

从志愿服务对当代大学生的作用出发探讨志愿者典型 对当代大学生的影响

王鹏翔

(武汉理工大学政治与行政学院 湖北武汉 430063)

摘要: 志愿服务作为一股重要思潮对我国乃至全球的经济、社会、文化发展产生了积极的推动作用。随着社会的发展,高校志愿服务活动也蓬勃兴起,大学生作为志愿服务的一大主体,在社会志愿服务中发挥了积极的作用。通过了解志愿服务对于当代大学生成长过程中的作用以及志愿服务典型对于当前大学生志愿服务的分析从而将志愿服务典型的作用与参与志愿服务结合来深度分析志愿服务活动对于当代大学生的真正意义所在。为大学生更好的参与到志愿服务活动中提供一定的现实理论参考。

关键词: 志愿服务; 大学生; 作用分析

中图分类号: C916 **文献标识码:** C

正文

一、调查研究设计和实施情况

(一) 调查的研究设计

根据研究的主题,本研究选取武汉高校的在校大学生、武汉理工大学青年志愿者协会以及武汉理工大学政治与行政学院青年志愿者协会为问卷调查的对象,选取具有代表性的志愿者典型作为访谈的对象。

(二) 调查的实施情况

1、调查方法

本研究采用问卷调查为主要的研究方法,辅之以非结构式访谈。共发放调查问卷 200 份,回收问卷 160 份,问卷回收率 80%,其中有效问卷 154 份,问卷有效率为 96.25%。

2、调查对象

问卷的调查对象:

武汉高校的在校大学生以及武汉理工大学青年志愿者协会、武汉理工大学政治与行政学院青年志愿者协会的志愿者代表共 200 人。

非结构式访谈对象:

湖北省志愿者协会副会长郎坤、全大学生志愿者代表复旦大学在校研究生申宸。

3、调查内容

通过调查研究当代大学生对于志愿服务活动、志愿者、参与志愿服务的动机、志愿者典型等方面的认识和态度,来探讨当前到学生参与志愿服务活动的真正意义和作用,结合访谈志愿者典型代表,了解他们对于志愿服务活动的深刻认识,从而最终落脚在树立志愿服务典型对于当代大学生参与志愿服务的真正意义。

4、调查时间

2011 年 11 月 28 日-2011 年 12 月 15 日

5、变量处理方法

本研究将问卷设计的题目以此进行编号,将问卷的选项同样进行编号,使 Visual Foxpro9.0 进行数据统计,使用 SPSS17.0 进行数据分析。

二、调查结果

(一) 对于志愿服务的认识

在对于志愿服务的认识方面本研究主要从志愿服务的参与动机、对志愿服务的认识程度、参与志愿服务的类型以及获取志愿服务信息的途径等几个方面进行分析。

表 1-1 志愿者大学生与非志愿者大学生关于志愿者动机的态度比较 (%)

	志愿者大学生 N=63	非志愿者大学生 N=88
志愿者动机是单纯的	81	73.9
志愿者的动机不是单纯的	19	23.9

通过表 1-1 的对比显示非志愿者大学生对于志愿者的行为在认识层面上存在着一定的偏差,这一认识层面的偏差也很有可能是他们不愿意加入志愿者这一行列的原因之一,究其深度层面的原因还有待进一步的思考和讨论。同时,通过此表的对比在志愿者大学生中依然有一部分的同学认为“志愿者的动机是不单纯的”,这一现象的出现引发了对当代大学生参与志愿服务的动机的深入思考。

表 1-2 志愿者大学生与非志愿者大学生对于志愿服务认识程度的比较 (%)

	志愿者大学生 N=63	非志愿者大学生 N=88
十分了解	9.5	4.5
比较了解	49.2	42.0
一般了解	38.1	45.5
不了解	1.6	6.8

表 1-2 的对比结果显示志愿者大学生对于志愿服务活动的了解程度明显高于非志愿者大学生。然而,志愿者大学生中对于志愿服务的了解程度大都停留在“比较了解”、“一般了解”的层面上,仅有少数的同学对所参与的志愿服务有着深度的了解。

表 1-3 志愿者大学生与非志愿者大学生参与志愿服务类型的比较 (%)

	志愿者大学生 N=63	非志愿者大学生 N=88
体育赛事等大型活动志愿服务	19	6.9
扶贫济困活动	39.7	26.4
文化助残活动	44.4	23.9
艾滋预防、环保、节能等主题的公益活动	30.2	29.5
科技下乡服务	3.2	1.5
法律维权援助	6.3	1.3
敬老院服务	52.4	13.6
边缘青少年帮扶服务	20.6	56.8
支教服务	27.0	6.4
医疗卫生保健服务	9.5	2.5
社区建设活动	63.5	44.3

通过表 1-3 可以看出,当代大学生的志愿服务活动主要以“社区建设活动”、“敬老院服务”为主。同时数据结果显示非志愿者大学生在志愿服务活动中仍然发挥着一定的作用,尤其在“边缘青少年帮扶服务”方面非志愿者大学生的参与度明显高于志愿者大学生。

表 1-4 志愿者大学生与非志愿者大学生获取志愿服务信息途径的比较 (%)

	志愿者大学生 N=63	非志愿者大学生 N=88
自己组织或者参加志愿服务活动	76.2	27.6

从身边参与志愿服务活动的人那里了解	69.8	77.3
从报刊、杂志、网络新闻得知	39.7	36.4
从志愿者典型宣传中得知	44.4	40.9

表 1-4 的对比结果表明志愿者大学生参与志愿服务活动以“自己组织或者参与志愿服务活动”的形式为主，而非志愿者大学生则是以“从身边参与志愿服务活动的人那里了解”的形式为主。这也说在参与志愿服务活动的主动性方面，非志愿者大学生与志愿者大学生之间还存在一定的差距。

(二) 对于志愿者（志愿组织）的认识

在对于志愿者（志愿组织）的认识层面本研究采用李克特量表的形式，从“志愿者是廉价劳动力”等九个维度对大学生的态度进行了测量，并对志愿者大学生和非志愿者大学生的态度进行了对比分析，以期探究两者态度存在差异的原因，为更好的发挥志愿服务的作用提供一定的借鉴意义。

表 2-1 志愿者大学生 对于志愿者（志愿组织）的认识（%）N=63

	5	4	3	2	1	9
志愿者是廉价劳动力	36.5	28.6	9.5	14.3	7.9	3.2
志愿服务强调自愿参与，是志愿者基于道义、责任、良知的自我选择	1.6	1.6	6.3	30.2	60.3	0
当代大学生参加志愿服务的从众心理很重	1.6	41.3	6.3	44.4	6.3	0
志愿者是万能的，志愿者什么事情都不能推掉	3.2	61.9	28.6	4.8	1.6	0
志愿服务是奉献自己的时间和精力，是实践性的行为，一般应提供具体的服务	1.6	17.5	11.1	57.1	12.7	0
志愿者活动不需要经费	58.7	27.0	6.3	4.8	1.6	0
人们参与志愿服务不以营利为目的	1.6	1.6	4.8	50.8	41.3	0
志愿服务的对象是社会公益事业或需要帮助的困难群体	0	1.6	4.8	50.8	41.3	0
一个没任何社会意义的群体或组织	81.0	9.5	3.2	1.6	1.6	1.6

（其中：5-非常赞同；4-比较赞同；3-无所谓；2-不太赞同；1-很不赞同；9-拒绝回答）

表 2-2 非志愿者大学生对于志愿者（志愿组织）的认识（%）N=88

	5	4	3	2	1	9
志愿者是廉价劳动力	25.0	33.0	12.5	20.5	8.0	0
志愿服务强调自愿参与，是志愿者基于道义、责任、良知的自我选择	1.1	3.4	2.3	48.9	43.2	0
当代大学生参加志愿服务的从众心理很重	1.1	13.6	12.5	58.0	13.6	0
志愿者是万能的，志愿者什么事情都不能推掉	54.5	23.9	1.1	12.5	6.8	0
志愿服务是奉献自己的时间和精力	3.4	14.8	3.4	65.9	11.4	0

能，是实践性的行为，一般应提供具体的服务

志愿者活动不需要经费	45.5	29.5	2.3	13.6	8.0	0
人们参与志愿服务不以营利为目的	2.3	9.1	10.2	46.6	30.7	0
志愿服务的对象是社会公益事业或需要帮助的困难群体	4.5	1.1	3.4	61.4	28.4	0
一个没有任何社会意义的群体或组织	60.2	14.8	5.7	15.9	1.1	1.1

(其中：5-非常赞同；4-比较赞同；3-无所谓；2-不太赞同；1-很不赞同；9-拒绝回答)

表 2-1 与表 2-2 的对比显示志愿者大学生与非志愿者大学生对于志愿者(志愿服务)的认识方面存在一定的差异。但总体来讲通过这九个维度的分析可以发现当前无论是从事志愿服务活动的大学生还是没有从事志愿服务活动的大学生都对于志愿者(志愿服务)存在一定的歧义。其中“志愿者是廉价劳动力”和“一个没有任何社会意义的社会群体或组织”这两个维度中选择“5”(非常赞同)的分别为 36.5%、25.0%和 81.0%、60.2%。这一问题的存在引发了对于当前大学生参与志愿服务活动的深度反思,进而引起对于树立志愿服务典型的作用的进一步思考。

(三) 参与志愿服务动机分析

对于大学生参与志愿服务的动机分析同样采取了李克特量表的形式从 27 个维度测量了当代大学生参与志愿服务的态度。因此次测量的内容主要为参与志愿服务时的动机分析,因此在此次态度测量分析中主要选取了志愿者大学生代表作为测量的主体。

表 3-1 志愿者大学生志愿服务动机分析 (%) N=63

	5	4	3	2	1
啥都没想, 就是跟风或者被人拉去的	1.6	9.5	12.7	47.6	25.4
帮助别人, 我觉得很开心	33.3	58.7	4.8	—	—
可以提高自身的综合能力	39.7	41.3	14.3	1.6	
可以结识一些对自己今后发展有用的人	14.3	42.9	30.2	7.9	1.6
我觉得社会需要, 我就做	14.3	61.9	17.5	1.6	1.6
可以扩大交往圈子, 结交一些朋友	22.2	58.7	11.1	4.8	—
以后想从政, 志愿服务经历很有价值	9.5	25.4	27.0	30.2	4.8
社会上志愿者的口碑非常好	7.9	42.9	34.9	11.1	—
家中长辈有类似经历, 从小耳濡目染	6.3	14.3	27.0	38.1	11.1
对志愿服务活动好奇, 想知道都做些什么	6.3	14.3	27.0	38.1	11.1
国外志愿服务事业特别发达, 普遍看重	6.3	47.6	28.6	14.3	—
现在很多单位招人挺看重志愿服务经历	9.5	34.9	33.3	17.5	—
可以积累工作经验, 为未来工作做好准备	6.3	30.2	31.7	27.0	1.6
我觉得我做的事情对国家和民族有价值	14.3	55.6	20.6	4.8	1.6
能参加组织, 在团队中获行归属感	14.3	58.7	22.2	1.6	—
很多人帮助过我, 我也要用我的方式帮助他人	27.0	47.6	17.5	3.2	1.6
能够检验我的个人能力	28.6	39.7	22.2	3.2	3.2
能够培养我的组织能力和领导才能	22.2	63.5	4.8	4.8	1.6
能够增加人生阅历, 自我完善	22.2	55.6	15.9	1.6	1.6

有机会参加大型活动，能见世面，长见识	34.9	58.7	1.6	1.6	—
能够见到一些想见而平常见不到的名人	23.8	54.0	14.3	1.6	3.2
因为宗教信仰	4.8	14.3	33.3	36.5	7.9
消磨空闲时间	3.2	6.3	11.1	42.9	33.3
令生活更加充实	4.8	4.8	14.3	39.7	33.3
倡导社会文明	20.6	61.9	12.7	1.6	—
共青团组织的，自己不得不参加	23.8	52.4	17.5	3.2	—
令自己有一种成功感、满足感	3.2	11.1	9.5	38.1	34.9

（其中：5-非常符合；4-比较符合；3-说不清楚；2-不太符合；1-很不符合）

通过表 3-1 的数据可以看出，当代大学生的参与社会志愿服务活动的动机以良性为主，同时也从另外一个层面反映出当前许多大学生组织或参与的志愿服务活动并没有受到一些利益层面的引诱，还停留在较为单纯的“志愿社会、服务社会”的层面，这一点结果是十分令人欣喜的。但是，在第 26 个维度“共青团组织的，自己不得不参加”的测量中有 23.8% 的志愿者大学生认为非常符合，有 52.4% 的志愿者大学生认为比较符合。这一数据引发了笔者对于当代大学生参与志愿服务过程中的源动力的思考，一种外在的约束力或是强制力来引导当代大学生参与志愿服活动是否是一种健康合理的方式，其发展是否能够长久？这一点值得我们去思考与探究。

（四）对志愿者典型的认识

在关于志愿者典型的调查过程中研究主要围绕着“志愿者典型对于社会的意义”以及“志愿者典型对于当代大学生的影响”两个大的角度进行分析。

为了较为客观的反映志愿者典型的社会作用及其对当代大学生的影响，此次分析选取了非志愿者大学生代表的问卷数据。

表 4-1 非志愿者大学生对于志愿者典型的社会作用的认识分析（%） N=88

	赞同
有助于志愿者及志愿服务活动被更多人所知	56.8
激励更多的人参与志愿服务活动，营造互助互帮的良好氛围	72.7
倡导社会文明，弘扬社会正气	69.3
比较流于形式，纯粹是为了树立典型而树立典型	22.7
没什么影响	3.4

数据显示，大多数的学生对于树立志愿者典型这一事件持肯定的态度，他们认为树立志愿者典型有利于扩大志愿服务活动的影响力，激励更多的人参与到志愿服务的活动中来，更加有利于倡导社会文明弘扬社会正气。

表 4-2 非志愿者大学生对于志愿者典型对自身影响的的认识分析（%） N=88

	5	4	3	2	1
志愿者典型的事迹感动了我，我才参与志愿服务	2.3	29.5	15.9	43.2	5.7
志愿者典型的宣传使我更多的了解了志愿服务活动	6.8	56.8	14.8	14.8	3.4
志愿者典型的荣誉促使我也想成为典型	10.2	18.2	20.5	38.6	9.1
一直就有服务、帮助他们的想法	4.5	52.3	27.3	9.1	3.1
对我没有什么影响	8.0	29.5	20.5	30.7	8.0

（其中：5-非常符合；4-比较符合；3-说不清楚；2-不太符合；1-很不符合）

通过分析可以看出志愿者典型对于当代大学生的作用主要是一种激励鼓舞和动员的作用,用过树立志愿者典型让更多的大学生客观的了解到相关的志愿服务活动,使其较为直观的认识到了志愿服务活动的真正意义,从而更好的激励和鼓舞更多的大学生参与到其中切身感受到志愿服务活动的快乐。

三、总结讨论

通过以上的分析结合对于郎坤和申宸这两位志愿者典型的访谈,笔者将就在调查和初步分析中发现的就个问题进行进一步的思考和讨论。

(一) 志愿服务活动对当代大学生的成长成才的作用分析

经过调查的数据和事实反映,大学生积极投身于志愿服务活动中去对于个人成长和成才具有较大的积极作用,这种作用在时间跨度上可以从“即得作用”和“长远作用”两个角度来分析。

具体来讲,“即得作用”即一种见效快、效果好的作用影响,其主要表现在大学生在校期间参与志愿服务活动的过程中。大学生在参加志愿服务的过程中不仅丰富了自己的大学生活,为自己的人生积累一份宝贵的经验,而且也锻炼了自己大胆探索、勇于实践、不怕困难、迎难而上的无私奉献精神。大学生志愿者在奉献自己的同时,不断的发现问题,在面对问题时,激励自己,在解决问题时,逐渐成长。从志愿者活动中找到信心和勇气,从而树立更远的理想,为社会做出更大的贡献!“长远作用”是一种潜移默化的作用,主要表现在将来大学生步入社会之后的学习、工作和生活之中。大学生志愿者行动秉承“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,它反映大学生志愿者面向社会需要“服务他人、奉献社会”的道德目标的行为选择,使大学生在道德实践中获得反省和提高的机会,有利于大学生自我道德的完善和升华。大学生在参与志愿服务的同时,如能促进自身的进步和发展,则有助于他们在踏入社会之后,参与志愿服务行为的延续。参与志愿服务可以实现心灵的回归,使得志愿者在服务他人、服务社会时,自己越来越产生善良的愿望,越来越趋向纯洁和美好。在帮助他人和社会的同时,自己付出的是精力、体力、情感、金钱,而获得的是思想的转变、心灵的升华、个性的成熟和乐观的态度。社会上难免会出现不好的风气,大学生志愿者在追求人文精神的同时,消除极端世俗化的迷误,对现代社会生活多了深层思考和导向,志愿服务则将生活的物质享受之外的崇高意义和价值体现在行动中,从而促进社会发展的不断完善。^[1]

(二) 如何理解“被动志愿”的真正意义

在对大学生的志愿动机的调查过程中无论是志愿者大学生还是非志愿者大学生,通过他们的回答可以表明在一定程度上他们的志愿服务活动目前还处于一种“被动”的状态,因为大多数学校会通过采取一些诸如“志愿时数”等措施来促使大学生参与志愿服务活动,这种举措也许在一定程度上有违志愿者自愿的原则,但是在笔者对于朗坤的采访中发现,这种措施只是当前大学生志愿服务活动的发展的一个阶段,是志愿服务向更高、更好的方向发展的一条必由之路。

正如任何事情都需要一个过程一样,志愿服务活动作为一种较为新兴的事业,它的发展也需要一个由量变到质变的渐进过程。然而“被动志愿”作为这一过程中的一部分是十分重要的一部分,它的主要作用在于通过一定的措施督促和激励更多的大学生参与到志愿服务活动中去,让大学生在参与的过程中感受到志愿服务带给自己的快乐,从而调动大学生自觉参与到志愿服务活动中的积极性,促使志愿服务活动有一种“被动性”行为发展成为一种“主动性”行为。因此,一些高校采用诸如“志愿时数”等方式来督促大学生参与到志愿服务活动中去的措施在形式上是一种“被动”的行为,但其在本质上是一种促使志愿服务像一种

积极主动状态发展的一种途径，是当前志愿服务活动发展的必由之路。

（三）树立志愿者（服务）典型的影响分析

随着志愿服务活动的发展一部分在志愿服务过程中表现突出的人或事迹就会得到学校甚至社会各界的认可，其影响的宽度和广度也会随之扩大，这样的人或事迹我们会称之为志愿者（服务）典型。当然，面对社会上越来越多的志愿者（服务）典型的出现以及铺天盖地的宣传力度，很多人会对此种现象产生质疑，其中主要的言论有“这种明星式的宣传方式是否会使志愿服务活动变质”、“是否会对其他志愿者的志愿动机产生不良的影响”等。但是通过调查研究发现，树立志愿者（服务）典型的积极意义远远大于其消极意义。而从其影响的角度来讲可以从对典型本身和对社会（以大学生为主）两个方面来进行概括。

从志愿者（服务）典型层面来看。首先是一种自我价值的实现。每个人的价值都是由其社会价值和自身价值所构成的，志愿者（服务）典型通过他们自己的努力和付出为社会做出相应的贡献实现其自身的社会价值，社会对他们的行为具有一致的认可和肯定，因此成为志愿者（服务）典型是他们自我价值实现的一种表现形式。其次有助于志愿者（服务）自身的完善。在成为志愿者（服务）典型之后，其自身的行为在社会上的关注度也逐步提升，因此他们必须要不断提升自身的素质以更好地发挥模范带头作用。这就促使志愿者（服务）典型不断开拓新的志愿服务方式提升自身的志愿服务素质以更好地引导更多的人参与到志愿服务的活动中来。

从社会（以大学生为主）层面来讲。首先志愿者（服务）典型能够发挥一种模范带头作用，引导更多的大学生参与到志愿服务中来。社会通过海报、宣传片、新闻报道等方式对志愿者（服务）典型进行宣传，使大学生能够全方位、立体式的了解到志愿服务的相关内容，从而在心理层面上对大学生有了一定的冲击作用，使他们能够积极的加入到志愿服务的队伍中去，亲身体验志愿服务活动所带来的收获。其次，有助于减少大学生参与志愿服务活动的阻力。一般来讲，志愿者（服务）典型的志愿服务活动都是一些十分成熟而又有社会意义的活动，通过将这些活动打造为典型有利于更多的大学生在自己参加志愿服务的过程中进行“效仿”避免了无目的、无方向的盲目志愿行为的出现，大大提高了志愿服务的效率和质量。同时，大学生在“模仿”相关志愿服务的过程中会进行一种潜意识的创新，从而推动该项活动的进一步升级与发展，为更多的人群服务，更好的发挥其社会价值和影响力。

参考文献

- [1] 王翔, 孟翠萍. 浅谈高校志愿服务对大学生志愿者的影响[J]. 科学之友. 2010, 01

From the volunteer service on the contemporary college students' role based on volunteers typical impact on Contemporary College Students

Pengxiang Wang

(Wuhan University Of Technology Wuhan/Hubei 430063)

Abstract: Volunteer service as an important trend of thought of our country and even the global economic, social, and cultural development to arise to urge action actively. With the development of society, university volunteer service activities are booming, college students as the main part of voluntary service, voluntary service in the community to play a positive role. Through the understanding

of volunteer service for the growth of contemporary college students and the role of voluntary service in the process of typical for current college students' volunteer service analysis thus will volunteer to serve the typical role and participation in volunteer service combined with the depth analysis of voluntary service activities for the true meaning of contemporary college students. For college students to participate in the volunteer service activities to provide some practical reference.

Keywords: Volunteer service; College student; Role analysis

作者简介（可选）：王鹏翔（1991—）男，山东昌乐人，现就读于武汉理工大学政治与行政学院思想政治教育专业。曾获全国第十二届“挑战杯”大学生课外学术科技作品竞赛二等奖、湖北省第七届“挑战杯”大学生创业计划大赛铜奖，参与导师国家自然科学基金一项，湖北省社科基金一项，牵头校级重点本科生课题一项、普通本科生课题一项。