当代行政

力,它通过对主流文化"核 心"的坚守而为某一政党、 组织或社会集团所持有。对于执政的 中国共产党而言, 意识形态领导权是 其执政能力的重要内容。它主要不是 理论问题,而是实践问题。在实践层 面上, 意识形态领导权其实是一个权 力问题。传统时期, 党的意识形态领 导权是借助于政权的物质力量,通过

. 世界政治的魔方将控制在拥有信息 强权人的手里,他们会使用手中掌握 的网络控制权、信息发布权, 利用英 语这种强大的文化语言优势, 达到暴 力金钱无法征服的目的。"在信息时 代, 谁先掌握了技术和信息资源库, 谁就掌握了先机。对一个主权国家而 言,失去了信息控制权,其政治、经 济、文化命脉就会在无形之中受人牵 制;保障有益信息的有序传播,防御:的分散。网络的出现改变了大众被动

. 化"所动摇。另一方面它的运作是非 线性的。网络交流是超文本的,它将 文本体系里的语词、陈述、判断等, 在万维网网络体系中自足地获得注解 和印证,人的大脑被万维网外化为网 络思维的一部分, 使人的思维多维 化。结果,简单元素的复杂链接造 成中心观念的解体。

二是话语的自由导致中心权力

网络挑战意识形态领导权

〇杨文华

代,它正在遭受一种"分子入侵"式 的破坏。具体而言, 网络信息、网络 技术、网络意识等网络分子依靠自身 的特质和力量,以无知无觉的方式渗 透到主流意识形态之中, 以分子渗透 的方式进行着文化入侵的过程。

一、网络信息泛滥对意识形态 领导权的消解

能够表征事物的属性和运动状 态,是信息的固有本质和普遍价值 之所在。通过网络传播信息,是为 了实现信息传递者的意图,达到预期 的传播效果。因此,对于信息传递者 来说,他们所传递的信息都是有价值 的; 网络信息传播的过程, 就是信息 表征的过程, 也是实现信息价值的过 程。网络信息的泛滥从多重角度消解 着意识形态领导权。

首先, 信息壁垒的弱化。信息 化建设是21世纪全球竞争的焦点之 一。这种竞争既是科学技术的竞争, 也是文化和意识形态的竞争。阿尔 温·托夫勒指出, "世界已经离开 了暴力和金钱控制的时代, 而未来

强制性灌输的方式实现的。网络时:有害信息的攻击破坏,其意义等同于:地接受信息的方式,人们可以自主地 把住国门。

> 然而, 网络信息是可以跨越国 界自由流动的, 普通人可以轻易参 与到媒介生产的过程中。只要建立个 人网站或拥有个人主页, 任何人都可 突破民族、国家、疆界、背景等外在 因素,与全球网民进行信息和影像的 自由交流。对于自由流转的巨大信息 流,任何垄断和封锁措施几乎都难以 奏效。由此, 网络空间成为超越传统 地域界限的"超国家领域"。

其次,信息中心的消解。传统 媒体时代, 党和政府只需运用简单 的行政手段,就能确立信息中心。 新媒体时代, 无中心的数字技术却 从两个方面颠覆了人们对信息中心 的信任。一是思维的外化导致中心观 念的解体。数字化网络, 尤其是"万 维网"(www)诞生以后的互联网,表 现出典型的技术特征,即一方面它的 结构是平面性的。普遍使用万维网使 人的思维趋向平面化。平面化思维带 给人类的是深度的丧失和随之而来的 理性危机,理性的信仰被思维的"外:传播的都是数字化信息,数字化信息

在网页上自由地搜索自己希望接受的 信息,对这些信息的接受,突破了时 间和地域的限制。网络话语没有绝对 的中心,用户可以自由、公开地发表 自己的意见或评论。BBS、新闻组、 聊天室等言论场所人人都可以进入, 真正地实现了个人表达自由和言论自 由。"分权"被视为网络社会的一大 特质, "传统的中央集权的生活观念 将成为明日黄花","意见的自由市 场"成为了现实。互联网消解了信息 中心, 颠覆了主流意识形态的核心地 位,它使信仰的质疑、裂变进一步演 变为信仰的危机。

再次,信息控制的失灵。信息 控制的失灵体现在网络传播源头和网 络传播过程两方面。一是传播源头难 以控制。网络是一个兼容体系,它包 容了完全由个体参与、互动的大量信 息,网上的信息难以追查其真实来源 和核实其可靠程度。自由化、个体化 是网络信息传播的特点。

二是传播过程难以控制。网络

当代行政

一经产生,即被某种特定的符号所代替。这样,信息的传播实质上就成为某种符号的传播。在网络环境下,这种符号是易于复制的,当一个信息传播过程完成后,信息传播并未终结,而是开始了下一个信息传播过程。匿名、无政府、碎片化的网络信息传播削弱了政府的控制力,极易为各种不法分子和敌对势力所利用。

二、网络技术异化对意识形态 领导权的消解

网络技术为党的意识形态工作 提供了新的手段,但同时也带来了挑战。网络技术的异化,表现为以操纵 信息为基础的权力游戏和计谋,它可 能衍生出形形色色、变相而隐秘的政 治控制手段。网络技术异化从多重角 度消解着党的意识形态领导权。

首先,技术权威的出现。数字 革命在它的深层核心,是与权力相 关的。其实,任何一种新媒介的出 现,都成为政治、经济权力的争夺 中心,不仅原有的社会强权们制定 法律,新的社会势力也可能出现。 在技术日益复杂的网络社会,手握 行政权且又熟悉计算机技术的专业人 员,凭借着双重优势,可以发挥巨大 的政治能量。

其次,技术控制的形成。网络减少时空限制,通过时空距离的缩短赋予了个人更为充分的自由,允许所有表达方式在网络中扩散。但这种自由也可以成为一个具有强制意义的支配力量,使人为技术所奴役。技术受到现实社会经济权力和政治权力的支配,技术的更新和扩散充满着各种复杂的利益格局和价值评估。

再次,技术差距的扩大。开放 的网络为实现多种文化的相互渗透和 全面繁荣提供了可能,但同时它所引 发的新的社会不平等为人类的自由和 解放也带来了新的障碍。事实上,在 互联网中,国与国之间政治、经济、 文化的差异所造成的技术差距十分明 显。互联网的语言、技术都来自于美 国,美国在全球信息化进程中占据明 显的技术优势。严重的技术落差,容 易在全球范围内形成文化殖民现象, 使网络最终沦为美国意识形态的领 地。作为发展中国家,我国不仅与发 达国家之间存在明显的数字鸿沟,而 且在我国内部不同阶层的民众之间也 存在明显的知识鸿沟。在信息决定一 切的网络社会,社会分层将越来越取 决于个人的社会经济地位和文化能力 能否为他提供享受新技术的可能。人 将信息转化为知识的能力与其文化水 平和科技素养成正比,素质高的人将 掌握更多的信息, 开发出更多更好的 资源和财富,成为信息时代的富人。 整个社会因此出现智力财富的贫富分 化。导致社会紧张因素的增加,造成 主流意识形态的信仰度下降。

三、网络舆论蔓延对意识形态 领导权的消解

"网络舆论" (Internet Public Opinion),是指在一定的网络空间 内,民众围绕各种社会现象、社会 事件、社会问题的发生、发展和变 化,所表达的态度、意见和情绪等 的总和。网络舆论的形成与发展的 路径一般是:一定社会群体由于受到 社会现实的影响而产生某种社会情绪 →这种情绪激发一些社会事件→这些 社会事件通过网络传播引起更多人的 关注产生某种社会情绪→这种社会情 绪在共鸣与互动中形成一定的思想观 点→这种思想观点又进一步指导相关 社会事件的发生发展使其影响扩大并 形成巨大的舆论力量→一种新的网络 舆论诞生。遵循着这样一种路径产生 的网络舆论是一种较为广泛的民众情 绪和心理, 它从多重角度消解着党的 意识形态领导权。

首先,网络舆论的批判性。哈 贝马斯认为,市民社会的公众舆论建 基于阅读和论争之上, "是在受过教 育和知情的公众有能力形成某种意见 之后在公众讨论中形成的。"因此, 公众舆论是指"有判断能力的公众所 从事的批判活动。"网络舆论则缺乏 公众舆论的理智性,它通过网络,将 某些社会情绪和观点迅速发展为主导 性意见。这种主导性成立的前提不在 于合理不合理,而在于道德不道德。 舆论汇聚源自道德的价值感召,而不 是来源于认知判断。这就使网络舆论 的理智性大为降低, 它没有成为主流 意识形态的稳固阵地, 却表现出明显 的批判色彩。网络舆论的批判性集中 体现为参与者对社会资源分配状况的 不满、对社会权威的质疑、对主流观 点的对抗。

网络舆论与利益分配密切相 关。马克思曾经指出:"'思想' 一旦离开利益,就一定会使自己出 丑。"作为一种社会意识,网络舆论 以一定的利益诉求为基础,希望问题 得到较为满意的解决。它不只是反映 少数几个人的意见和要求, 而是在相 当大的范围内产生了社会影响。网民 在面对一个新的社会事件时,受潜意 识中的不信任和不满情绪的左右, 较 少去理性核实事件的真实性, 就一边 倒地在网上发表偏激言论,对社会进 行批判。在各种网络舆论事件中可以 看到,同情的声音基本都指向社会中 利益分享相对较少的群体, 矛头的指 向主要有几类,一类是控制着国家权 力的政府工作人员,不管他们在处理 具体事件上是否得当, 网民往往都会 首先提出质疑;一类是权威专家,不 论他们的观点是否有根据,某些网民 会表示出"就是不赞同"、"非拍你 两砖"等逆反心理;一类是富人,不 管他们在具体事件中是否有理, 网民 往往都会有指责,甚至还有进行攻击 的帖子。这些质疑、指责、谩骂,有 时已经超越了事件本身。这种批判的

 \bigstar

当代行政

情绪化倾向非常明显。它其实尚未达,会产生一种巨大的力量感,网络的空,长,在这种比较固定的集体中,成员 到理性认识的层次,仍属于一种为非 理性因素所主导的感性认识, 实际上 是一种极端情绪的表达。这种极端情 绪孕育着诸多对主流意识形态的否定 因素。一个明显的表现是, 网络舆论 中出现了对主流意识形态的反向解读 和对抗式解读, 为获得高点击率而哗 众取宠、标新立异的观点屡见不鲜。 这些舆论在一定程度上消解了主流意 识形态的信仰权威。

其次, 网络舆论的规模性。传 统的媒介批评报道话语权常掌握在媒 体机构和少数专家、权威的手中,精 英话语占据支配地位。而在网络平台 中,公众比例大为增加。中国互联网 络信息中心(CNNIC)《第26次中国 互联网络发展状况统计报告》显示, 截至2010年6月,中国网民规模达到 4.2亿,居全球之首。网络的出现增 加了公众政治参与的渠道, 尤其是 它使弱势群体通过网络政治参与能够 团结更多的力量,增加政治影响力。 在我国,农民、低收入者与青少年在 网民总数中占据很大的比例, 他们都 是社会的弱势群体。在现实社会,他 们话语权没有得到充分保证, 网络的 出现就有可能成为他们宣泄情绪的途 径;弱势群体的网络舆论的形成,在三 很大程度上来自一种集体心理。所谓 集体心理并非是个体心理的简单相 加,它的形成需要在心理学意义上具 备一个条件:这些个人之间必须有某 种共同的东西, 如对某个现象有共同 的兴趣,或在某种场合有相同的情感 趋向,这种心理同质性的程度愈高, 这些个人就愈容易组成一个集体,而 集体心理的特征也就愈明显。

当前,草根性新闻事件往往能 够成为网络舆论事件, 究其原因, 在 于其触犯了弱势群体的集体情感,违 背了常规的伦理道德。在网络舆论的: 传播过程中,身处群体中的弱势个体:共同规则的约束,持续参加的时间较:

间延展性又使这种力量感迅速膨胀。 与此相对应的,是对本能的放任和不 加节制。集体是无名的,人们不须为 之负责, 因此那种一贯控制个人的责 任感也就不复存在了。一旦极端的情 绪占了上风, 无主见的群体成员就会 被偏激的观点所感染,造成人多势众 的局面。表现在网络舆论中就是语言 暴力的泛滥,对他人乃至对社会的攻 击在网络论坛、BBS、个人博客等网 络空间中普遍存在。

再次, 网络舆论的操纵性网络 时代, 媒体传播的离散特征使组织 舆论很难有效执行, 舆论的被动性在 很大程度上被消解。网民发言遵从的 是个人兴趣和意愿, 自上而下地组织 舆论变得十分困难, 而与之对应的自 下而上的网民自发舆论表现出强大的 干涉力量。网民的数量优势使批评意 见很容易从分散到聚合, 并上升为民 意,通过民意的社会控制属性来强力 干预社会生活。

网络舆论的操纵性体现在群体 压力作用下的群体感染。传播学认 为, 群体压力(Group Pressure), 是 指群体对其成员的一种影响力。当群 体成员的思想或行为与群体意见或规 范发生冲突时, 其成员为了保持与群 体的关系而需要遵守群体意见或规范 时所感受到的一种无形的心理压力, 它使成员倾向于作出为群体所接受或 认可的反应。网民在面对一个临时性 的比较松散的集体和一个相对固定的 集体时所感受到的群体压力有明显不 同。当网民以游客的身份登录论坛或 者BBS、个人博客时,他处在一个相 对松散的集体之中。因为自身真实身 份的隐匿性, 网络群体压力相对较 小, 网民一般敢于发表自己不同的意 见或看法。而当网民以正式会员注册 参加论坛、BBS时, 他必须接受某些

之间的熟悉程度加强, 隐匿性消失, 群体压力就会增大, 他在对某些问题 发表见解时则倾向于向群体意见或规 范靠近以获得相应的安全感。

群体压力不仅能够改变网民的 个体观点和意见,还能形成不同程度 的群体感染,施行一种网络操纵。群 体感染是在集合行为中,某种观念、 情绪或行为在暗示机制的作用下,以 异常速度蔓延开来的过程。经过这个 过程,一种情绪、一种观点会迅速支 配整个人群,并引发整个人群的激烈 行动。当下,我国处于社会转型期, 各种社会矛盾凸显, 民意诉求相对不 畅,一种网络舆论压力倾向已经形 成,即网络舆论力量是可以用来影响 社会问题的解决的, 只要自己或他人 已经或有可能遭遇不公, 都可以利用 网络发布信息、宣泄情绪。这种网络 意识一旦失控,将成为干扰行政运行 和政治发展的不利因素。

意识形态领导权是政治领导权 的预备。政治领导权与意识形态领导 权具有不同步性。对执政党而言,在 她控制着政治领导权时, 意识形态领 导权可能并不是牢固地控制在她的手 里。她试图巩固政治领导权前,必须 先巩固意识形态领导权。在权力分散 化、去中心化的平面网络之中, 高高 在上的官僚主义独白不可能获得网民 的认同与支持, 反而会使网民的对立 情绪加剧。只有提升主流意识形态自 身的说服力和感召力, 进而通过"分 子播散"的方式,对网络信息、网络 技术、网络舆论进行引导和矫正, 才 能获得一种"普遍赞同"。从这种意 义上说,巩固意识形态领导权,其实 是一场以和平方式进行的漫长的文化 播散过程。

(作者单位:燕山大学马克思 主义学院)

(责任编辑 谭力)

