

感恩主题下校企相连的职业发展教育与实践

焦爱军

(郑州铁路局洛阳机务段、河南科技大学在读专业硕士, 河南、洛阳, 471002)

摘要: 通过感恩主题提升的企业精神及其校企相连的复退军人大中专订单式入职培训特例, 从职业精神的动态超越与提升出发, 探索由企业精神引导的组织公民行为——感恩及其心理契约下毕业生职业发展动力传递的普遍应用规律, 对于真诚合作的职业精神打造、心态积极的职业生涯规划等, 在主动服务和适应全视野职业发展上的具体实践内涵与价值。

关键词: 感恩 校企相连 职业发展 教育 实践

中图分类号: C97

文献标识码: A

感恩主题下动态超越组织公民意识的企业精神与员工职业发展, 是基于一个学习型企业科学发展、提升员工与准员工毕业生职业精神的教育管理模式。在人力资源管理实践中遵循以下逻辑传递机理与管理思想建模: 个人需求的吸引力→意识的导向力→学习的源动力→过程的控制力→细节的执行力→企业的竞争力→感恩的组织支撑力→更新的个人需求(入职、提升)吸引力。

一、感恩主题教育提升的企业精神与毕业生职业发展环境

特色的企业感恩主题教育管理模式, 积极推进了企业治企与民生工程的双向提升, 形成了动态超越的企业精神与员工职业发展共赢机制, 持续引领和把握了毕业生个人需求的“吸引力”。^[1]

(一) 需求引领了企业和谐发展的感恩治企格局

2009年以来, 郑州铁路局洛阳机务段把握“以人为本”的企业管理核心, 适时启动了特色而有效的感恩主题宣传教育活动, 最大限度地保障职工权益、提高职工受益水平, 让职工群众共享了洛阳机务段改革发展和安全基础建设成果, 认真践行了“严格管理+人文关怀”的企业治企理念。从群众最关心、最直接、最现实的利益和需求出发, “以感恩心回报铁路、以平常心饮水思源、以进取心勇创一流、以责任心共建家园”, 持续引领了员工“感恩企业, 我与企业共发展”的主体意识。

(二) 角度保证了企业与时俱进的职业精神

1. 着眼长远、立足当前, 不断诠释出更为具体的感恩内涵与实质

为“建设全国铁路一流机务段”的企业组织战略和民生管理工程, 编印“企业文化手册”, 凝练出“安全、和谐、传承、创新”的企业精神; 坚持依法治段, 修订安全管理制度; 扎实开展安全关键环节的安全专项整治活动; 深化安全逐级负责制落实, 加强现场安全控制; 强化问题管理, 重心下移, 着力解决现场安全隐患; 完善危机管理, 细化应急预案, 强化日常演练, 全面提升应急处理能力。安全是铁路运输企业最大的经济运行基础与社会民生效益, 2008、2009年洛阳机务段已连续两年实现安全年, 2010年7月5日洛阳机务段又实现了安全生产一千万天。

2. 感恩主题教育管理倾注了不尽地人本关怀

通过优化企业管理感恩明细的组织行为准则: 不仅让职工群众收入高, 还要有个人与企业生产生活环境上的共进步; 不仅让职工群众得实惠, 还要得到个人职业与企业文化上的同发展, 让职工群众生活得更加幸福、更有尊严。修缮“劳模一条街”, 开展“弘扬文明风尚、查找不良言行”大讨论、“双十佳”评选等活动; 征集“感恩”格言、进行“感恩”演讲、制作“感恩”墙; 积极组织扶危济贫捐助、基层组织积极参与婚丧嫁娶活动、领导加强节

日慰问访寒问暖、先进携家人旅游度假奖励等。真正把“严格管理下让职工真正满意”的关怀意识注入整个安全生产管理运作过程，激发了职工群众心灵深处潜在的工作动力，赢得人心，赢得了广泛的支持。

（三）高度决定了企业与员工共同的职业发展方向

2010年“两会”答记者问时，温家宝总理提出的民生工程和科学发展的复合理念，使洛阳机务段感恩主题教育由此又获得了更新、更高的管理发展定位。2010年以来，结合“岗位成才、实现价值”活动，对感恩主题作进一步深化：通过促进广大职工学业务、练本领、强素质，让大家立足岗位、不断进步、成长成才；让热爱岗位、主动作为、勇于展示的职工，能够有名有利有发展；为职工群众提供一个自由和全面发展的大好机遇和广阔平台，从而在平凡的岗位上体现自身价值。

勤奋学习、苦练本领的员工职业发展局面；积极探索、勇于创新的企业进取精神，使感恩赋予管理哲学的创造性思想内涵和创新的“化学”合力，持续推动了学习型组织动力的传递，持续引领和把握了社会变革下企业与员工动态提升的思想凝聚、职业发展和民生需求。

[2][3]

二、感恩主题教育管理下，校企相连的订单式专业实习与入职培训案例

郑州铁路局洛阳机务段对企业后续的勃发力量——“准毕业生”和“订单式入职”的复退军人大中专学员的职业发展培训与前置的组织公民意识引导，着眼于当前学习型社会与企业感恩和谐的大环境，指导进入预分岗位毕业实习的复退军人学员深度挖掘和启动“高标准、不懈怠”的个人职业生涯规划，以特色企业文化下感恩的职业发展学习理念，去实现“岗位成才、实现价值”的职业目标。具体到岗位实习与毕业见习的入职教育实践中，在学员思想、理念、自我管理和感恩触发程序上的基本引导思路是：思想有多远，未来职业发展的前景就有多远；理念有多新，学习生活的动力就有多新；自我管理有多强，实现的个人超越就有多强；感恩触发程序有多实，共铸辉煌的基础就有多实。

（一）实习环境的思想融入教育

现分布在洛阳、洛阳北、三门峡西、平顶山西四地、7个生产车间的245名北京交通大学、郑州铁路职业技术学院与郑州铁路局洛阳机务段联合培养的2007级、2008级高职和中专学历教育复退军人学员，是85年以后出生、成长在社会变革期的新时代企业见习与现场实习同步的“准毕业生”和“订单式入职”学员。

从学员日常学习、生活习惯的点滴行为举止上，反映出多元化思想新潮，为现场专兼职实习指导教师和管理人员的具体管理工作提出了新的挑战。得益于洛阳机务段近年适时开展的感恩主题教育和全体专兼职指导教师负责、认真、主动的职业精神，通过对学员细致了解、联合家长和贴心工作，保障了复退军人学员培训中思想融入的总体稳定有序，受到了上级业务管理部门郑州铁路局教育处、劳资处的充分肯定。

“合力赢造感恩、稳定、和谐的现场实习教学大环境”，是洛阳机务段复退军人学员入职培训具体工作中十多年来所取得、坚持的基本教训和经验模式。

1. 对实习环境的问题式分析

如何保证优良的现场教学实习环境与人文关怀？首先我们客观地分析复退军人学员各种消极情绪的根源所在，“为什么会这样？”“怎么样就不会这样？”“管理者有没有没想到或没做到的地方？”等这些带着问题式的分析，安排车间主要领导或其他职教专管人员认真进行调研，化解现实存在的学员自我学习理想差距和工作环境预期等方面的矛盾，消除前些年部分复退军人学员不良口碑下的种种误会，将不满和不被现场部分师傅重视和正视控制在可调控的范围内，保证现场教学实习环境组织内部的健康、和谐的大势。

2. 用需求管理，及时控制和化解各种不良情绪的扩散

通过调查分析发现：从需求分析情绪是很好的组织行为调节工具，但在实际中管理者们体现出来的是更多的“自以为是”，导致部分现场实习教学车间复退军人学员因学习不

被重视、现场管理过严、师傅关心不够、再如检修个别小工种首次技能鉴定通过率较低等现象，进而一段时期的个别现场实践教学班内部人怨沸腾、不满情绪严重扩散。正视问题，找到引发问题的源头而不是“封嘴”。任何企业或团队内部不可能没有不满的情绪，再优秀的教师、师傅和现场管理者也不能让团队内部完全一团和气，人人说好，和气和好也都是相对的，在复退军人学员管理中完美更不存在。

3. 真情融入、亲情管理，赢造感恩和谐大势

和谐不一定时时处处体现在具体事件和行动上，也不可能完全按照学员的学习、实习、上岗、提升等个人职业发展期望来实现。因为许多情况下，人首先是依感情行事，而不是依理行事。为极力避免任由现场管理者个人的感情喜好而为之，防止因一个人、一件事，伤了一大片人，亲近了一棵树而失去了大片的森林等消极现象的出现，许多专兼职教师坚守把每一个学员都看做自己的兄弟姐妹的“大家”信条，一个都不能少地适度容忍、及时疏导，进而亲近教育他们。结合洛阳机务段感恩主题教育和“岗位成才、实现价值”活动在复退军人学员中的推进，通过设身处地为学员着想、将心比心地唤起最朴素的感恩意识，影响学员现场实践的责任意识和学习能力，激发他们为组织、为单位、为师长、为同事、为父母，提供有益贡献的工作热情，进而去实现现场实习和上岗目标；要用师长“打铁还需自身硬”和“德技双馨”的大爱无疆，而不是单纯说教。

（二）纪律意识的全视野约束与控制

通过对学员思想状况的现实和社会大环境的形势分析，正视复退军人学员与人民军队严明的纪律作风相比在退役后已有退化、纪律问题在新入职初期尚未完全显现的松散意识危机，在制订管理措施和组织文件中明确：学员现场教学实习中按照各岗位正式职工的标准，严格执行各项管理制度中适用生产见习的具体权利、业务和相关激励约束条款。从而，进一步结合具体专业学习、工作实践环境，逐步系统强化了复退军人学员的团队和职业标准执行意识。

（三）安全意识的专业化前置与组织公民行为引导

通过入职前安全教育教学内容中事故案例、安全生产法解读等课程设计，组织学员对入职感想和安全教育学习体会的撰写，掌握入职相关知识和现场实践学习方法；通过现场观摩演示和多媒体视频教学，促使学员对自身专业和当前生产现场见习相关安全知识在自身理解上的有机统一，形成牢固的安全理念和专业思想；为迅速提高其安全意识、生产实习和业务见习技能打下了良好的基础。同时，跟踪现场技术条件的不断更新变化，为适应安全运输新需求，以及今后更精更细地搞好复退军人学员入段生产现场见习安全教育培训，满足业务见习实训的新要求，还选取部分有代表性的学员入职感想和学习体会在单位职教网页上发布，供广大专兼职教师和学员们进一步交流和共同提高认识。还要求各实践教学车间、现场实习班组也要结合各实习岗位实际，严格落实安全教育的每个环节，警钟常鸣、坚决保证学员的安全，保障安全意识、实习质量两不误、双提高。^[4]

（四）工作责任意识，源于感恩主题下职业精神的培养

同样是得益于近两年洛阳机务段感恩主题教育的实践，广大专兼职教师和现场实践教学管理人员与复退军人学员共同追求洛机人忠诚正直的心灵撞击与专业进取的现时融合，坚信“能力，永远由责任来承载”，共同去秉承厚重的百年企业文化。广大兢兢业业扎根一线的往届复退军人学员先进代表人物和德技双馨的教师与师傅，给新入职复退军人学员的确是无尽的感动和钦佩。思考职业发展、学习与生活，我们的心境会更好，生命知行实践的轨迹也一定会更加灿烂。^[5]专兼职指导教师自己首先是一名践行具体知识与实践的教育工作者，也努力从不断面临的最新危机与创新机遇来理解“专业学习与责任执行”，发扬专业务实与发展进取的职业精神，共同承载对铁路事业忠诚的大爱之责。

随着机车运用、检修各系统标准化作业标准推行，机务系统新机型、新技术的不断推出，又是新的起点向复退军人学员走来，新的责任，新的任务，又在等着他们。相信：85后复退军人学员智慧、务实的精神，必将在共同携手履职尽责、实现职业梦想的“岗位成才、实现

价值”道路上，以对洛阳机务段、对长期奋战在铁路运输一线的前辈们的挚爱和关切；以忠诚正直、职业进取的感恩行动和复退军人学员“诚信为本、学习奉献”的创新、发展理念，与单位、同事、同窗齐成长共命运；为团队荣誉和个人价值而工作；用永不褪色的绿色动感和组织细节的执行力，同展创新的蓝图与作为、共担感恩的大爱之责，从容走出复退军人学员新的华章。^[6]

（五）订单式业务素质养成，源于实习指导教师自身职业发展与知行实践的快速融合与超越

业精于勤、荒于嬉。近年来，洛阳机务段相继出台了加快机车乘务员培养、师徒合同兑现奖励办法等系列员工职业发展保障体系建设文件，从眼前工作实际着手、放眼企业未来发展，使广大复退军人学员能“向前看到目标、向后承接动力”，自觉自愿地安心专业学习，锤炼业务素质。实践中，洛阳运用实践教学点兼职教师李江涛（洛阳机务段1997至1998年与原郑州铁路机械学校联办并具体落实专业理论教学环节的复退军人中专学员），洛北运用实践教学点兼职教师陈胜利（原郑州铁路司机学校毕业生）等，发挥自身机务中专扎实的专业学习功底和多年机车乘务实践经验上的优势，因势利导，针对机车乘务专业必备的相关技术规章，结合案例细讲解、指导实作勤示范，逐人逐项地落实技规、自检自修及机车应急故障处理等岗位实践教学目标。目前这两个车间的管理人员和广大乘务员已普遍重新开始另眼看待85后的复退军人学员，评价其订单式业务素质养成结果，已超过近两年各重点高校毕业的大学生。

（六）技能水平的提高，源于对职业发展阶段目标的准确把握与定位

按照各岗位订单式业务素质养成目标，着重加强现场操作技能训练。文化基础差，是外界对多数复退军人学员的基本评价之一。洛阳机务段借鉴本单位1997年与原洛阳铁路分局技工学校联合办学中“干什么活、学什么，做什么事，练什么”的岗位职业化培训的成功经验，在巩固学员专业思想的同时，按照各岗位业务素质养成的订单式培训目标，着重加强现场实际操作技能的训练。各实践教学车间在做好学员现场实习工作的同时，根据人力资源部门的具体岗位工种实习与见习安排，提前按毕业专业、见习工种确定了学员职业技能鉴定前培训推进计划。依据国家职业岗位职业技能鉴定考核大纲，与现场在岗职工参加同级层技能鉴定培训、备考一样，采用相同的技能水平标准学习、演练。2007级复退军人80%以上的学员一次通过了国家劳动部门的职业技能鉴定，顺利按期取得“双证”上岗资格，其中关键工种机车乘务员岗位也有80%以上的学员一次通过了上级业务部门统一组织的学习司机定职（执业资格）考试。

（七）真诚合作、心态积极的校企联合职业发展导向，推动了感恩教育下毕业生与企业动态的超越与提升

在洛阳机务段技术比武、党员立功竞赛等活动中，因复退军人学员实作、动手能力较强，迅速涌现出一些拔尖技术能手、关键岗位现场指导和管理人员。在通过单位层层竞赛选拔，2010年代表洛阳机务段参加铁路局“岗位成才、实现价值”机车运用系统职业技能竞赛的18名机车乘务员选手中，就有6人为近年来本单位现场培养的复退军人学员；目前，与许多2007级、2008级复退军人学员签订师徒合同的技术优良、作风过硬的师傅中也有近50%是往届优秀复退军人学员；近几年新提拔的现场业务指导和关键岗位人员，也有近三分之一是复退军人学员。

在职业发展教育与实践过程中，这些毕业生有效聚合了洛阳机务段学习型组织运行的最佳源动力，并由此引发感恩教育的组织支撑力，形成企业竞争优势，势必将持续爆发出新时代铁路运输企业核心价值体系在细节执行上的最大“化学”合力。^{[7][8][9]}今天，广大复退军人人大中专毕业生正以豪迈的工作激情，在向企业与社会不断诠释着“复退军人学员”忠诚的德技双馨和执着的奉献行动。

参考文献

- 【1】高金超. 在“感恩”教育中凝聚合力 在共铸精神中和谐发展[J] //铁道部党校学术期刊 <http://www.tdbdx.gov.cn/news.php?id=4612> [OL], 2009年12月11日, 现代管理与现代领导重要文章.
- 【2】席升阳. 1999年赴美国维特堡大学职业发展教育管理方向访问讲学. 科学研究方法论[C] //维特堡大学学术报告厅. 河南科技大学研究资料.
- 【3】陈春花, 杨忠, 曹洲涛, 等. 组织行为学[M]. 北京: 机械工业出版社, 2009. 7
- 【4】陈荣秋、马士华. 生产运作管理[M]. 3版. 北京: 机械工业出版社, 2009. 5.
- 【5】(美)劳伦斯S. 克雷曼 (Lawrence S. Kleiman). 人力资源管理: 获取竞争优势的工具[M]. 原书第4版. (吴培冠译). 北京: 机械工业出版社, 2009. 4.
- 【6】焦爱军, 曹淑红, 席升阳, 等. 豫教〔2010〕07553号, 感恩的开元职业教育实践“N0.2”二组——河南科技大学 MBA 就业创业培训项目组实战团队自我剖析与研究[C]. 河南省教育厅大学生就业公共服务立体化平台毕业生就业信息网 <http://hnbys.haedu.gov.cn/ViewContent.aspx?cid=1&id=99284> 教学 (2010) 736号 [OL], 2010年9月2日, 第四届大中专院校就业创业教育与实践优秀论文.
- 【7】焦爱军, 赵翔, 吴书玉, 等. 浅议基于学习型组织执行动能的感恩主题教育内涵与价值机制[C] //河南铁道杂志社编. 河南省第八届学术活动月优秀论文集. 郑州: 河南铁道学会, 2010: 9-11.
- 【8】焦爱军, 郭小晋, 赵翔, 等. 浅议面向过程的人力资源培训及班组管理在线系统平台[C] //河南铁道杂志社编. 河南省第八届学术活动月优秀论文集. 郑州: 河南铁道学会, 2010: 9-11.
- 【9】焦爱军, 郭小晋, 马文捷, 等. 创建面向生产过程的在线培训系统管理构架平台[C] //河南铁道杂志社编. 河南省第八届学术活动月优秀论文集. 郑州: 河南铁道学会, 2010: 9-11.

Thanksgiving theme in the career development linked to school and enterprise education and practice

Aijun Jiao

(Henan University of Science and Technology, Luoyang, 471003, China)

Abstract: Thanksgiving theme through the promotion of entrepreneurship and enterprise connected Futuijunren school college-order induction a special case, from the professionalism and improve the dynamic beyond, and explore guided by the spirit of enterprise organizational citizenship behavior - Thanksgiving and Graduates of their psychological contract career development under the power transfer law of general application, for the spirit of sincere cooperation and create a professional, positive attitude career planning, and adaptation in active service on full-field concrete practice of professional development content and value.

Keywords: Thanksgiving , Connected to schools and enterprises , Career Development, Education, Practice

电话: 13333890629、15236128069

邮箱: 11tdjaj@qq.com