

基于和谐社区发展目标研究杭州社区生活环境建设

李王鸣¹, 费潇², 王珏³

(1.浙江大学建筑工程学院,浙江 杭州 310000; 2.浙江省发展和改革委员会,浙江 杭州 310000; 3.杭州市城市规划设计研究院,浙江 杭州 310000)

摘要: 文章首先探讨和谐社区的概念及其目标内涵,选择感知环境、公共服务设施、社会环境因素,调查分析市民对杭州城市社区生活环境建设的满意认知程度,最后提出进一步改善杭州城市社区环境的对策建议。

关键词: 社区; 生活环境; 和谐发展

中图分类号: K901.2 **文献标识码:** A

1 和谐社区的概念与目标内涵

1.1 和谐社区的概念

“社区”是一定规模的人口通过特定的组织方式定居所形成的日常生活意义上心理归属的范围¹。与居住区概念相比,社区的意义更加广泛,涵盖了物质与精神两个层面。什么是“和谐社区”还没有一个明确的定义,笔者认为它泛指一种以社区为基本单元的社区建设与管理中所希望达到的人与人、人与环境、人与社会之间的共生关系。

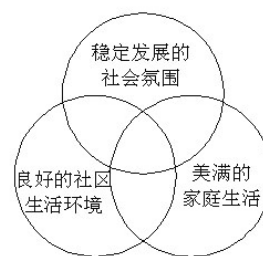


图1 和谐社区的组成要素

1.2 和谐社区的目标内涵

营造和谐社区从内涵上可以分为美满的家庭生活;良好的社区生活环境;稳定发展的社会氛围三个不同的方面。三者是相互影响的,要达到建设和谐社区的目的需要在三者之间找到共生关系,其中又以良好的社区生活环境为核心。作为家庭与社会的联系纽带,良好的社区生活环境对于和谐社区的营造有着至关重要的作用。

社区是社会的基本单元,是人们生活的基本空间。只有建立和谐社区才是社会稳定团结的根本。而我国政府职能的转变,是建设和谐社区的重要保障,特别是要注重调动一切积极因素,协调好各方面的利益关系,维护和实现社会公平,营造和谐相处的人际环境,努力形成全体人民各尽其能、各得其所而又和谐相处的社区。如果市民都能从日常生活的细节中,享受到自己所在社区的和谐,那么整个社会也就会逐步进入和谐。

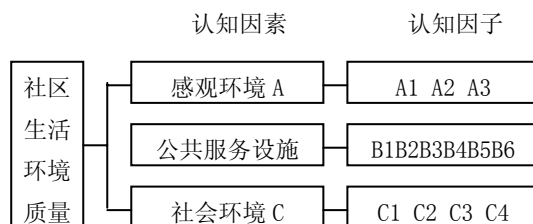


图2 社区生活环境认知体系

2 杭州社区生活环境认知调查与路径设计

2.1 杭州社区生活环境认知体系构建

社区生活环境是指在与社区居民生活密切相关的各种因素共同作用、相互影响下并与特定地域相结合而形成的居住环境。影响居民社区生活环境质量的因素有很多,在本次研究中重点考虑了感观环境、公共服务设施、社会环境三个方面的影响因素。

感观环境因素的选择以满足社区居民在日常生活中对环境的基本认识为主,在其认知因子上选取:社区绿化状况(A1);社区安静程度(A2);社区周边城市景观满意度(A3)三个方面的因子。

公共服务设施的选择以居民生活密切相关的基本服务设施为认知因素,包括社区与外部的交通联系(B1);社区停车场地的使用状况(B2);社区娱乐设施状况(B3);体育健身设施状况(B4);老年人活动场所(B5);社区购物方便程度(B6);医疗卫生设施状况(B7)等七个认知因子。

社会环境因素方面是从社会宏观层面来考虑影响居民生活满意程度的各种因素,包括:社区邻里交往状况(C1);社区的公共交往空间(C2);社区治安状况(C3);社区及周边的教育环境(C4)等四个认知因子。

2.2 调查与分析方法

本文研究资料以2004年杭州市市民社区生活环境满意度认知调查为依据,调查开展在周末杭州市主要市民广场上,对来往市民采取访问式进行。

作者根据市民满意度认知强度高低分别赋分值3、2、1代表满意、一般、不满意来分析居民对不同选项的认知。

2.3 被访市民基本特征

这次调查中共有1004名有效访问对象,他们具有以下特征:①访问对象性别构成:男性66.8%;女性33.2%。②年龄构成:20~30岁占34.9%;31~40岁占20.1%;41~50岁占16.4%;51~60岁占3.1%;61岁及以上占15.5%。③职业构成:工程师占12.8%;工人占7%人;公司职员占20.5%人;公务员占7.8%人;教师占5.7%人;学生占18.8%;其它占27.4%。④学历构成:研究生及以上占4.7%;本科占42%;专科占23.8%;其它占29.5%。⑤居住城区构成:拱墅区占14.2%;上城区占9.3%;江干区13.5%;西湖区25.4%;下城区19.5%;萧山区4.2%;余杭区1.7%;滨江区1.3%;其它11.2%。

3 杭州社区生活环境满意度认知分析

3.1 社区生活环境整体认知分析

杭州城市居民对社区生活环境总体满意程度不高,从三个方面因素认知平均得分看,公共服务设施类的不满程度最高,对感知环境和社会环境的不满程度相对较低,表明目前杭州社区的感知环境建设和社会环境建设能够基本满足居民的需求。随着生活水平的提高,与居民生活密切相关的公共服务设施配套情况达不到居民日常生活要求。

3.2 感知环境因素满意度认知

传统的生活环境注重对感知环境的改善,社区感知环境的改善是社区建设的前提,是良好生活环境形成的基础。调查表明市民对所居住的社区感知环境认识有三个方面:

- (1) 居民对社区的绿化状况满意程度较高，居民居住环境中基本绿化环境得到很好的改善与提高。是居住区建设质量提高的表现。
- (2) 有 35%的居民对于其居住周围的安静程度表示不满。杭州市城市建设日新月异，然而在开发建设过程中仍有很多管理不善之处，违章施工、汽车噪声给周边居民带来的噪音干扰较大，成为居民抱怨的焦点之一。
- (3) 较多的杭州居民对于现阶段城市建设中城市景观的满意程度表示一般，城市建设缺乏特色，只有高质量高标准的建设才能满足众多的需求。

表 1 居民社区生活环境满意度统计表

因素	感知环境			社区公共服务设施							社会环境			
因子	A1	A2	A3	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	C1	C2	C3	C4
满意%	35.3	21.2	24.6	29.1	10.5	12.7	16.7	19.0	40.9	26.5	20.1	16.9	33.7	34.4
一般%	44.9	43.8	52.6	48.6	38.8	50.4	47.0	53.4	44.2	57.0	65.1	62.0	48.0	50.6
不满%	19.8	35.0	22.8	22.3	50.7	36.9	36.3	27.6	14.9	16.5	14.8	21.1	18.3	15.0

3.3 公共服务设施因素满意度认知

公共服务设施因素是提高居民社区生活质量的重要组成部分，对居民社区生活满意度有着重要的影响。公共服务设施共有 7 个方面组成：

- (1) 现状社区对外交通联系处于基本满足功能使用的状况，在局部地区仍存在对外交通的不合理之处，主要是其附近公交线路的单一，影响居民出行。
- 杭州城市居住区等级相对较为高档。城市也越来越多的吸引着各地精英人士的定居，这些层次的人群经济实力较强，对私家车的购买能力远大于其它城市。而城市居住区建设过程中，由于规范的相对滞后和对私家车持有率的低估，造成目前城市停车难的问题（50.7%的居民对社区停车场地的使用表示不满，是所有选项中不满度最高项）。
- (2) 居民对社区娱乐设施状况、体育健身设施状况、老年活动设施的不满程度均很高，现有公共服务设施不能满足日常生活中居民的休闲需要。一方面部分社区公共服务设施在功能上不能满足现阶段新的需求；另一方面其开放性不够，针对性不强。随着市场经济的导入，社区公共服务设施越来越追求经济效益，而真正面对居民的公益性设施较少。
- (3) 第三产业的蓬勃发展给杭州城市带来了不仅是经济上的增长，也给城市居民带来了许多便利，商业网点的布置基本能够满足居民日常生活需求。（居民对日常生活购物的满意程度达到 40.9%，是各选项中最为满意的。）
- (4) 居民对现状社区医疗卫生设施满意程度尚可，能够解决居民日常生活中的常见问题，尤其是为老年人的健康提供了较好的保障。

3.4 社会环境因素满意度认知

- 社会环境因素更注重精神层面的满足，是改善社区环境，建设和谐社区的重要内容。
- (1) 社区交往环境的营建对于改善社区内人际关系，提高社区凝聚力，丰富社区居民业余生活有着重要的作用。目前大多数居民对社区居民交往状况 C1 和交往空间 C2 的满意程度表示一般，将来进一步改善的余地还很大。
- (2) 社区居民对治安状况的满意程度较高，达到了 37.7%，可见杭城治安能力的提高对

于社会的安定起到了很好的作用。

(3) 城市教育环境的改善对于居民有很大的吸引力,居民在选择定居点时会充分考虑子女的教育问题(杭州城市居民目前对其社区及周边的教育环境表示的满意及一般的比例高达85.0%)。

另外在“你所居住的社区在那些方面还存在着不足”这个问题的补充回答上,居民反映较多对是城市公交系统、社区物业管理上存在不满。

杭州城市目前交通状况比较拥挤,城市主要干道在上下班高峰时期不堪重负,公共交通承担着很大的压力,城市在将来的发展中要继续加大公共交通的线路规划与建设,同时对公交站点进行合理设置,尽量满足更多居民的需求,方便居民出行。而社区物业管理水平的提高不仅需要物业公司业务水平的不断提高,也需要社区居民不断提出合理的改进意见。

4 思考与对策

4.1 老年人生活环境的缔造

应充分考虑到老年人生活需求的特殊性,在日常生活中应大力宣传“养老敬老”的思想,使老年人有一个美好的家庭环境。同时在社区建设与管理过程中,能够保障老年人有足够的活动空间,针对老年群体开办各种有益身心健康的群众性活动,为老年人创造一个交流氛围,使他们在生活中不感到失落。加快老年设施建设,改善老年群体晚年生活。在社区增设部分适合老年人特点的健身设施。新建、改建一批老年公寓。

由于老年人身体原因,社区应能为他们提供多种形式的上门服务,从生活购物、家政服务、看护陪伴到医疗保健等等,都能切实的解决老年人生活中的不便。

4.2 老社区活力的重塑

一些建设年代较早的居住区,其功能上存在着某些不足,公共服务设施不够齐全。交通、卫生环境较差,人员居住混杂,社区建设管理困难。应该对杭州的老旧房屋进行整治改造,对一些不能满足现状功能需求的设施进行改建,重新进行公共绿地系统规划,改善开敞空间和交流空间,重塑老社区活力。

杭州市现阶段的大规模的背街小巷整治工程正是出于这样的目的,在经过这样的治理之后居民的居住环境得到了切实的改善,城市老社区的功能又将重新得到焕发。

4.3 公共空间的功能提升

社区内公共空间规划要妥善解决社区内的交流、健身娱乐活动、环境卫生等多种功能的交融,根据所住社区内居民组成的特殊性,有针对性的组织创造出和他们的生活方式、文化活动,相结合的公共活动。

4.4 社区管理功能的加强

城市社区管理是社区建设的另外一种延续,它可以弥补物质层面的建设不足,同时更重要的是在精神层面共建人们居住的共同家园,是整个社区居民联系的纽带,增强居民在地缘上的认同感和生活上的归宿感。

现状老城区的社区管理相对新社区而言较为困难,其人口组成也更为复杂,在老社区的管理中更要改善社区的治安情况,为社区提供相对安全的氛围。而在新社区的管理中因加大各种社区共建活动的开展,提供新社区住户的交流平台,使得社区管理真正起到服务社区居民的作用。

参考文献

- [1] 杨贵庆.提高社区环境品质,加强居民定居意识[J].城市规划汇刊,1997-4
- [2] 王剑云.从城市社区的组织管理新模式谈居住区规划结构[J].规划师,2003
- [3] 应联行.杭州城市社区现状及公共服务设施研究[J].规划师,2004.5
- [4] 吴硕贤.居住区生活环境质量影响因素的多元统计分析与评价[J].环境科学学报,1995-7
- [5] 王毅平.浅议城市社区调查[J]
- [6] 吴硕贤等.居住区生活与环境质量综合评价[J].华南理工大学学报,2000-5
- [7] 李斌.城市社区居民对生活现状满意度的调查与分析[J].社会主义研究,1998-3
- [8] 龙腾锐等.居住区环境质量综合评价体系研究[J].重庆建筑大学学报,2002-12
- [9] 李王鸣等.城市人居环境评价[J].经济地理,1999.4

For Harmonious Community Development: A Study On Environment Construction Of The Residential Communities In Hangzhou

LI Wang-ming¹, FEI Xiao², WANG Jue³

(1.Zhejiang University College of Civil Engineering and Architecture, Zhejiang Hangzhou 310000 , China; 2.Development and Reform Research Institute of Zhejiang Province, Zhejiang Hangzhou 310000 ,China; 3. Hangzhou Urban Planning and Design Institute, Zhejiang Hangzhou 310000 ,China)

Abstracts: The concept and elements of harmonious communities are discussed in the beginning of the paper. Next, the data of citizens'satisfaction with urban residential environment construction in Hangzhou, collected by a recent survey, are studied, according to the three factors of cognitive environment, public facilities, and social environment. Lastly, the paper suggests some possible means to improve residential environment in communities.

Keywords: community; residential environment; harmonious development

收稿日期: 2007 - 08 - 10

作者简介: 李王鸣(1956-), 女(汉族), 浙江杭州人, 浙江大学建筑工程学院教授。