

浅析大学生对高校思政教育的逆反心理及其对策

谢庆¹， 吴晋²

(1.西南大学政治与公共管理学院 重庆 400715, 2.南京师范大学教育科学学院 南京 210097)

摘 要: 当前在大学生思想政治教育中,由于多方面的原因,一部分大学生对思想政治教育产生了逆反心理。尽管这是少数现象,但如不设法消除,必然会削弱思想政治教育的效果,阻碍高校思想政治工作的运行。本文从大学生逆反心理及其与思想政治教育关系的角度出发,探索解决这一问题的方法途径,从而达到提高高校思想政治教育的有效性之目的。

关键字: 高校思想政治教育; 大学生逆反心理; 逆反心理消除对策

中共中央国务院在 2004 年 10 月份发出了 16 号文件——《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》。《意见》指出,当代大学生思想政治工作的主流是积极,健康,向上的,充分肯定了当前思想工作所取得的成绩。认为高校思想工作工作在培养大学生,树立正确的理想信念,确立正确的世界观,人生观和价值观,养成高尚的道德,维护高校乃至社会的稳定方面发挥了积极的作用。同时强调,国际国内形势的深刻变化使大学生思想政治工作不够适应,存在不少薄弱环节^[1]。笔者认为: 当前,在大学生思想政治教育中由于方法的不当,内容的陈旧,脱离实际等原因,引起了一部分大学生的逆反心理,这尽管是少数现象,但对思想政治教育产生重大消极作用,如果不设法消除,必然削弱思想政治教育的效果,阻碍高校思想政治工作的运行。本文从分析大学生逆反心理出发,探索解决这一问题的方法途径,以提高大学生思想政治教育的有效性,更好的加强和改进对大学生的思想政治工作。

一、大学生对思想政治工作的逆反心理

(一) 逆反心理的含义、本质及特点

心理学家普遍认为:“逆反心理是客观环境与主体需要不相符合时产生的一种心理活动,具有强烈的情绪色彩”^[2],表现为对一切外在力量予以排斥的意识和行为倾向,是一种未经加工的,不稳定的,处于自发状态的低层次的社会意识。教育心理学家则把逆反心理描述为“人们对待事物的一种特殊态度,是指受教育者在接受教育过程中,因自身固有的思维模式和传统的观念定式与特定教育情景下产生的认知信息矛盾的,与一般常态教育要求相背离的对立情绪和行为意向”^[3]。认真分析可以看出,逆反心理实质是主体对客体信息不符合主体需要的特殊反对态度。逆反心理属于人类心理现象的一部分,伴随人类的产生而产生,并非新出现的特有现象。

其主要特点有:一是盲目性,对事物价值判断缺乏理性的分析和思考;二,反抗性,对不合自己意愿的制度,规范不服从,找理由进行抗拒。三是片面性,即不能全面,完整地看待事物,往往以偏概全。如:产生“晕轮效应”。四,是从众性,即人云亦云,缺乏主见,随大流。五,是偏激性,即不辨真伪,全盘否定或全盘肯定;五是排它性,惟我独尊,我行我素。六,批判性,对一切进行怀疑,批判不同思想和观点。

(二) 大学生对高校思想政治教育的逆反心理的表现

在高校思想政治教育过程中,在大学生对思想政治教育产生的一种怀疑,反感和厌恶的心理体验,就是“逆反心理”的一种表现。具体来说,大学生对思想政治教育的逆反心理常见表现有:第一,对正面宣传作反面思考,对领导、老师的宣传持冷漠、反感的态度,他们往往以社会上某些个别的不公正的事实来以偏概全地来否定正面宣传。甚至片面夸大社会主义的不完善,对资本主义进行吹捧,有意无意的进行反面宣传。第二,对榜样人物和权威人物的无端否定。无端的否定、怀疑这些人物的先

进事迹的真实性，认为自己或身边的人做不到就猜测先进人物也做不到。别出心裁，标新立异，反对权威。第三，对一些不良行为的认同。某篇文章或作者受到批评，它在大学生中则倍受欢迎；舆论上批评某种错误的人生观，大学生对此就越加的热衷等等。第四，对思想政治教育，学校规章制度的消极抵抗。对“两课”持冷漠态度，“身在曹营心在汉”；学校禁止校外住宿，偏要我行我素等等。第五，对团组织，党组织的活动表现不积极或消极配合，不理不采，认为不关自己的事，只是形式主义而已。第六，不关心时事政治，特别是在女大学生中已成为一股不小的潮流，听到政治就避而远之，认为不懂时政者才是“单纯”。对思想政治教育逆反心理在高校大学生中所表现的形式，程度是差别的，在某些人中表现出显形性，在某些人那里则表现的较为隐蔽^[4]。更为重要的是，随着环境条件的改变，逆反心理可以逆转。就是根据这一点我们研究大学生对思想政治教育的逆反心理以使其消除。

（三）大学生对思想政治教育的逆反心理产生的原因

大学生对思想政治教育的逆反心理产生的原因是多方面的，归结起来可分主观原因和客观原因。从主观方面来说，大学生正处于第二断乳期，正从幼稚走向成熟^[5]。这时的大学生自我意识和独立意识不断增强，迫切希望摆脱对父母的依附，要求被当做人看待，要求以平等的地位和大人相处。他们为了引起别人的注意，就在行动上表现的“反常”，具有强烈的反抗性和批判性，这是导致其逆反心理的重要原因之一；其次，大学生强烈的好奇心和情绪易变性都是大学生逆反心理的重要诱因；最后，大学生人生阅历少，思想容易反复动荡，有一定的自控能力，但又不能完全实行自我控制，经不起外部环境的影响。归根结底是由他们青春期的心理特征决定的。从客观方面来看：首先是社会历史因素。由于中国改革开放前是一个政治色彩浓厚的计划经济社会，文革时期的政治运动给人们带来的阴影未完全消除，从而使很多人对政治敬而远之，甚至产生反感。而在改革开放之后，中国的中心任务转移到经济建设上来，政治性内容在人们意识中的地位发生变化，对马克思主义理论和思想政治教育也随之淡化。其次，我国正处于社会主义初级阶段，是社会转型时期，各种消极现象，如：腐败现象等，都会对大学生产生负面的影响。最后，是思想政治教育本身的问题。思想政治教育约从内容上看，针对性不强，缺乏说服力，脱离实际，空洞说教，只能使人产生厌烦，难以产生共鸣。从方法上来看，单调呆板，失去了吸引力和感染力，“满堂灌”，“一支粉笔，一块黑板，一本教材，一讲半天”，这不能不引起大学生的反感。从外部环境来看，教育环境与思想政治教育要求相背离，学校的学风，教风，人际关系等出现问题，与教育者要求不协调。从教育过程来看，教育者与被教育者之间不是教学相长的关系，教育者不注重受教育者主体性的发挥，命令式的说教，使在学生产生对立情绪。从教育者自身的素质来看，没有达到教学的要求，失去了吸引力和号召力，不能以身作则，率先示范，发挥榜样作用，说一套，做一套，使学生产生抵抗情绪。

可见，大学生逆反心理形成的原因是十分复杂的，它是多种原因综合作用的结果。总的来说是客观存在与大学生需要不相符合而产生的一种心理现象，是大学生主体由以往经验所形成的一种心理定势。

（四）学生逆反心理对高校思想政治教育的影响

大学生对思想政治教育的逆反心理表面上看都是消极的，不对的，只不过有强弱之分而已。但，我们深入思考就会发现，并非如此，不能简单的认为逆反心理就是人格偏差。我们应当客观，全面的分析其性质和影响。一般来说逆反心理有积极的方面也有消极的方面。积极的逆反心理对思想政治教育有促进作用。消极的逆反心理，对思想政治教育则有负面效应。积极的逆反心理，从思维上看，是一种求异的思维，即逆反思维。它是创造的源泉；从行动上看，它使人们对问题多提出一些相应的意见；从人格上看，它常与自主型，独立型，创造型人格密不可分^[6]。逆反言行，某些时候既有利于抵制错误，也有利于促进青少年学生自身知识能力的提高与人格的完善，这往往还是走向合理正确的起步。事实上，不这么想常能想出新东西，对着干，也能干出意外的成功。逆反心理的负面影响则表现为对正确东西的抵触，或对错误东西的坚持，产生消极的思维定势，与外界人为的对抗或对立。还具有偏激性，导致看问题不客观，不全面，对思想政治教育产生反感、厌恶抵触情绪，削弱了思想政治教育的效果。

二、改进高校思想政治教育，消除逆反心理

从上面的分析可以看出逆反心理具有正、反两方面的作用，故而大学生逆反心理对思想政治工作也有着正反两方面的作用。毫无疑问我们应当吸收和利用逆反心理的积极方面，在思想政治教育中教育对象的思想往往反映思想政治教育的成效，透过积极的逆反心理可以找出思想政治工作存在的种种问题，进而改进思想政治工作，消除和预防逆反心理的再次发生。但对消极的逆反心理则不能等闲视之，否则就会纵容和放任了错误的思想情绪，不仅无助于逆反心理的消除，反而会削弱思想政治工作。就当前来讲，大学生对思想政治教育的逆反心理主要是由于多方面原因导致的对思想政治教育的特殊反对态度。它给我们的思想政治工作和学校其它工作增加阻力。因此，我们必须加以消除和预防。

总之，无论大学生对思想政治教育逆反心理是消极的，还是积极的，我们都应改进思想政治工作消除大学生对高校思想政治教育的逆反心理。但这种特殊反对态度是在长期的社会生活中，与他人相互作用，在社会环境的影响下逐渐形成的。改变业已形成的态度是一项十分艰巨的工作。态度从个体的需要出发作出对客观事物意义的评价，与个体的目标体系，价值体系联系在一起。此外，在长期的社会实践中，全体也逐渐地形成了与态度相一致的思维和行为方式。所有这一切构成了人的完整的思想体系。由于思想各体系间的内在联系，态度一旦形成就具有较大的稳定性和顽固性。一种态度的改变往往必须先要打破原有的思想体系和认知结构。这就需要有一种或几种强大的外力，多角度，多层次的施加影响，才能从根本上转变人的态度。接下来就对如何改进和加强高校思想政治教育工作，以消除大学生对高校思想政治教育的逆反心理谈几点想法。

（一）进行“两课”教学改革，增强“两课”说服力与吸引力

“两课”是指马克思主义理论课和思想政治教育课，是高校思想政治教育的主渠道和主阵地，在德育中占有核心作用，是主导因素。但由于多方面原因“两课”教学中经常遭遇学生的排斥。大学生对政治理论课普遍存在着抵触情绪，他们认为政治理论课枯燥无味，无非是“上课抄笔记，考试背笔记，考完丢笔记”。因此，他们对政治理论课表现出来的往往是漠视，冷漠，甚至一定程度的逆反心理。要消除和预防大学生对思想政治教育的逆反心理必须改革“两课”教学。目前，“两课”教学存在的主要问题有：

第一，课程内容本身的不合理。第二，教育方式单调，考核方式过时。重理论阐述，轻实际问题；重灌输，轻双向交流；重“一言堂”，轻“多言堂”；重传统授课方式，轻现代教学手段，教学技术和方法利用。考核方式都是一纸试卷，没有真正考察出学生的思想政治道德水平。第三，对“两课”重视不够。市场经济下，有些高校领导对不能有立竿见影之效的“两课”有闻不问，只是被动地应付，甚至采取歧视政策。第四，客观条件的制约。“两课”教学对象是全校学生，时间有限，人数众多^[7]。

总之，目前高校“两课”教学不容乐观，问题殊多。然而，就是这些问题导致了大学生对思想政治教育逆反心理。解决好这些问题，使“两课”教学走出困境，是消除大学生对思想政治教育逆反心理的关键。具体来说需要对“两课”教学进行如下改革：1、教学内容，力争做到“要精要管用”，理论与实际相联系。2、用灵活多样的教学方式，调动学生的学习兴趣和积极性。发挥学生的主体性和能动性，采取互动教学。如：课堂讨论，演讲，辩论，知识竞赛等等。3、考核方式综合化，进一步巩固教学效果。传统考核方式都是一纸试卷，没有真正考察出学生的思想政治道德水平，这不能不使学生对此产生“上课抄笔记，考试背笔记，考完丢笔记”的反面情绪。因此，要采取综合化的考核方式，期中与期末结合，开卷和闭卷相结合，笔试与口试相结合。避免考“死知识”，考试的题目要简单贴近实际，但又能反应学生的思想政治道德水平，和对实际问题的分析处理能力。4、提高“两课”教师专业水平和教学能力，构建高水平的教师队伍。

（二）要注意开拓和发挥思想政治教育其它途径的功能

1、充分发挥社会实践活动的思想政治教育功能

马克思主义认为思想来源于实践，我们对大学进行思想政治教育光有理论灌输不行，必须要理论结合实际，开展一系列的社会实践活动。大学生社会实践已不仅仅是高校思想政治教育工作的一种形

式，许多高校都将其列为大学生在校期间的一门必修课。大学生实践活动与一般实践不同。它以大学生的健康成长为出发点和归宿。因此，它最终结果表现为个体思想道德素质的全面发展。单纯的课堂教育与社会现实往往会出现脱节，或滞后或超前，只重知识传授，使学生获取知识局限于书本的间接告知，缺乏感性体验，不深刻，而且枯燥乏味，使学生产生逆反心理。社会实践正好弥补了这种不足，它融直接感知和间接告知为一体，用自己的眼睛去观察，用自己的头脑去思考，对平时在思想上的疑惑予以解决，这样就使理论联系到实际，提高了学生的思想道德认识水平，消除了他们以前不了解实际情况而产生的偏见。例如：许多大学生对国情民情和改革开放的认识有疑惑，对现在农村中三农问题的解决有疑问，怀疑党的政策的落实情况，如果我们让大学生到农村去做一次实地考察，把真实的事实展现在大学生的面前，使他们真正看到在农村发生的变化。这毫无疑问对消除大学生对此的怀疑和对政治教育的反感，有釜底抽薪的效果。而且，社会实践的形式是多种多样的，如参观访问、调查研究、生产劳动、社会援助、法律援助、暑期三下乡、社会调查等等。实践形式的多样性决定了获取知识途径的多样性，丰富多彩的实践形式可以对学生产生广泛的吸引力和浓厚的兴趣，真正实现愉快教育，这也是其能有效消除大学生逆反心理的重要途径。

2、充分发挥先进典型的作用

大学生对思想政治教育的逆反心理有部分表现为对先进典型的无端否定，这也是大学生逆反心理的重要诱因。发挥好先进典型的示范作用，对于消除大学生对思想政治教育的逆反心理有着特殊的意义。先进典型使理想具体化，赋予理想的东西于现实的特征，使它成为看得见的东西，因此可以帮助人们在具体生活环境中正确明辨方向与判断是非，所谓“见贤思齐焉，见不贤而自省也。”典型人物为人们树立一种道德人格，而这种道德人格通过一系列的行为模式表现出来，这既有助于他人仿效之，而且向他人提供现成的应对示范。思想政治教育虽然树立了许许多多的各时期各行业的典型，但不贴近大学生的生活实际，为大学生所熟知，并产生重大影响的却不多。而且，有时出现了任意拔高先进人物，产生“高、大、全”的现象，这样不讲实事求是、生搬硬套，结果适得其反。如：“某某同学被评为校‘三好学生’，在校表现各方面都十分优秀……”。但人无完人，金无足赤，先进人物也有自己的缺点，不足和落后之处。周围同学如果知道先进人物的实际情况与宣传不符合，就会使他们产生逆反心理，从而片面地、无端地否认所有典型人物的先进事迹。所以，我们要正确地发挥典型人物的示范作用，避免学生因此产生逆反心理。(1)注意典型多样化。我们要分层次、分领域、动态地来树立典型，使得各个层次和领域的学生都找到自己的榜样。(2)在典型的发现确定和宣传上，要实事求是，反对虚构情节、扑风捉影等现象。(3)要排除学生的怀疑，使先进典型与同学面对面^[8]。

3、加强党组织和团组织思想政治教育的功能

大学生对思想政治教育的逆反心理部分表现为对党组织和团组织的活动表现不积极、消极配合，认为都是形式主义，不理睬。特别是女大学生由于多方面的不利因素，他们的政治意识不强，使命感不强，往往听到在政治就避而远之。要消除这些现象，必须充分发挥党组织和团组织的政治优势和组织优势。就党组织来说，充分发挥党员在大学生中的骨干带头作用和先锋模范作用，提高党性修养，树立党的权威，组织各种有针对性的活动。如：党员挂牌寝室，由一两个党员带一个寝室，党员要对这个寝室进行思想上的指导和生活上的帮助。这样同学们就会对党组织产生向往，同时增强了党的凝聚力和对党事业的责任感。

共青团是党领导下的先进青年的群众组织。目前，高校大学生团员在学生中比例一般在 90% 以上，所以应充分发挥高校各级团组织在思想政治教育中的作用。团组织对大学生思想政治教育具有重大的作用，提高团组织在大学生心目中的威信、加强团组织在教育大学生方面的作用，是迫切需要解决的问题。就消除大学生对思想政治教育的逆反心理来说，团组织要发挥团结学生、组织学生、教育学生的职能，开展多种多样喜闻乐见的活动，让同学在活动中接受教育，特别是以班级为单位设立团支部，定期开展活动。开展活动一定要密切联系同学们关心的问题，且活动形式要多样化，丰富多彩，既起到娱乐人的作用，又达到教育人的目的。

4、利用校园网，疏导学生的逆反心理

全国大部分高校都建立起了较为完备的校园网工程，各高校平均每天都有上千次学生上网。高校开展思想政治工作的过程是信息的获取、选择和传播的过程，就是用丰富、正确、生动的信息去影响，熏陶大学生的思想观念价值取向、思维方式、行为模式和精神状态的过程。因此，信息网络在教育领域出现必将给高校思想政治教育工作的手段，方式和效果带来深刻的变革。如何利用这一资源已成为一个亟待解决的重大课题。

由于网络世界的开放性虚拟性，大学生参与期间，中是一个数学符号。因此，面具被摘除，真实的内心得以袒露，现实生活中的种种抑郁和苦闷可以尽情倾诉^[9]。思想政治工作者要对此进行认真的分析研究，可以把握当前大学生的整体心理健康水平和心理动态，提高警惕工作的灵敏性，针对性，准确性。更为重要的是，校园网给学生之间，学生与教师之间开通了一个自由交流的平台，如能充分利用这一平台，让所有的学生发表自己的意见，讲心里话，则达到了最好的疏通的作用。在校园网中，同学们相互交流，对学校的有关事项进行讨论，再加上适当的引导，必然形成正确舆论导向加强学生的凝聚力和向心力，消除学生对思想政治教育的逆反心理。故，必须全面加强校园网建设，使其成为弘扬主旋律开展思想政治教育的新阵地。要建设好融思想性，知识性，趣味性于一体的网站或网页。积极开展各种网上活动，调动大学生参与的积极性，重视网站的服务功能，在网上开通心理咨询，各项工作的宣传，发布等。还要让学生，教师自由交流，畅所欲言。在网上开展，讨论，论战，并加以引导，以形成正确舆论导向，还可以开通校长信箱等，对学生的“不满”给予宣泄的空间。但一定要领导和老师关注，重视，发现一个问题解决一个，对学生的信息及时反馈回应。否则，就是“白忙一场”。只有这样才能发挥校园网络的思想政治教育功能，对学生的各种思想，观点，心理，进行疏导，从而消除学生的抵制，反感情绪，消除对思想政治教育的逆反心理。

（三）充分利用高校辅导员来消除大学生对思想政治教育的逆反心理

高校辅导员分为专职的政治辅导员和兼职的辅导员，专职辅导员一般任期为4—5年，兼职辅导员一般任期为2—4年，他们大多是从高年级大学生和研究生中选拔出来的品学兼优的本专业学生，这支辅导员对加强高校思想政治教育有着十分重要的作用。一方面，因为他们是学生直接的管理者，且几乎和青年学生处于同一年龄阶层，很容易与学生进行深层次的沟通，能及时掌握学生的心理及思想动态。利用辅导员对学生逆反心理进行疏通，让学生讲真话，然后再对其进行引导，这将对大学生逆反心理进行疏导能起到意想不到的作用。另一方面，在日常工作中，辅导员协调学校各部门与学生群体的关系，做到上情下达、下情上达、信息沟通，共同搞好学生工作，发挥承上启下的枢纽职能^[10]。如果这一环节发生问题，学校各部门的政策、措施就得不到理解、认同，学生好的意见、建议也得不到学校各部门的倾听采纳，势必造成大学生的逆反心理。最后，辅导员本身的示范作用也会对学生产生重要的影响。辅导员本身思想品行不良必然对学生产生坏的引导作用，致使学生对思想政治教育的不信任。但是，这支队伍还不够完善，存在诸多问题。这支队伍大多数由于在校时成绩优秀而被学校安排留校，而并非出自对学生工作的真正热爱，所以无论是外部舆论的评价，还是本身内部意识都不重视辅导员队伍对学生思想政治教育的作用。很多辅导员都只把这份工作当“跳板”，在这个岗位上熬几年，或考研或转岗干别的。据某项调查显示：对河北八所高校140名在职辅导员的调查中，有三分之一的辅导员当问及是否考虑转岗时，回答“学生工作太琐碎费心，会寻机换岗”，选择“安心本职工作，当一名受人尊敬的辅导员”只占7.8%。所以要发挥辅导员队伍思想政治教育功能，就要加强和改进这一支队伍的建设。加强在职培训，提高这支队伍的素质。建立健全辅导员选拔，任用机制。通过一定的竞争机制，选拔那些事业心强，德才兼备的优秀人才充实辅导员队伍。还要设立相应的政策，提高辅导员的待遇，并给予组织上，政治上的关心，使他们感到前途无量。只有这样才能让这支辅导员队伍发挥出应有的作用。

（四）以人为本，优化高校校园环境

所谓高校校园环境，是指学校的教职工、教育内容、校园文化、校风、教风、学风等诸多因素构成的情况^[11]。我们可以把高校校园环境分为：校园物质环境，校园文化环境和校园人际环境三部分。高校校园环境是社会环境的一部分，它的各种因素如：校风，校园文化等对学生的思想政治品德的健康成长起了重要作用。要消除大学生对高校思想政治教育的逆反心理只靠两课不行，还要课内课外相

结合,使思想政治教育的高校校园环境在教育要求相适应。否则,必然使学生产生怀疑,认为两课与实际不相服,因而产生抵制情绪。故,要消除大学生对高校思想政治教育的逆反心理,必须以人为本,优化高校的校园环境,发挥高校校园环境的育人作用。

一、以人为本,创造良好的校园物质环境。校园物质环境的构建,应坚持以人为本,充分考虑学生的需要,根据条件,有计划有步骤的美化校园环境,有的学校在校园建设时不注重整体结构,出现了教室与运动场相连,学生寝室与教师宿舍并立的不合理布局,是学生的学习环境受到干扰,生活环境受到影响。有的则不注重质量,搞豆腐渣工程,存在腐败问题。还有些学校的物质设施不能满足学生的需要:食堂、浴室、运动场等,而另一方面则大量扩招使学校人满为患,这不能不使大学生对整个学校的办学目的、体制产生怀疑。试问,一个不关心大学生需要,不尊重学生要求,不能给大学生的学习生活提供良好环境的学校,怎么能使学生产生集体荣誉感,归属感,发挥校园文化的凝聚作用?!在这样的环境下进行“两课”教学,无可避免让人觉得不切实际,“假,大,空”。所以,我们对物质环境的优化,既要从小处着眼,注重环境建设的整体一致性,又要从小处着手,从寝室建设和教室美化做起,充分尊重学生的意见和要求,以学生满意不满意,高兴不高兴为工作的重要标准。

二、以人为本,创建良好的校园文化环境。校园文化环境属于学校环境的软件建设部分,具体包括教风,学风,校风,制度,文化氛围,文化活动等。创建良好的文化环境,要求学校充分考虑尊重学生的思想政治品德形成和发展要求,引导学生培养正确的学习目标和树立正确的人生目标。

三、以人为本,构建良好的校园人际环境。以人为本,构建良好的校园人际环境就要坚持教书育人,管理育人,服务育人。第一,教书育人。指的是教师应该为人师表,不但教给学生专业知识技能,而且要渗透思想品德教育,形成融洽的师生关系。第二,管理育人,是指学校管理人员结合管理过程对学生施加教育影响,以达到提高学生思想品德的目的。坚持以人为本的管理理念,将育人始终寓于学校管理这中,达到育人的最终目的。充分相信学生的自我管理能力和尊重学生权益,鼓励学生的自主和创新。同管理者要以身作则,强化管理者的人格魅力,注重个性化管理,因材施教,重视学生自我教育。第三,服务育人。学校的一切工作都是为了培养人才,从这个意义上讲,教学,教育,后勤各项工作都具有育人功能。服务育人就是指后勤,生活服务部门的职工在学校各项工作中的育人功能。学校的后勤,生活服务部门各项工作如:食堂,寝室等,在服务过程中,都应该坚持以人为本,为学生的健康成长服务。如:食堂内各种菜肴不仅表现了食堂工人对学生的健康的关怀,也体现着中华民族丰富的饮食文化的熏陶和美的教育。工作人员热情礼貌的服务,对学生来讲,每次就餐就是一次生动的文明礼貌教育课,就是一次培养良好思想品德的机会;宿舍不仅是大学生生活,学习,休息的场所更是培养和教育学生的重要课堂,对大学生成长特别是思想品德产生重要影响。然而,目前不少高校学生食堂,宿舍等基本上都是“以物为中心”的模式来进行管理,特别是高校后勤化改革后,学生食堂,宿舍完全由社会服务机构安排有关人员来负责,管理人员往往只尽责地做好“物”的管理,针对这一现象,要建立一种以“育人”为本的后勤管理模式^[12]。将“管理”与“育人”有机结合。在服务中达到育人的效果。

参考文献:

- [1]中共中央.国务院 16 号文件:关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见[A].2004,10.
- [2]林崇德.发展心理学.[M].北京:人民教育出版社,1995.
- [3]朱宝荣.现代心理学方法论研究[M].上海:华东师范大学出版社,1999.
- [4][6][10]罗洪铁.思想政治教育专论[M].重庆:西南师范大学出版社,2002.118,119.
- [5]黄凌.高校思想政治工作人性化的心理学思考[J].福建理论学习.2004.(9):39-41.
- [7]李建强.论增强高校思想政治课有效性[J].高校理论战线,2004,(2):248-252.
- [8]董建江、赵超.思想政治工作艺术[M].安徽大学出版社,2000.62.
- [9]王文智.网络心理与高校思想政治工作[J].思想政治教育.2004:68.
- [11]张耀灿.思想政治教育学原理[M],2001 年高等教育出版社.

[12]邓泽球、李红.高校思想政治工作应坚持以人为本[J].学校党建与思想教育.2003,(10):21-23.

Analysis on University Student's Antagonistic Psychology to Ideological and Political Education & the Countermeasure

Xie Qing¹, Wu Jin²

(¹School of Political Science and Public Management, Southwest University, Chongqing, 400715, ²School of Education Science, Nanjing Normal University, Nanjing, 210097)

Abstract: At present, in university student's ideological and political education, because of the reasons in many aspects, some university students have produced antagonistic psychology to ideological and political education. Though these are a few phenomena, produce great negative consequence on ideological and political education, if does not try to dispel, must weaken the result of ideological and political education, hinder the operation of university's ideological and political work. This text and sets out with the research of the ideological and political education relation from university student's antagonistic psychology, probe the method way to solve this problem, in order to improve the validity of university's ideological and political education.

Keywords: University's ideological and political education ; University student's antagonistic psychology ; The countermeasure of dispelling antagonistic psychology;