

# 互联网传播时代的舆论暴力

陈燕霞

( 中国传媒大学, 北京, 100024 )

**摘要：**随着社会科技的发展,互联网作为一种在重要的传播方式对人们生活所产生的影响正在逐步地扩大,曾经作为积极的力量对社会做出重要贡献的网络舆论正在走向一条偏激的道路,偏离了人们所期望的道路,逐渐地演变成了一种可怕的“暴力”形式。从最初的“女子虐猫事件”到后来的“后妈虐童”事件,我们可以清晰地看见互联网这把双刃剑的负面影响,网络舆论开始公开地挑战传统社会的道德底线。从传播学的视角,我们可以看到此类现象出现的深入原因,并相应地给出对应政策。

**关键词：**网络舆论暴力      人肉搜索      话语权      群体跟风模仿      道德底线

**中图分类号：** G206.3      **文献标识码：** A

正文：

## 一、浅析网络舆论暴力及其兴起

网络舆论暴力不同于现实生活中的拳脚相交的血肉搏斗的暴力行为,而是借助网络的虚拟空间用语言文字对人进行讨伐与攻击。当一件违背社会传统道德和触及人类底线的事情在网络上得以曝光之后,具有一定规模的网民便会争相转帖、发表言论,这些言论往往十分地刻薄、恶毒甚至残忍,已经超过了这些事情正常的评论范围,不但对当事人形成了人身攻击,甚至将网络上的影响带至当事人的正常生活,对其进行“人肉搜索”,将当事人的具体的个人情况和隐私公之于众。

这种做法,是网民在并不完全了解事件本身的基础上,对事件本身做出较为偏颇的评论,亦或是基于道德批判的准绳,对事件本身持一种黑白分明的态度,而并不是基于理性的分析与探讨,将事件进一步的扩大化、严重化的同时对当事人及其家人的正常生活和精神状态造成了严重的影响。

这一过程其实对当事人来说是极其的不公平的,因为网民占据一个优势主导的地位,凭借其所谓的话语权,对当事人群起而攻之,当事人迫于压力处于一个较为“沉默”的角色,即使当事人在网上发表澄清言论也不会被信服,从而进一步混淆事实,让事件愈演愈烈。正如鲁迅在《论人言可畏》中说:“她们的死,不过像在无边的海里添了几粒盐,虽然使扯淡的嘴巴们觉得有些味道,但不久也还是淡……对强者它是弱者,但对更弱者它却还是强者。”<sup>1</sup>网络上的舆论暴力对于真正的恶人并无多大的作用,但对于弱者来说却是极端致命的。

据研究表明此类言论往往发端于个人博客、微博、网站论坛,但起源通常无法考证,信息来源不明,且其传播的信息的真假往往难以辨别。<sup>2</sup>可见,事情的起源就有一定的真伪性,事态的发展让事情本身的真相愈来愈难以呈现在公众的眼前,这个过程对当事人形成了的伤

<sup>1</sup> 参考鲁迅《论人言可畏》一文(1935年5月5日)

<sup>2</sup> 杜骏飞主编《沸腾的冰点, 2009年中国网络舆情报告》, 浙江大学出版社2010版, 第406页

害又是我们所难以想象的。

据中国社会科学院新闻与传播研究所研究员王凤翔介绍,“网络暴力”现象畅行于中文互联网,最先进入公众视野的当属2006年2月的“高跟鞋虐猫事件”,主人公的虐猫行为引起了网名公愤,在网络追缉令的强大攻势之下,主人公为此丢掉了工作,付出了代价。<sup>3</sup>

接下来,此类事件层出不穷,“人肉搜索”(网友看到帖子后就会去寻找线索,然后找到线索回帖邀功,这就形成了所谓的“人肉搜索引擎机制”)<sup>4</sup>似乎成为了一种十分常见的手段,一旦有什么激起网民愤怒、好奇、不解的事件就会加以扩大化,在不了解事件本身的情况下对主人公进行人肉搜索。2006年将个人感情事情公之于网络的铜须门事件,让外媒惊呼中国的网民是暴民;2007年7月史上最恶毒的后妈事件,本不恶毒的后妈在网络舆论的推动之下成为了众矢之的;2007年12月北京13岁女孩的一句涉嫌被教唆的“很黄很暴力”引起了网友的极大兴趣,神通广大的网友更是使用“人肉搜索”将女孩的私人信息公之于众,并配以漫画对此加以恶搞,对一个未成年儿童造成了多重的伤害,将“网络舆论暴力”推至了极端。

## 二、网络舆论暴力的形成原因

网络舆论暴力的形成是一个极为复杂的过程,其成因更是多种多样的。

### (一) 网民对于话语权的强烈渴望及其失控现状

“话语权”简言之,就是说话权,即控制舆论的权利。话语权掌握在谁的手中,决定了社会舆论的走向,话语权作为一种信息传播主体的潜在现实影响力更是威力十足。<sup>5</sup>

当代德国大思想家于尔根·哈贝马斯曾系统地提出著名公众领域理论:公共领域理论是一个介于私人领域与公共权力领域之间的中间地带,它是一个向所有的公民开放,由对话组成的,旨在形成公共舆论、体现公共理性精神的,以大众传媒为主要运作工具的批判空间。<sup>6</sup>随着社会民主的发展,每一个民众在网络这片新鲜的公众领域上都有着强烈的话语权,渴望对社会中发生的触及他们心理底线的事件作出自己的看法与评论,但是他们的看法往往是基于并没有深入了解事实本身的情况下就依据自己的道德审判观所做出的不理性行为。这种引起众人愤怒的事情又似乎是人们所追捧的,中国有句古话说的好:“好事不出门,坏事传千里”,大概与此类传播有些相似。

### (二) 网络媒介传播的特性

网络具有便捷性、开放性、虚拟性等特点使得网络社会容易滋生失范行为。<sup>7</sup>同时由于网络的隐蔽性和虚拟性使得很多网民感觉到了前所未有的自由,他们由此产生了利用匿名身份便不会被人发觉、也无须对自己所说的话负责的心理,肆意地发表不正当的言论、偏执激

<sup>3</sup>参考新浪新闻《网络暴力愈演愈烈挑战道德底线》一文,(新浪新闻,2008年9月1日)

<sup>4</sup>引自百度百科“人肉搜索”词条

<sup>5</sup>引自百度百科“话语权”词条

<sup>6</sup>展江、张金玺等著《新闻舆论监督与全球政治文明》,社会科学文献出版社2007年版,第15页

<sup>7</sup>杜骏飞主编《沸腾的冰点,2009中国网络舆情报告》,浙江大学出版社2010年版,第407页

烈的言辞。正是这样一个缺乏道德规范的空间使人们的言论正在逐渐地出现暴力倾向，人们在失去节制的情况下在网络社会中容易宣泄日常生活中的人性恶的一面，网民们会感觉认为只是轻轻地点击了几下鼠标便可以得到心理上的满足。

同时中国网民数量之众多和网络传播的速度之迅速让人难以想象，它是以光速的介质传播，具有快速蔓延和快速扩张的效果。网络上的一篇颇有话题的帖子或是一条评论在短短的几分钟内转发量便可达到上万条。所谓的人肉搜索往往只需要两三天的时间就能将一个人的隐私，例如姓名、家庭情况、工作情况、感情情况等等公之于众，这正如同将一个人的外衣剥去让其赤裸裸地展现在众人面前，这是多么可怕的一种现象啊！

### （三）网络集群的跟风模仿和规模效应

“众多的社会心理学理论尽管存在着这样那样的差异，但立足点均是参与群体行为的个人不过是某种感情的载体，对于他们是没有任何理性可言的。”<sup>8</sup>而这种感情往往是由群体中的意见领袖所发出的，他们一旦发出某种言论，在得到网民的共鸣之后，便会争相盲目跟风，舆论导向便偏向另外一端。我们可以清晰地从网络上看到，当网络舆论逐渐形成之后，往往很大一部分的最新版面已经被一方意见所占领，随后对此现象进行关注的网民自然而然就会被绝大部分意见所影响，他所关注的重点并非是事件本身，而更多的是网友们的相关评论，从而容易受到群体意见的左右。这种现象被著名心理学家庞勒称之为“群体感染”，感染类似于一种催眠作用，所有的情感和行动在群体中，都具有感染性。<sup>9</sup>

在网络环境中，群体感染是由文字促成的，一致的意见在通过文字表达后形成了对于网民的一种群体暗示。<sup>10</sup>大部分网民接触到事件往往是经过众人评论加工之后的，甚至是已经抹灭了事件真相的，这样的言论容易使网民失去理智的判断，从而产生了跟风模仿、人云亦云的现象，不由自主地就加入了网络舆论暴力的队伍之中。

由于中国网民数量巨大，一旦产生了上述的群体感染、盲目跟风现象就会形成产生规模效应，大量非理性的谩骂、偏激的言辞便会肆意横飞与网络之中。美国学者凯斯·桑斯坦这样指出：“毫无疑问的，群体极化正发生在网络中……网络对许多人而言，正是极端主义的温床，因为志同道合的人可以在网上轻易且频繁地沟通，但听不到不同的意见。持续暴露于极端的立场中，听取这些人的意见，会让人逐渐相信这个立场。各种原来无既定想法的人，因为他们所见不同，最后会各自走向极端，造成分裂的结果，或者铸成大错并带来混乱。”<sup>11</sup>正是由于这样的效应导致了网络暴力的形成。

## 四、网络舆论暴力的解决措施

### （一）提高网民的理性素养和个人自律感

<sup>8</sup> 周晓红《集群行为：理性和非理性之辩》，《社会科学研究》1994年第5期

<sup>9</sup> 引自古斯塔夫·庞勒《乌合之众-大众心理研究》，冯克利译，中央编译出版社2006年版

<sup>10</sup> 引自聂亮论文《网络舆论暴力的形成因素及其对策》，长沙理工大学文法学院，2012年4月28日

<sup>11</sup> 凯斯·桑斯坦《网络共和国》，上海人民出版社2003年版，第50-51页

在相关的网络舆论事件中，我们可以清晰地看到，正是由于网民非理性、较为偏颇的评论导致了事态的严重性进一步地扩大。在女子高跟鞋虐猫事件中，我们只看到了该女子残忍地用高跟鞋将猫踩死的场景，便由此产生了愤怒的情绪，对该女子进行言论攻击、人肉搜索、笔诛口伐，却从未深入地剖析该女子为何会做出这样的行为，这背后究竟隐藏着怎样的事实真相？

作为一个理智的网民，应该是在接受到讯息之后能够具有分辨信息真假的能力，能够进行换位思考，理性地分析事件当事人做出该类行为的原因，该事件是否是幕后推手的故意操作所致，该信息来源又是否是正确的。在进行全方位的分析之后，在参考主流媒体对此发表的言论，理性地采用适当的言辞发表自身的看法，切忌偏激和冲动的做法。

另外，网民作为一个传播者，应该要有一定的自律感，要尊重他人的隐私，不要仅凭一己之私就肆意散播谣言、发布不负责任的言论、随意地透漏他人的隐私，避免对他人造成生活和心理上的伤害。网民应该真正地明白所谓的话语权的实质及其重要性，真正地实现好自身的话语权，提高自身作为一个传播者的个人素养。

## （二）主流媒体主动承担责任

由于没有独立采访权，网络新闻目前仍以转载传统报道为主，但是门户网站利用网络独有的超链接优势对信息加以整合，向纵深发展，新闻与评论互动，产生新的传播效果，对舆情的发展产生重要影响。<sup>12</sup>所以，主流媒体对于事件真伪的报道更加真实、客观，更加具有说服力。一旦主流媒体出面澄清谣言，谣言便会适当地制止。

在网络舆论暴力中，主流媒体应该要及时关注网络热点事件事态的发展。一旦事态朝着严重的情况发展时，主流媒体应该主动站出来承担责任，对事件进行多方面的采访，了解事件的本来面目并对其进行报道，让网民们真正地明白事实的真相，还原事实的本身，终止谣言，控制网络舆论暴力，将对当事人的伤害减少到最小化。

主流媒体的责任应该是包含了人类的一般价值观，即关注人类的生存、关注人类的命运、关注人类的发展和幸福。<sup>13</sup>要对其所报道的事实负责任

## （三）网络媒介相关道德规范及立法的完善和实施

网络媒介的道德规范的缺失和立法的不完善是当前出现的网络舆论暴力的一个重要的原因。在这个虚拟的空间里，原有的传统的社会道德与网络的发展要求已经不相适应，因此相应的道德体系、相关的网络媒介立法是十分必要的。

法律具有的权威性是控制网络舆论暴力的一种十分有效的手段。2006年3月14日，温家宝总理在十届全国人大四次会议闭幕后在记者招待会上，引用了萧伯纳的“自由意味着责任”，并提出了：“中国对互联网实行依法管理，同时我们也倡导互联网业界行业自律，实行自我管理。中国对互联网的管理的做法是国际通行的做法，我们非常重视吸收国际上有关互

<sup>12</sup> 杜骏飞《沸腾的冰点，2009中国网络舆情报告》，浙江大学出版社2010版，第4页

<sup>13</sup> 陈华《走向文化自觉-中国网络媒体行业自律机制研究》，人民出版社2011年3月版，第52页

联网的治理经验。网站要传播正确的信息，不要误导群众，更不能对社会秩序造成不良的影响。这些规范作为职业道德，应该得到遵守。”

如今，我国关于互联网媒介的相关道德规范及立法正在逐步地完善。如：被网民人肉搜索的王菲起诉大旗网、天涯网、北飞的候鸟三家网站，催生了“人肉搜索”的中国第一案，这也是给了广大的网民敲响了一个警钟，网民在行使自己话语权的同时要避免产生维权行为。

### 【结语】

网络舆论暴力，是互联网发展中产生的一个过于偏激的负面行为，它对于事件的当事人造成了严重的伤害，对于社会的健康发展也是极其不利的。作为网民应该要做一个自由而负责的网民，不随意盲目跟风，避免网络暴力事件的发生，为构建和谐的网络环境贡献自己的一份力量。同时，媒体应该主动承担责任，做好社会这只“大船”的瞭望者和方向引导者；国家则要加强立法，建立一个和谐健康的网络环境。

### 参考文献

- [1] 鲁迅.《论人言可畏》一文.【M】.1935年5月5日
- [2] 杜骏飞主编《沸腾的冰点，2009年中国网络舆情报告》.【M】.浙江大学出版社2010版
- [3] 参考新浪新闻《网络暴力愈演愈烈挑战道德底线》一文.新浪新闻【N】.2008年9月1日
- [4] 引自百度百科“人肉搜索”词条
- [5] 引自百度百科“话语权”词条
- [6] 展江、张金玺等著《新闻舆论监督与全球政治文明》.【M】.社会科学文献出版社2007年版，
- [7] 周晓红《集群行为：理性和非理性之辩》.【J】.《社会科学研究》1994年第5期
- [8] 引自古斯塔夫·庞勒《乌合之众-大众心理研究》.【M】.冯克利译.中央编译出版社2006年版
- [9] 引自聂亮论文《网络舆论暴力的形成因素及其对策》.【D】.长沙理工大学文法学院.2012年4月28日
- [10] 凯斯·桑斯坦《网络共和国》.【M】.上海人民出版社2003年版.第50-51页
- [11] 陈华《走向文化自觉-中国网络媒体行业自律机制研究》.【M】.人民出版社2011年3月版

## **The Violence of Public Opinion in Internet Time**

Chen Yanxia

(Economics and Management School , Communication University of China, Beijing, 100024 )

**Abstract:** With the development of science and technology, the Internet as a kind of transmission mode in people's life, which the importance of the impact is gradually expanding. Once as a positive force for society to make an important contribution to the network of public opinion is moving towards an extreme way, deviate from the desired path, gradually evolved into a terrible the "violence" form. From the initial "female cat abuse incident" to later "stepmother child abuse" event, we can clearly see the negative effects of the Internet is a double-edged sword, the network public opinion began to openly challenge the traditional social moral bottom line. From the perspective of communication, we can see the reasons of this phenomenon, and the corresponding policy.

**Keywords:** Network media violence    Internet mass hunting    Discourse power  
Groups follow suit imitate    The bottom line of moral