

国有企业的人本管理与党建工作

王明琴, 潘华强

(黑龙江大学 经济与工商管理学院, 哈尔滨 150080)

摘要: 在国有企业的管理实践中, 人本管理已得到普遍认可并取得显著成效, 但在具体实施中还存在着一些问题。而在国有企业中占据重要地位和发挥重要作用的基层党组织, 其自身的建设与完善对企业人本管理意识的落实与提高将产生重大推动和促进作用。国有企业积极依托基层党组织在国有企业中的政治核心地位, 发挥其在员工思想政治教育、企业文化建设及制度建设等方面的作用, 对于提高企业自身的人本管理意识和整体管理水平, 以及实现国有企业的健康发展意义重大。

关键词: 基层党组织建设; 国有企业; 人本管理

中图分类号: F31 **文献标志码:** A **文章编号:** 1007-4937(2011)02-0068-03

一、国有企业加强人本管理的重要意义

自20世纪80年代以来, 人本管理作为现代企业管理的一种新型模式而风靡全球。由于其管理理念与我国传统儒家文化一脉相承, 因而在我国也受到企业界和管理界的广泛关注。所谓人本管理, 简言之就是以人为本的管理。它是把“人”作为管理活动的核心和组织的最重要资源, 把组织内全体员工作为管理的主体, 围绕如何充分利用和开发组织的人力资源, 服务于组织内外的利益相关者, 从而实现组织目标和组织成员个人目标的管理理论和管理实践活动的总称。著名管理学家陈怡安将其提炼为三句话: 点亮人性的光辉、回归生命的价值、共创繁荣和幸福。

人本管理的本质是促进人的自由、全面发展。其核心思想是建立一种能够满足人性需要的组织环境, 使组织成员因受到尊重、关心、培养等关怀而激发出工作的积极性和创造力, 进而产生自愿合作的意愿。企业在进行管理活动时, 要始终把人放在核心位置, 以提高人的主观能动作用和创造精神为出发点, 以满足人的各种需求为手段, 以实现企业持续发展和追求人的全面发展为目的, 充分调动员工的积极性和创造性, 最终使企业获得最大效益。

总之, 人本管理的提出是现代管理思想更新的重要标志之一。它使管理者加强了对企业管理中人的因素的重视, 确立了以人为本的管理原则, 因此被视为企业管理的最高境界。

在知识经济时代, “人”在企业中的地位和所发挥的作用已不言而喻, 而人本管理理论与实践的出现符合了当今时代的要求, 同时也为正处于改革攻坚阶段的国有企业指明了方向。因此, 提高国有企业的人本管理意识对国有企业的发展具有重要意义, 其主要表现在以下三个方面:

1. 提高人本管理意识有助于实现和巩固国有企业员工的主人翁地位。我国的国家性质决定了国有企业员工的主人翁地位。但随着国有企业资产实现形式和经营管理方式的变化以及企业劳动用工制度的改革, 使员工的主人翁地位发生了动摇, 也使之缺乏积极性和凝聚力。而提高国有企业的人本管理意识, 不仅会使企业坚持以员工为本, 一切从员工出发, 积极倡导民主参与管理和全员共同管理, 也会提高员工的积极性和向心力, 增强员工的主人翁意识。可以说, 坚持并提高国有企业的人本管理意识是实现和巩固企业员工主人翁地位的重要途径。

2. 提高人本管理意识有利于增强国有企业的活力和竞争力。当下, 一些国有企业活力不足, 竞争力亦不够。究其原因在于没有充分调动员工的积极性, 员工人心思去, 消极怠工, 从而导致企业经济效益

收稿日期: 2011-01-05

基金项目: 2010年度教育部人文社会科学研究专项任务项目(纪念建党九十周年)(10JJD102)

作者简介: 王明琴(1962-), 女, 黑龙江哈尔滨人, 教授, 从事人力资源开发与管理研究; 潘华强(1984-), 男, 山东潍坊人, 硕士研究生, 从事企业管理研究。

低下。而提高人本管理意识对增强国有企业的活力和竞争力具有现实意义,一方面,通过提高国有企业的人本管理意识,可以调动员工的工作积极性和创造性,激发员工的工作热情和敬业精神,提升他们的工作满意度和忠诚度,从而增强国有企业的活力和竞争力;另一方面,人本管理意识的加强将直接提高国有企业管理者和员工的素质,进而提升国有企业的整体活力和竞争力。

3 提高人本管理意识有利于实现国有企业管理的科学化。国有企业改革的方向是建立所有权与经营权相分离的现代企业制度,而这种现代企业制度要求管理必须科学化、规范化和现代化,要达到这一要求就必须提高人本管理意识,实施人本管理。这是因为:一方面人本管理更新了现代管理思想,并被广泛应用于现代企业管理的实践之中;另一方面人本管理是企业管理的基础,企业的硬件管理也必须由人来完成,如果管理人员缺乏积极性,不及时进行企业管理创新,再完善的硬件管理也难以发挥功效。员工只有真正在思想上关心企业,在行动上配合企业,才能使企业的各项管理活动顺利实施并取得预期的效果。因此,提高人本管理意识有利于实现国有企业管理的科学化。

二、国有企业人本管理存在的问题

近些年,随着国有企业改革的不断深入,国有企业的人本管理正在逐步得到加强和发展,主要表现在:一是在管理理念上,正在由“物本”管理向“人本”管理转变,这不仅使企业开始摆脱以往的单纯考虑经济效益的思维模式,也使企业日益关注“人”在企业发展中所起的作用。二是在管理方法和机构设置上,国有企业坚持深化改革,努力探索适合自身发展的人性化和柔性化的管理方法和模式,同时为突出人力资源的重要地位,开始设立独立的人力资源部门,这在一定程度上强化了“人”在企业中的作用。三是在员工管理方面,国有企业日益关注员工的长远发展;在员工的激励中,除物质激励外,开始强调精神激励和情感投资。四是在企业文化建设方面,国有企业不断加强自身的企业文化建设,并将人本主义的思想融入其中,使企业更具凝聚力和向心力。值得注意的是,科学发展观的提出,使以人为本的治国方略和管理理念逐步深入人心,也为国有企业开展和深化人本管理提供了良好的社会氛围。

虽然国有企业的人本管理已有了相当大的改观,但在思想观念和具体做法上还存在以下一些需要改进的问题。

1 人本管理的理念没有完全确立和落实。尽管国有企业的管理者已认识到实施人本管理对企业发展的重要意义,但是由于受到传统管理观念的影响,国有企业在管理过程中仍过多地依赖于行政管理和规章制度,从而抹杀了员工工作的积极性、主动性及劳动热情,表现在:一是情感管理不到位。企业中以权代情、以法代情、以理代情等现象的存在,使得管理者与员工之间感情淡薄,甚至产生种种排斥力,导致员工士气下降且责任感不强。二是激励机制长期处于失效状态。激励手段过于单一和僵化,企业偏重于物质激励,忽视了人的社会心理需要,忽视了良好的企业组织环境的培育。虽然物质激励可以换来一时的劳动热情,但却缺乏长期性和持久性,容易使员工在思想上产生拜金主义的思想倾向,使企业缺乏凝聚力,员工缺乏归属感。

2 人本管理的理念缺乏个性化。目前,一些国有企业在落实人本管理理念过程中,虽然采用了一些人本管理的方式或方法,但效果不佳,究其原因,是人本管理理念缺乏个性化。所谓个性化是指企业人本管理理念应当体现出企业的发展历史、企业文化、企业核心价值观以及行业特点、人文环境、员工队伍素质等。它不要求面面俱到,但是一定要深入人心,能够产生广泛的认同感。

3 缺乏以人为本的企业文化的构建。企业文化是企业的灵魂,是企业可持续发展的力量源泉。尽管国有企业在企业文化建设方面已取得了一些成就,但是仍存在不少问题:一是国有企业的管理者对企业文化的重要性认识不足,使得企业文化与人本理念难以融合。二是部分国有企业的领导者片面追求制度文化和物质文化的建设,而忽视了企业价值观和企业精神的培育,忽视了把正确的价值观渗透到企业人本管理之中。三是企业文化和员工思想政治工作不能有效结合,从而导致企业文化建设不能很好地融入企业人本管理中,员工缺乏活力和动力。

三、基层党建提升国有企业人本管理意识的动因

在国有企业中,基层党组织与工会、董事会一样,是企业有机体中不可缺少的重要组成部分。因此,其自身的建设与完善为国有企业提升人本管理意识提供了可能。

1 基层党组织在国有企业中的地位和作用。基层党组织的特殊地位决定了其在国有企业中发挥着重要作用。一是基层党组织在国有企业中发挥着政治核心的作用。具体表现为“六管”,即管“自身”、管“方向”、管“干部”、管“监督”、管“思想”和管“文化”六个方面。二是基层党组织在国有企业中发挥着战斗堡垒作用和先锋模范作用。基层党组织通过战斗堡垒作用和党员先锋模范作用的发挥,不仅在群众中具有一定的威望,也可以最大限度地调动员工的工作热情和积极性,从而增强企业的凝聚力和活

力。此外,基层党组织在国有企业中还发挥着服务员工群众、促进企业和谐、推动企业发展等作用。

2 以人为本是企业基层党组织建设的核心指导思想。企业基层党组织建设之所以坚持以人为本的核心指导思想,主要有两个方面的原因:一是企业基层党组织的建设必须要有科学理论的指导,而科学发展观的提出为其指明了方向,其核心思想就是以人为本。二是企业基层党组织的建设归根结底是做人的工作,这就要求贯彻以人为本的核心理念。在建设过程中,要把促进人的全面发展作为自身建设的出发点和落脚点,从而最大限度地调动人们的积极性和创造性,实现人的全面发展。因此,以人为本作为企业基层党组织建设的核心指导思想,不仅符合了科学发展观的要求,而且与人本管理的精神不谋而合,同时也为国有企业人本管理意识的提高奠定了坚实的思想基础。

3 加强基层党组织建设可以为国有企业人本管理的实施开辟道路。首先,加强基层党组织建设可以为国有企业人本管理的开展营造良好的企业环境。通过企业基层党组织的建设,一方面可以帮助企业摒弃旧有的管理观念,完善民主管理和民主监督机制,为人本管理理念的引入和实施扫除障碍;另一方面通过参与企业文化建设,促使人本管理的理念和方法与企业文化相融合,可以为国有企业人本管理的实施营造良好的文化环境。其次,加强企业基层党组织的建设可以为国有企业人本管理的实施打下良好的群众基础。企业的基层党组织是广大员工根本利益的维护者,通过先锋模范作用和组织宣传作用的建设与发挥,不仅可以调动全员学习和掌握人本管理的积极性和主动性,而且可以使人本管理的理念深入人心,从而为国有企业人本管理意识的提高打下良好的群众基础。所以,企业国有企业人本管理的实施离不开基层党组织的建设。

四、基层党建助推国有企业人本管理的策略

党组织的自身建设为国有企业人本管理意识的提高创造了条件,在理论和实践上具有很强的可行性。国有企业应抓住企业基层党组织建设这一有利契机,通过与基层党组织的密切配合,全面提升企业的人本管理意识。

1 强化基层党组织在国有企业中的政治核心地位。牢固的政治核心地位是基层党组织能够充分发挥作用,促进企业人本管理实施的前提。因此,国有企业要提升人本管理水平,就必须不断强化基层党组织的政治核心地位,并使国有企业的管理者正确认识和理解基层党组织的地位和作用,重视和帮助基层党组织不断加强自身的建设。同时,国有企业领导者要因势利导,充分利用基层党组织的政治核心地位,积极鼓励和支持基层党组织发挥管“自身”、管“方向”、管“干部”、管“监督”、管“思想”、管“文化”的政治核心作用,从而为国有企业人本管理的实施创造良好的企业环境。

2 发挥基层党组织在国有企业中的战斗堡垒和先锋模范作用。国有企业人本管理水平的提升,需要基层党组织发挥战斗堡垒和先锋模范作用。这是因为企业基层党组织是企业不可分割的一部分,其成员也是企业的职工或管理者,企业基层党组织学习实践科学发展观、加强自身先进性建设的过程,也就是企业人本管理水平不断提升的过程。此外,党员的先锋模范作用对于非党员职工可以起到带头和示范作用,从而可以为人本管理意识的传播和实施起到促进作用。因此,作为国有企业的管理者,要积极鼓励和支持基层党组织战斗堡垒和先锋模范作用的发挥,通过“先进带落后”的方式,利用党组织的宣传和党员的示范,将人本管理的理念融入企业,以实现企业人本管理水平的提升。

3 加强国有企业员工的思想政治教育。企业基层党组织的重要职责之一就是为员工进行思想政治教育。良好的员工思想政治教育不仅有利于稳定企业员工队伍,增强员工的忠诚度,而且有利于亲近员工,赢得员工的信任与认同。因此,国有企业要想实施人本管理,并被广大员工接受和认同,就应充分利用基层党组织的这一优势,在稳定员工队伍的同时,构建企业—基层党组织—员工三者之间的双向沟通渠道,积极向员工传达有关人本管理的理念和精神。同时,企业还应鼓励和支持基层党组织不断创新员工思想政治教育方法,改进员工思想政治教育引导方式,切实做到因势利导,潜移默化,注重实效,从而为国有企业人本意识的传播和人本管理水平的提升创造条件。

4 注重国有企业的文化建设。企业文化是企业的灵魂,没有自己文化的企业是没有发展后劲的。在企业文化建设过程中,国有企业除自身的努力以外,还应学会“借力”,即利用企业基层党组织建设的契机,充分发挥基层党组织在企业文化建设中的作用。具体措施包括:一是将基层党建工作与企业文化建设相结合,用科学发展观指导企业文化建设,从而使以人为本的理念更好地融入企业文化之中。二是通过基层党组织的桥梁作用,将企业的人本管理理念、方法以及规章制度等传达给广大员工,以期更好地被员工所理解和接受。三是在以人为本的企业文化的指导下,发挥基层党组织的协调作用,及时化解企业与员工之间的矛盾与冲突,增强员工的凝聚力和归属感,从而促进和谐劳动关系的形成。

[责任编辑:陈淑华]