

高校图书馆要进一步加强社会化服务

唐刚

(内蒙古民族大学 图书馆, 内蒙古 通辽 028043)

摘要: 随着信息社会的快速发展, 高校图书馆的社会化已成为图书馆事业发展的必然趋势。本

文主要阐述了高校图书馆社会化服务的必要性、意义以及价值等方面的内容, 对当今高校图书馆进一步加强社会化服务方面提出了自己的见解。

关键词: 高校图书馆; 社会化服务; 公益性价值

中图分类号: G25

文献标识码: A

随着社会的进步, 改变传统的闭门自封, 面向社会、面向大众, 大力开展社会化服务, 是图书馆事业发展的必然趋势。高校图书馆发展必须紧跟时代的步伐, 不断调整服务理念, 充分发挥图书馆的资源配置, 接纳社会读者, 社会读者可以查阅图书馆的各种信息资料, 对于普及科学文化知识、推动信息交流、改善社会风气、推动社会文化氛围具有积极作用。高校图书馆在自身发展的过程中要注重其公益性价值, 最大限度地满足学生、社会、公民对信息和知识的需求, 对于促进地区经济发展, 社会进步, 文化繁荣具有重要意义。

一、高校图书馆社会化服务势在必行

高校图书馆社会化服务是高校图书馆发展的必然趋势。教育部《普通高等学校图书馆规程(修订)》明确指出:“有条件的高等学校图书馆应尽可能向社会读者和社区读者开放。”高校图书馆具有丰富的馆藏资源, 过去被称为“象牙之塔”封闭性较强。近年来随着我国社会文化事业的快速发展, 高校图书馆的社会性越来越强, 逐步向社会、社区开放。我校新图书馆未成年人阅览室的建立是高校图书馆社会化服务的标志性举措, 提高了图书馆资源的利用率。

(一) 高校图书馆开展社会化服务的资源优势

高校图书馆馆藏资源丰富, 有较为完善的特色馆藏文献, 包含了哲学、社会学、教育、政治、法律、经济、文学、历史、理工、农学、医药卫生等方面的书籍, 是各地方的文献信息中心, 是高校信息化的重要基地, 资源优势非常明显, 对高校开展社会化服务提供了强有力的支持。高校图书馆必须树立起社会化服务的意识, 并且树立起社会化的服务理念, 深入广泛的加大社会化服务的力度, 对社会和社区读者提供一个良好的读书环境, 以人为本, 提高馆员素质, 提升服务品质, 打破封闭式的服务方式, 充分利用资源优势, 提高社会化服务的水平。

(二) 高校图书馆开展社会化服务是社会发展的需要

随着科学技术和社会经济的发展, 以及人民生活水平日益提高, 人们对科学文化的需求日益扩大, 不但需要物质享受而且需要精神食粮。高校图书馆部分开放为公共图书馆, 就会有相当多的社会读者慕名而来, 不但满足了他们的文化需求, 而且还促进了社会的和谐进步, 高校图书馆逐步改变了过去闭门自封的办馆模式, 拓展了文献的传播领域, 让社会广大读者都能享受高校丰富的馆藏资源, 为社会的发展贡献一份力量, 这是社会发展的需要, 是社会进步的象征。高校图书馆要充分

发挥文献信息资源的优势，大力推行“社会式”服务形式，为广大读者定制丰富多样的信息产品和信息咨询，同时要为广大读者提供舒适的学习环境，利用图书馆文献资源不可替代的优势，促进社会和谐进步。

（三）提高馆员整体素质、保障社会服务质量

近年来，高校图书馆馆员整体素质明显提高，一批高素质、高学历的研究型人才吸引到图书馆专业队伍，他们具有丰富的专业知识，还有图书馆学、情报学硕士学位，为图书馆社会化服务提供了强有力的人才支撑。近年来，图书馆具有高级职称的专业人才占总数的 30%，中级及以上职称占 80%，具有为社会提供信息服务的实力。高校图书馆在保障社会服务质量的同时，还应树立市场观念和服务意识，参与市场竞争，不断强化员工的社会服务意识，把满足社会需要当成自己的行动宗旨，调整好校内服务与社会服务的关系，以社会化服务促进高校图书馆的发展。

二、高校图书馆开展社会化服务的意义

（一）利用其丰富的馆藏资源为社会提供多层次的信息服务

高校图书馆具有丰富的馆藏资源和文献信息资源，馆藏文献资源具有系统性、权威性、理论性和实用性等特点，高校各图书馆都形成了以重点学科为特色的藏书体系。例如：内蒙古民族大学图书馆形成了以蒙医、蒙药和科尔沁民俗文化为特色的藏书体系，是科尔沁民族地区的文献研究中心和内蒙东部地区最大的文献信息中心，具有较为完善的文献资源数据库。高校丰富的文献馆藏资源有利于推动社会多方面的信息服务，有利于推动高校文化资源建设。高校图书馆应把资源优势转化为信息服务优势，不断转化服务观念，为社会、社区提供信息服务，大力开展面向社会、面向市场的服务模式，为社会化服务提供信息支持。

（二）满足社会各阶层不同读者多元化、多层次的信息需求

树立和谐理念，构建和谐社会是我们党提出的科学发展观的战略思想，是对科学社会主义理论的继承、丰富和发展，“传播知识、共享文明”已成为当今社会图书馆的核心价值观。为社会、民众提供信息、知识、文化资源是和谐社会赋予高校图书馆的职能和义务。我校图书馆未成年人阅览室的建立就是满足广大未成年人日益增长的精神文化需要，为少年儿童提供各类书籍、报刊、免证免费开架阅览已满足广大小读者对知识的需求。现代高校图书馆要树立对社会开放的理念，承担起实现和保障公民基本的阅读权利，这是社会发展的需要，也是高校图书馆发展的必然趋势。

（三）充分发挥图书馆人才优势、促进社会经济文化发展

高校图书馆作为知识、技术密集的部门，在长期的发展建设中，形成了一批具有相当规模的高、中级信息管理专业队伍，在促进高校图书馆发展和社会经济文化发展方面起到了重要作用，具备了为社会、社区各类型读者服务的能力。随着科学技术的快速发展，高新技术越来越多地进入到图书馆领域，这就要求图书馆管理人员不仅要掌握现代化技术，而且能够捕捉到用户所需的知识和信息。只有充分发挥图书馆人才优势，才能促进图书馆事业健康发展，所以我们要重视图书馆人才建设，推动图书馆人才战略评价机制，培养和引进图书馆学优秀人才，促进社会经济文化发展。

三、高校图书馆社会化服务的公益性价值

（一）高校图书馆应转变服务理念、大力开展社会化服务、不断满足社会需求

高校图书馆主要是通过收集知识、采集信息，将收集到的大量分散的书籍信息分门别类、加工整理，变为有序的、稳定的、可存取的馆藏资源；将采集到的信息转变为有序的、稳定的可进行有效存取的信息资源。高校图书馆应充分发挥馆藏信息资源优势，向社会提供有效的信息服务，以一种积极的姿态参与到社会经济文化建设中去，使馆藏资源文献最大限度地向社会开放，使科技成果转化为生产力。要转变服务理念，把读者的需求作为一切工作的出发点和归宿点，大力开展社会化、

社区化服务, 努力营造平等和谐的阅览环境, 贴近读者、体现人文关怀, 不断满足当今社会不断增长的精神文化需求。

(二) 参与基层文化建设

随着科学技术的飞速发展和人民生活水平的日益提高, 人民群众对精神文化生活提出了更高的要求, 基层文化建设已成为构建和谐社会和开展社会化服务强大的动力。高校图书馆作为社会化服务的窗口, 具有得天独厚的信息资源优势, 丰富的馆藏资源和先进的网络硬件设备, 特别是一些具有特色馆藏以及外文期刊, 专业数据库和电子文献资源等为基层文化建设提供了强有力的物质基础。高校图书馆应转变服务观念, 对服务和服务内容进行重新思考和定位, 从单纯为本校师生服务转变到信息资源共享, 扩大服务领域, 为地方科研和基层文化建设服务。高校图书馆已具备了为社会服务的条件, 应敞开大门, 参与到基层文化建设中去, 为构建和谐社会, 丰富地方基层文化生活贡献自己的力量。

(三) 高校图书馆只有转变服务模式、走出校园走向社会, 才能体现其社会价值

高校图书馆只有立足于社会, 对社会不同读者提供丰富的图书信息资料, 才能服务社会, 丰富广大读者的精神文化生活需求, 发挥图书馆的社会价值和信息价值。高校图书馆的公益性是图书馆发展的立足之本, 社会上每一个公民都有平等享受图书馆服务的权利。高校图书馆只有转变传统的服务模式, 提高图书馆员的服务素质, 才能更好地为社会服务。图书馆作为公共文化场所, 从古至今一直是社会教育的传播者, 肩负着保护人类文化遗产的重任, 高校图书馆只有加快创新步伐, 提高服务水平, 才能更好地融入社会, 发挥图书馆的文化价值和社会价值。

四、结语

高校图书馆社会化服务已成为图书馆服务内容的重要组成部分, 图书馆除了在资源、设备、人员等方面提高自身素质外, 还应不断扩大读者服务范围, 向社会、社区开放, 使社会各阶层人士都能享受到文献资源成果, 充分体现图书馆公益性特点, 最终无偿向社会提供信息和数据资源。高校图书馆社会化服务是图书馆发展的必然趋势, 大力开展社会化服务, 充分体现其公益性价值, 对高校图书馆发展具有深远意义。

参考文献

- [1] 万文娟. 中外高校图书馆信息服务社会化研究 [J]. 图书馆学研究, 2009, (87): 73—76.
- [2] 李沛. 高校图书馆社会化信息服务实证分析 [J]. 图书馆学学刊, 2010, (4): 77—80.
- [3] 邓春燕. 医学图书馆如何开展社会化服务 [J]. 医学信息学杂志 2008, (7): 62—64.

On the University Library Socialization Service

TANG Gang

(Tang Gang, Library of Inner Mongolia University for Nationalities, Tongliao, Inner Mongolia 028043)

Abstract: With the rapid development of information society, university library socialization has

become an inevitable trend of progress in contemporary libraries. This paper mainly talks about the significance of university library socialization service as well as imperative of vigorously developing the socialized service, and also involves that university library plays more and more important role in socialization service, which reflects on public value ultimately.

Key words: University Library; Socialization Service; Public Value

收稿日期: 2013-06-18;

作者简介: 唐刚(1965—), 男, 蒙古族, 内蒙古通辽市科左中旗人。通辽市内蒙古民族大学图书馆馆员。