

领导者学习能力的内涵、要素及培养途径研究

张云飞, 李秀红

(燕山大学马克思主义学院, 河北 秦皇岛 066004)

[摘要] 领导者的学习能力是指通过系统学习相关的思想政治理论和专业基础知识, 认知和认同党和政府的指导思想和执政理念, 较为持久地提升自身的管理和服务水平的能力。这种学习能力主要包含四种基本要素, 即系统思考能力、道德修养能力、自我反思能力和创新变革能力。领导者的学习能力可以通过三条途径进行培养, 即尝试—错误型学习活动、替代型学习活动和问题指向型学习活动。

[关键词] 领导者; 学习; 学习能力

[中图分类号] D630 [文献标识码] A [文章编号] 1009-2692 (2011) 01-0096-05

知识与风险是最能反映当今时代基本特征的两个概念。知识更新速度日益加快, 它对于经济增长的贡献率越来越大, 同时, 知识经过各个领域的专家编码之后就会借助各种传播途径脱离产生它的具体情境, 而知识的有效性与产生它的具体时间和空间具有密切关系, 于是在知识的解码和应用过程中就会存在一系列风险。现代社会中的每一个人都要掌握知识、面临风险, 而知识的获得和具体应用需要通过学习, 同时驾驭和规避各种风险能力的增强也需要通过学习, 学习能力的高低决定性地影响着个人和组织的前途和命运。传统的关于领导者学习能力的研究主要是从学习能力的重要性以及学习态度、学习理念等方面进行, 我们侧重于从领导者学习能力的基本层面加以研究, 着力说明领导者学习能力的内涵、要素及培养途径。

—

学习和学习能力在不同的语境中具有不同的含义。学习活动在日常生活中随处都可能发生, 学习是我们再熟悉不过的一个词汇。我们可以学习一种技能, 例如游泳、滑冰、打乒乓球等; 我们可以学习一个知识点, 例如记住一个汉字或英语单词,

熟练应用一个数学公式等; 我们也可以学习一种系统的理论, 例如哲学、政治学、管理学、经济学等。可见, 学习主要是与处于某一特定教育机构中的主体活动相关, 即学习主体根据一定的教育目标从阅读、听讲、研究和实践中获得知识或技能的活动, 相应地, 学习能力就是指根据一定的教育目标获得知识和技能的能力。

学习活动是心理学尤其是教育心理学研究的重要内容之一。在教育心理学中, 对于学习的一般定义是“凭借经验产生的比较持久的行为改变”。学习主要具有三个特征: 首先, 它是一种行为改变, 这里所谓的“行为”, 不仅指外部可以观察到的外显行为, 也包括思维活动和认知活动中概念与表象的变化那样一些内隐行为。其次, 只有凭经验产生的行为改变才能是学习, 由于发育、成熟或发展产生的行为改变则不能称之为学习。可见, 学习的本质在于反抗本能, 例如学习游泳就是要克服人在水中的本能动作, 如果单纯依靠本能进行活动, 那么结果只能是溺死。第三, 只有比较持久的行为改变才是学习, 由药物、疲劳和饱食引起的行为改变是暂时的, 这种行为改变不是学习。^{[1] 29-30} 索里和特尔福德特别注意到由生长(成熟)过程导致的行为改

[收稿日期] 2011-01-03 [基金项目] 教育部“纪念建党九十周年”专项课题资助(10JJDJNJD263)

[作者简介] 张云飞(1976-), 男, 河北保定人, 燕山大学马克思主义学院副教授, 博士, 硕士生导师; 李秀红(1976-), 女, 河北唐山人, 燕山大学文法学院讲师, 博士。

变,以及由机体损伤和生理变化引起的行为改变不能称之为学习,他们还注意到通过学习获得的行为改变绝非一经取得就成为终身保持不变的静止的实体,由于遗忘因素的存在,它们经常发生改变,只有相对的稳定性。基于此,他们在教育心理学领域提供了关于学习的较为完善的定义,他们认为:“那些不是由于成熟、损伤或机体的生理变化所产生、而是由经验引起的比较持久的行为变化,一般就被认为是习得的。”^{[2] 198}学习的含义一经确定,学习能力的内涵也相应地得到确定,所谓学习能力就是通过学习获得相对持久的行为改变的能力。

在组织行为学中,关于学习的界定一方面受到心理学的影响,另一方面又有自身的发展和深化。罗宾斯沿用了心理学中关于学习的界定,同时强调了学习活动的四方面特征:第一,学习包含着变化。第二,这种变化应该是相对持久的,由反射引起的暂时变化不能称之为学习。第三,学习的定义关注的是行为,只有行为活动发生了变化,学习才会发生。如果个体仅仅在思维或态度上发生了变化,而行为未发生相应变化,则不能成为学习。第四,学习必须包含某种类型的经验,这种经验可以是观察或直接经验,也可以是间接经验(如阅读)。^{[3] 88}除了罗宾斯之外,彼得·圣吉还为学习活动规定了更为严格的意义,他认为学习不仅意味着吸收知识或者获得信息,它的核心意义是指心灵的根本转变和运作,“真正的学习,涉及人之所以为人的此一意义上的核心。透过学习,我们重新创造自我。透过学习,我们能够做到从未能做到的事情,重新认知这个世界及我们跟它的关系,以及扩展创造未来的能量。”^{[4] 14}如果从圣吉关于学习的界定出发,学习能力就是指通过学习实现自我塑造和心灵的根本转变的能力。圣吉从创建学习型组织的角度过于拔高了学习的意义与作用,从而具有一定的乌托邦性质。

基于对上述理论的总结和提升,我们可以发现界定学习能力首先要解决以下几个方面的问题:(1)学与做之间的关系。学习一般发生在做事之前,它们是两个过程,前者是一种知识储备,一般不针对特殊的情境而展开;后者是知识应用,是在特殊情境中对于问题的解决。除了二者分离的状况之外,经常也会出现二者融合的情况,“学中做”是在学习过程中为了更好地掌握知识,主动地预设情境解决问题的过程,模拟和实验是其主要手段;

“做中学”是在实践过程中出现的对于实践方法和内容的经验总结,其目的是为了今后更好地处理类似事务。(2)学习的主体、客体和中介。学习的主体是人,但并不是只有各类教育机构中的学生才能成为学习的主体,社会中的每个人都应该成为学习的主体,树立终身学习的理念。学习的客体是知识和技能,知识和技能既可以存在于书本之中,也可以表现在他人的思想和行为之中,还可以通过自己的实践得到总结提升。学习的中介是学习的方法和手段,包括理论和实物两个方面。学习能力在很大程度上表现为在众多备选项中选择有效的学习方法和手段。(3)学习意味着一种改变,是对原有知识体系和行为方式的改变。没有带来任何改变的学习是没有效果的、消极的过程。学习的正确方向是在学习之后主体分析和解决问题能力的提高。心理学为了进行实证研究,强调学习行为的可观察性,从而忽略了学习主体思想层面的改变,片面强调其行为方式的改变,这具有一定的片面性,我们应该从思想和行为两个层面研究学习活动。(4)学习的时间效力问题。短暂的由人类反射本能引起的思想和行为的改变不能称之为学习,例如由火灼烧手指引起的痛感和缩手行为等。另外,由于生长(成熟)引起的持续时间较长的思想和行为的改变也不能称之为学习,例如幼儿从爬行到直立行走的改变、成人的性行为等。学习必然带来较为持久的思想和行为的改变。(5)学习的价值取向。一个人从事抢劫、诈骗等具有负面价值的活动也需要有学习的过程,但是对于这种学习的价值取向,我们应该坚决予以抵制,学习过程应该在法律和道德允许的范围内进行。综上,所谓学习能力是指一个人运用正确的方法获取积极的知识和技能,较为持久地改变原有知识体系和行为方式的能力。

同一个学习主体对于不同的知识或技能表现出来的学习能力也会有所不同,他或者具有较强的运动能力,或者具有较强的抽象思维能力,或者具有较强的形象思维能力;同一种知识或技能,不同的个体对它的掌握程度也存在差别。因此,不同的工作领域要求不同的学习能力,领导者的学习能力异于一般人的学习能力。毛泽东曾经高度概括了领导者的两项责任,即“出主意”和“用干部”。^{[5] 527}“出主意”是计划、方案和路线的制定,领导者负责单位的大政方针和战略规划;“用干部”是激励被领导者有效地执行这些计划、方案和路

线。对于领导者来说,做事的能力固然重要,但是更重要的是做人;具体执行的能力固然重要,但是更重要的是自身的思想政治水平和伦理道德水平。可见,领导者的学习能力是指通过系统学习相关的思想政治理论和专业知识的,认知和认同党和政府的指导思想和执政理念,较为持久地提升自身的管理和服务水平的能力。

二

在国外关于组织学习能力的理论中,一种主流的思想认为领导者具有学习能力的表现是他必须能够产生思想,同时能够使这些思想得到广泛传播扩散,在这些思想传播扩散过程中,它们能够产生具有广泛影响力的实际效果。^{[6] 145}领导者的学习能力主要体现为具有影响力的思想的产生。基于此,领导者的学习能力主要包含以下几个方面的要素:

第一,系统思考能力。一般人是从自己的生活出发,以自我为中心,以片段、局部或碎片的形式进行思考;作为一个部门或组织的领导者就不能这样进行思考,他必须从全局或整体的角度进行思考,这就是系统思考,也就是圣吉所说的第五项修炼。圣吉认为,在构建学习型组织过程中主要包括五项修炼,这五项修炼分别是自我超越、改善心智模式、建立共同愿景、团体学习以及系统思考。其中,系统思考发挥着极为重要的整合的作用,“系统思考是以上所提修炼中的第五项,它是整合其他各项修炼成一体理论与实务,防止组织在真正实践时,将各项修炼列为互不相干的名目或一时流行的风尚。少了系统思考,就无法探究各项修炼之间如何互动。系统思考强化其他每一项修炼,并不断地提醒我们:融合整体能得到各部分加总的效力。”^{[4] 12-13}对于领导者来说,系统思考能力是学习能力中的一项重要要素,它关系到部门或组织目标的实现,关系到领导者的思想能否全面系统地反映组织与外部环境以及组织内部的需求和协调,关系到领导者的思想以及领导行为能否产生实际的效果和广泛的影响,一句话,系统思考能力决定着领导者的成败。

第二,道德修养能力。道德力量是领导者感染人、影响人的重要因素,政德是评价领导者行政行为的重要维度,道德修养能力是领导者学习能力的题中应有之义。孔子非常重视道德因素在行政行为中的作用,他认为:“为政以德,譬如北辰,居其所

而众星拱之”,“其身正,不令而行;其身不正,虽令不从。”领导者的道德力量直接影响着他所做出的命令或计划的执行力和影响力。据有关调查显示,当前我国的领导干部在具体行政行为中却面临着道德困境,一方面,政府公务员由于自身经济地位的大幅提升以及公务员职位被青睐热捧,他们成为社会所有群体中对自己生活满意(包括较满意)度最高的群体;另一方面,政府公务员群体同时又是公认的伦理道德方面最不被满意的群体,以74.8%的比例高居各群体之首。^{[7] 8-9}政府公务员所面临的道德困境在很大程度上是由某些领导干部的贪腐行为造成的,基于此,领导者加强自身道德修养能力成为当务之急,廉政和为民服务的理念应该广泛地树立起来,领导干部的学习能力建设主要应该是在道德修养能力上下功夫。

第三,自我反思能力。“反思”包含两方面的含义:其一是指“后思”,也就是在某一特定事件完成其发展过程之后,在事件转化为概念和思想之后,把事件的终点作为思考的起点,以这些概念和思想为对象展开对于事件本身的思考,思考的结果是一些带有普遍性的结论;其二是“反复思索”,“反思作用总是去寻求那固定的、长住的、自身规定的、统摄特殊的普遍原则。这种普遍原则就是事物的本质和真理。”^{[8] 76}我们对于事物的本质和真理的把握不是依靠一次性思考就能完成的,而是需要对之进行不断地、反复地思考才能达到。“如果有任何特征只是属于人类的,这就是反思性的自我意识能力。这便使人能够分析自身的经验和思考自己的思维过程。通过反思自己的不同经验以及他们所知道的一切,他们能归纳出有关他们自身和他们周围世界的一般知识。人们不仅通过反思获得理解,而且他们评价和改变自己的思维。”^{[9] 28}可见,领导干部通过自我反思,一方面可以达到对于自己行为的充分理解,另一方面还可以在自己的行政实践中建立有效的纠错和反馈机制,调节下一步的行动计划。自我反思对于领导行为的成功与否发挥着重要作用,我党在自身的创立和发展过程中非常关注党员干部的批评和自我批评,从而能够不断地领导党的事业从胜利走向胜利。

第四,创新和变革能力。创新和变革会带来一定的风险,但是在急速变革的现代社会中,领导干部如果不具有实现创新和变革的能力,那么他的执政风险将会更大。也就是说,在现代社会,风险

不是来自于创新和变革,而主要来自于保守和僵化,因为固定的一成不变的策略方针难以适应变化之后的社会环境。我们经常所说的创新主要是指科技创新,但是我们应该注意到社会创新要比科技创新更为重要,正如美国著名管理学家德鲁克指出的那样,“创新不一定必须与技术相关,也完全不需要是一种‘实物’。从造成的影响来看,任何技术创新都不能与像报纸或保险之类的社会创新相抗衡。”^{[10] 37}“社会创新远比蒸汽机车和电报更为重要。就如学校、大学、公职部门、银行和劳工关系等机构的发展而言,社会创新的实现比制造火车、机车和电报机要困难得多。……科技能够以较低的成本进口,而且只需要冒最低限度的文化风险。相反,机构却需要文化基础才能兴旺发达。在一百年以前,日本人就慎重地决定,将资源集中于社会创新,对科技创新加以模仿、进口和适应,结果他们获得了惊人的成功。”^{[10] 39}领导干部是实现社会创新的主要推动力量之一,在人类社会历史进程中占有重要的地位,发挥着重要的作用。

领导干部的学习过程是一系列要素综合作用的结果,领导干部的学习能力除了包含上述四个主要要素,还包括另外一些要素,例如理解能力、记忆能力、说服能力等,领导干部在具体学习过程中要注意这些要素综合作用的发挥。

三

领导者的学习能力在具体的行政实践过程中发挥着重要的作用,学习能力强的领导者能够合理高效地化解行政风险,解决行政难题,能够较为持久地提升自身的管理和服务水平;学习能力较弱的领导者在处理自己的行政事务时往往力不从心。但是领导者的学习能力不可能一成不变,它可以通过一定的途径得到培养和提升,这些途径主要包括三种,即尝试—错误型学习、替代型学习和问题指向型学习。

尝试—错误型学习活动是学习主体通过不断的尝试对于各种错误的行为和反应进行校正,逐步发现并保留正确的行为和反应的过程。教育心理学的创始人美国心理学家桑代克是尝试—错误型学习的主要倡导者,他认为试误型学习的主要任务是实现各种反应之间的连结,这种连结的建立遵循三条学习定律,即准备律、练习律和效果律。准备律揭示出学习效果与心理准备状态具有直接关系,学

习主体准备接受的知识容易被掌握,而强行灌输的知识则不容易被掌握。练习律揭示出学习主体对于某种知识的掌握程度与它的应用频率存在关联,经常加以应用,就会增强相关的知识和技能;反之,则会减弱。效果律揭示出学习主体对于反应结果的感受将决定个体学习的效果,在主体进行尝试的过程中,相关反应如果引起个体的满足,则会增强行为和反应之间的连结;如果引起厌烦,则会减弱这种连结。可见,在尝试—错误型学习活动中,学习主体对于某种知识和技能的心理准备状态、应用频率和主观感受都对学习效果具有重要的影响。尝试—错误型学习活动是领导者学习能力得以提升的主要途径之一,这就要求领导者在实践中学习,向实践学习首先要增强学习的自觉性;其次要注意理论与实践的紧密结合,在实践中提升自己的理论自觉性;第三,对于自己在学习活动中的主观感受进行监控,建立良好的情绪反应机制。

尝试—错误型学习强调学习主体在行动中学习,从而具有直接性和有限性,替代型学习有效弥补了这一缺陷。这正如美国心理学家班杜拉所指出的那样,传统的心理学对于“通过行动的学习如果不是赋予绝对优先权的话,也是给予了主要的优先权。实际上,来自直接经验的学习现象都可以通过观察其他人的行为及其结果替代地发生。观察学习能力使人获得生成和调节行为模式的规则,而不必通过冗长的尝试和错误逐渐形成。……可能的错误代价和危险性越大,向有能力的榜样作观察学习的依赖性程度越高。行为模式的先天性质越少,对于行为功能的组织来说,它们对观察学习的依赖程度越高”^{[9] 27}。替代型学习活动重视间接经验,向书本学习和向群众学习是替代型学习的两种主要形式。领导干部要“爱读书读好书善读书”,克服一些不正确的观念,正像习近平所指出的那样:“有的认为自己现有的知识差不多了,不用读书也能应付工作;有的认为干比学重要,读不读书无所谓;有的认为领导工作太忙,没有时间顾得上读书;有的认为社会上潜规则太多,需要的是关系而不是知识,书读多了反而适应不了社会,照书上的道理做会吃亏。正是这些‘差不多’、‘无所谓’、‘顾不上’、‘会吃亏’的思想观念,影响了一些领导干部的读书学习,对此应予高度重视。”^[11]这些观念是错误的,与之相反,向书本学习是向相关知识领域中的专家和权威学习,可以提升自己的思想政治水

平和专业知识,大大缩短和减少自己执政的风险和代价,它是增强自己管理和服务本领的必要途径。除了向书本学习之外,领导干部还需要向群众学习。为什么要向群众学习呢?这正像东汉思想家王充所说“知屋漏者在宇下,知政失者在草野”,作为受到政府政策广泛影响的老百姓对于这种政策的得失最清楚,体会最深刻,评价最到位。鉴于此,领导者除了需要向书本学习之外,还要向群众学习,充分重视和广泛开展替代型学习活动,提升自身的学习能力。

问题指向型学习活动不同于以上两种学习活动,上述两种学习主要针对已经发生的事情进行,而问题指向型学习主要针对尚未发生的事情进行。问题是主观与客观之间矛盾的体现,是现有的知识结构或技能背景无法加以解释和解决的情况或状态。问题主要具有以下几个方面的特征,首先它具有客观性,即在事物的发生发展过程中相关问题必定会或可能会出现;其次它具有未解决性,即现有的知识结构不能解释或不能完全解释事物发展过程中出现的情况或状态;第三它具有迫切性,即学习主体如果不对它加以解决就难以进行后续的工作或学习。领导干部的工作需要预见性,首先他需要见微知著,其次还需要未雨绸缪,这就要求领导干部具有问题意识,发现一些尚未出现或正在形成过程中的问题,针对问题及早开展相关的学习,掌握应对时局和化解风险的知识和技能。

总之,领导者的行政工作是多项知识和技能的综合应用,同时在行政工作中新情况、新变化、新局势不断涌现,这就要求领导者不断学习、终身学习,对于马克思主义思想和信念要真学真懂真信真用,不断增强学习能力。领导者的学习能力具有特定的内涵,包含着一些基本要素,可以通过一定的途径进行培养和提升。

[参考文献]

- [1] 大桥正夫. 教育心理学 [M]. 钟启泉, 译. 上海: 上海教育出版社, 1980.
- [2] 索里, 特尔福德. 教育心理学 [M]. 高觉敷, 等译. 北京: 人民教育出版社, 1982.
- [3] 罗宾斯. 组织行为学 [M]. 7 版. 孙健敏, 等译. 北京: 中国人民大学出版社, 1997.
- [4] 彼得·圣吉. 第五项修炼 [M]. 郭进隆, 译. 上海: 上海三联书店, 1998.
- [5] 毛泽东选集: 第 2 卷 [M]. 北京: 人民出版社, 1991.
- [6] 高章存. 国外组织学习能力理论比较研究 [J]. 经济社会体制比较, 2007 (4).
- [7] 樊浩. 当前我国诸社会群体伦理道德的价值共识与文化冲突 [J]. 哲学研究, 2010 (1).
- [8] 黑格尔. 小逻辑 [M]. 贺麟, 译. 北京: 商务印书馆, 1980.
- [9] 班杜拉. 思想和行动的社会基础 [M]. 杜颖, 等译. 上海: 华东师范大学出版社, 2001.
- [10] 德鲁克. 创新与创业精神 [M]. 张炜, 译. 上海: 上海人民出版社, 2002.
- [11] 习近平. 领导干部要爱读书读好书善读书 [N]. 学习时报, 2009-5-18 (1).

On the Connotation, Elements and Training Methods of Leader's Learning Ability

ZHANG Yun-fei, LI Xiu-hong

(School of Marxism, Yanshan University, Qinhuangdao 066004, China)

Abstract: Leader's learning ability is the ability that can lastingly promote their management and service level through learning the systemic ideological and political theory and professional knowledge, understanding the party and the government's guiding thought and administrative philosophy. The ability mainly includes four basic elements: the systemic thinking ability, the moral cultivating ability, the ability of self-examination, and the creative ability. Leader's learning ability can be trained by three ways: the trail-and-error learning, learning by observing other's behavior and question-orientation learning.

Key words: leader; learning; learning ability