信学生，赋予学生充分的自主权，但并不意味着班主任坐视不管，彻底游离于班级管理之外。在班级管理实际操作中，管理者存在着松散意识，对班级缺乏整体监控，导致班级管理无组织、无纪律，处于混乱状态。班主任要扮演引领者、服务者与支持者等多重角色，为学生参与班级民主管理提供强有力的支撑。班主任要注重养育学生良好的心性，培育其合作意识、理解意识、感恩意识及民主意识，使学生获得成功，获得自信，获得承认。

三、开辟路径——建构多维的交往方式

当前班级管理中，师生、生生间的交往方式相对较少，交往空间相对狭小，交往维度相对单一。班级管理更多地处于控制者的地位，刻意保持着师生的距离，缺乏民主交往的方式与路径。更多地依旧是教师控制下的刻板的单一交往，教师始终扮演着权威的角色，教师是交往的主角与掌控者，缺乏主动的、协商的、平等的交往，而学生则扮演着被动的角色，在有限的交往之中始终被控制着，没有获得充分的自主交往权，更不可能真正理解民主交往的内在要义与精神实质，导致班级管理缺乏生气与活力，难以形成和谐的班级交往氛围，阻碍着班级教育功能的有效发挥，导致班级管理的低效循环，无法实现应有的育人目的。

班级作为学生发展的平台，内隐着人与人之间多重的交往关系，班级是主体间交往的良好媒介。学生作为独立的个体，内隐着交往的需要，通过交往能够展现自我的个性，体现自我的社会性，在交往之中获得自我存在的价值与意义。正如尼布尔所讲：“人性中并不缺少某种解决人类社会问题的能力，人的本性使人生来就具有一种使人与其同伴相处的天然联系；甚至在人与他人相冲突时，人的自然的本能冲动会使人去考虑他人的需要。”^[3]因此，

在班级管理中，建构多维的交往方式是学生之内在所需。只有通过多维的交往，学生的社会性才会获得提升。因而，班主任在班级管理中，一定要摒弃狭隘的交往观，通过搭建帮扶、支持、合作等平台，引导学生民主地交往，实现共同成长。

班主任要为学生创造民主的交往方式、环境及空间。当前在班级管理中存在着不以民主的交往方式，而以责备、打骂、高压手段来处理班级事务的问题，这种做法可能在一定期限内，会获得一定的效果，但从长远看，学生的信心将会被打消，创造性将会被压制，热情将会慢慢地消退，最终失去对班级事务的兴趣，必将导致班级管理陷入恶性循环。班主任要打破交往的一维性，不能将个人的喜好掺杂于班级民主交往生活之中，要放下架子，真正平等地与学生交往，要成为学生的协作者、支持者和欣赏者。只有这样，班主任才能与学生产生共鸣，才能获得学生的信任，才能建构民主的交往模式。只有通过民主的交往，班主任的每一个举动才会获得学生的理解，学生细微的变化才会得到班主任的关注，班主任与学生才能同心协力，学生才能获得温馨的交往环境。

班主任要处理好个性与共性的关系，将学生的个体成长融入社会性交往之中。班主任要为学生打造和谐民主的交往氛围，引导学生确立民主的交往意识，培育学生民主的交往能力，将学生引入民主交往实践。在这一过程中，班主任要帮助学生掌握民主交往的方法，诸如，学会倾听、学会微笑、学会表达，注重礼貌用语、注重体态语言、注重他人感受，能够包容、能够理解、能够体谅……尤为重要的是要通过民主的方式，帮助学生践行民主的交往理念，依据学生的性格、气质、个性、爱好等，为其创造展现自我的平台，帮助每个学生在班级中找到属于自我的天地。

班主任要加强班级内在的精神文化交往，在多元文化浸染中塑造学生健全的精神世界。班级文化不一定是严厉的班规，当前有的班级管理过于强调班规的惩罚效用，将班规视作天条律例，令学生心惊胆寒，歪曲了班规的初衷。班主任要通过营造积极向上的班风，创造互助友爱的班级环境，确立远大的班级共同理想等方式，营造良好的班级文化氛围，引导学生在多元文化背景中，形成文化认同，为班级民主管理提供文化支撑。总之，在班级民主交往之中，学生认识着世界，形成着共同的价值取向以及涵养着社会精神。

四、构筑愿景——创设民主的班级生活

班级管理应当成为师生共同的一种生活方式，成为师生共同发展的平台，成为师生民主生活的家园。目前，有的班级管理只停留在管理层面，没有深入挖掘其内在的要义，无法突显班级管理的教育意义，只是将班级管理作为手段，没有作为促进学生发展的一种方式，无法引导学生追求远大理想，更不能引导学生为共同的愿景而不懈奋斗。因此，一定要消除当下班级管理中为了管理而管理的误区，不能让管理成为限制学生发展的壁垒，使班级管理由个体行为变为共同生活，使学生由机械地服从变为主动地参与，使班级由模糊的状态变为清晰的共同体。

民主的班级生活是师生、生生间的包容、体谅与互爱的生活。在这样一个温馨的班级中，每个人都会受到浸染与提升。每个人都“要善于感受你身旁的人，要善于理解他的灵魂，在他的眼睛里看到复杂的内心世界——欢乐、痛苦、灾难、不幸。要思考，要感受：看你的行为会对别人的心灵产生什么样的影响。”^[4]班主任要以民主的方式引导每个人不要以自己的举动、自己的行为使别人遭受痛苦、屈辱、不安和忧愁。要善于支持、帮助、鼓励满怀苦楚的人。要记住，你也可能陷入这样的苦难。不能感情冷漠。感情冷漠就是心灵的失明。只有这样，才能体现民主的精神，才能实现班级管理的初衷，才能打造民主的班级生活。

民主的班级生活是一种有意义的生活。通过班级生活的熏陶，学生应明白生命只有一次，不要虚度人生，应当有意义地活着，要在世上留下自己的足迹，以获取自我存在的价值。有

意义的生活是现实的活动，是以其自身而被选择的东西，而不是为了他物而被选择。这样的活动是以其自身而被选择的，除了活动之外，对其他别无所求，这样的活动就是合于德性的行为。它们是美好的行为，高尚的行为，由自身而被选择的行为。因而，在当前的班级管理中，要避免消极的舆论影响，诸如，读书无用、学习无趣、即时享乐等不良风气，应把愉快而崇高的思想感情跟班级生活联系在一起，从而，引导学生丰盈自我的心灵，感悟意义生活的真谛。

民主的班级生活是一种幸福生活。幸福生活是自然的、快乐的、无畏的。“生活的本意在于创造幸福感。”^[5]学生在其中感受着快乐，享受着愉悦，而不是痛苦与恐惧。学生要树立幸福生活的信念，在追寻幸福生活的历程中体验自我幸福的人生。幸福生活是个体的美好生活样态，如何引导学生趋向幸福生活，这是班级管理的神圣使命。班级作为学生学习生活的园地，将是引导学生趋向幸福生活的重要平台。而现实之中，有的班级生活却是不幸的，充满着纷争、压制与混沌，学生在其中找不到方向，逐渐地沉沦，感受不到班级生活带来的希望。因此，班主任要通过民主的班级管理，使学生敢于去开拓、去创造、去实践，引导学生体验幸福生活的意蕴，而不能以权威的姿态，剥夺学生追求幸福生活的权力。

民主的班级生活是一种理想的生活。人生存在这个世界上不是满足于现实生活的满足，而是要积极去追寻那理想的、美好的生活状态。“意义的生活不可能凭空产生，它需要用心去思考、用心去琢磨、用心去选择。”^[6]学生只有心存对班级美好生活的不懈追寻，自我的生活才会有航向，自我的潜能才能被挖掘，自我的所思、所想、所悟才会有意义。追寻班级美好生活的历程是艰辛的、苦涩的、起伏的，它需要坚定的信念、顽强的毅力、执着的精神。班级美好生活是值得过的理想生活样态，也许其无法真正现实化。但班主任必须通过民主的方式积极引导学生用心灵不断地去体悟它，心存对班级美好生活的期盼并努力去实现，将赋予学生不竭的精神动力。在持续的追寻中，学生将不断完善自我的德性，充实自我的心灵，获得自我的安宁，从而，能够审慎地栖居于这个纷繁复杂的世界之中而不为外物所累。

参考文献：

- [1] 金生鉉著. 规训与教化[M]. 北京：教育科学出版社，2004，16.
- [2] [法] 卢梭著. 李平沅译. 爱弥儿（上）[M]. 北京：商务印书馆，1994，94-95.
- [3] [美] 莱茵霍尔德·尼布尔著. 蒋庆等译. 道德的人与不道德的社会[M]. 贵阳：贵州人民出版社，1998，2.
- [4] [苏] 苏霍姆林斯基著. 肖辉、晨楠译. 青少年心灵美的培养[M]. 长沙：湖南教育出版社，1983，19.
- [5] 赵汀阳著. 论可能生活[M]. 北京：生活·读书·新知三联书店，1994，20.
- [6] 赵荣辉. 论劳动促进儿童的发展[J]. 教育学术月刊，2013，（8）.

The Proper Meaning of Class Management

——from the authority to democracy *

Zhao Ronghui

Abstract: In the current class management, head teacher plays an authoritative role, and students acts more as a supporting role. The lack of democratic atmosphere make the class management lose its proper meaning. In order to create a class atmosphere of democratic management, the head teacher must actively change the idea of class management: to switch roles and respect the demands of the students' spirit, to believe students and give students the space of action, to open

up paths and construct the multi-dimensional ways of communication, to broaden visions and create a democratic class life .Only by changing the existing class management mode—from the authority to democracy, can head teacher achieve the proper meaning of class management.

Keywords: class management; student; head teacher; democracy; authority

选自《当代教育科学》2015 年第 2 期