人性化技术与社会的和谐发展

李锐锋,廖莉娟,黄 飞
(武汉科技大学文法与经济学院,湖北 武汉 430081)

摘 要:科学技术的发展在创造巨大物质财富的同时,也导致了自然失衡、社会失谐、人心失安。要构建社会主义和谐社会,就必须发展人性化技术。人性化技术坚持以人为本的原则,强调对人的生存环境、生存价值和尊严的终极关怀,是有利于人与自然的和谐、人与人、人与社会的和谐以及人自身的身心和谐的后现代技术。

关键词:人性化技术;和谐社会;协调发展
中图分类号:N031 **文献标识码**:A **文章编号**:1003 - 5680(2005)05 - 0074 - 04

20世纪以来,科学技术以异乎寻常的速度快速发展,它所创造的物质财富比以往任何世纪的总和都要多。然而,物质财富的增长,方便、舒适和快捷的生活并没有给人类带来更多的幸福和快乐,反而使社会处于不和谐状态:自然环境恶化、贫富差距拉大、价值观念扭曲、人文精神衰微、道德意识弱化……要构建社会主义和谐社会,就要反思造成这种状况的原因,思考未来技术的发展趋势和走向。

一 现代技术的不当运用造成了社会的不和谐

技术原本是社会发展的有利杠杆和人类文明的标志,但由于受片面追求经济增长的现代发展观的影响,现代技术的发展却成为现代社会文明危机的标志。这种危机集中体现在以下三个方面:

1. 利用现代技术对地球掠夺式的开发利用导致了自然生态危机并进而造成了人的生存危机

地球原本是人类的物质家园和精神家园,为人类提供赖以生存和放飞心情、释放压力的自然环境。然而对经济增长的片面追求,驱使人类利用现代科学技术对地球进行掠夺式地开发、无节制地榨取、无限度地占有、无所顾忌地排放,结果超出了自然生态系统的再生能力和自我调节、自我净化能力,不仅严重透支着地球资源,使地球面临着生态破产,而且造成了全方位、大面积的环境污染。20世纪以来,人类对地球的破坏程度不亚于发动了第三次世界大战。"毫不夸张地说,从来没有任何文明,能创造出这种手段,不仅能够摧毁一个城市,而且可以毁灭整个地球。"[1]

自然生态系统的危机实质上是人类自身的生存危机。由于打破了自然界原有的和谐与平衡,恶化了人与自然的关系,自然环境越来越不利于人类的健康生存:淡水资源匮乏,气候异常,灾害频繁,各种意想不到的奇病、怪病不期而至,口蹄疫、疯牛病、禽流感、SARS……一次次地袭击着人类,使人防不胜防、措手不及。甚至日常的生活也难逃厄运:污染的水、大气、蔬菜、粮油、食品严重损害着人的健康,中毒致死的事件时有发生。大自然以其特有的方式教训着人类,惩罚着人类,自然的反人性化现象日益突出,人们失去了生活的安全感。人不仅要生存,而且要安全、健康地生存,这是人的基本权利。然而今天,这种权利却被人类自己剥夺了。人类借助于技术获得了影响和作用于自然的能力,但这种能力的不当使用,在使自然陷入生态危机的同时,也使人类自己陷入生存危机之中。美国生态学家康芒纳在《封闭的循环》一书中尖锐地指出:在人类成就的每一个例子上,新技术的应用都加剧了环境与经济利益之间的冲突。"新技术是一个经济上的胜利——但它也是一个生态学上的失败。"[2]并警告说,"当前的生产体系是自我毁灭性的,当前人类文明的进程也是自杀性的"。如果任其发展下去,必然走向自我毁灭的不归路。

2. 技术强化了社会霸权主义,导致了社会不公并造成了社会生态危机

【收稿日期】 2005 - 04 - 19
【基金项目】 湖北省教育厅人文社会科学重点项目"技术创新生态化研究"的阶段性成果之一(项目编号:2003z009)
【作者简介】 李锐锋(1951 -),女,武汉科技大学文法与经济学院教授,研究方向:系统哲学、科技伦理;
廖莉娟(1982 -),女,武汉科技大学文法与经济学院研究生,研究方向:科技伦理;
黄 飞(1981 -),男,武汉科技大学文法与经济学院研究生,研究方向:科技伦理。

现代技术的发展和应用促进了经济增长,使得社会物质财富涌流,但并没有消灭贫困现象,反而进一步加剧了世界范围内贫富两极分化的趋势。发达资本主义国家利用技术上的优势,在经济全球化的背景下,以援助的名义,堂而皇之地入侵发展中国家,廉价地利用那里的人力资源、自然资源组织生产,留下的是污染和能耗,攫取的是高额利润。这种温情的技术入侵对落后国家的伤害较之以往的武装入侵有过之而无不及。

即使在一个国家内部,贫富差距也在进一步拉大。据我国社会科学报 2005年 2月 17日报道:"2003年,中国经济景气监测中心透露,目前,我国 50名富豪的财产等于 5000万农民的年收入,300万富豪的财产等于 9亿农民两年的纯收入。"贫富差距的拉大、富有阶层与贫穷阶层之间过大的反差,使得低收入者心理失衡,由于分配不公引起的贫富差距往往比贫困本身更难忍受,强烈的不公平感会诱发对社会的不满情绪,仇富心理导致的绑架、暗杀现象时有发生,当这种社会积怨达到一定程度时,容易激化社会矛盾,从而为社会动乱埋下了巨大的祸根。

3.技术理性至上导致人文精神的衰微并造成了人自身的心态危机

技术理性作为"一种逻辑或思维方式",是人的本质力量的体现,标志着一种积极的探索精神。技术理性以其严密的逻辑推理、精确的数学运算、严格的控制、可预见的结果作为标准,在促进技术发展、推动经济增长方面发挥了巨大的作用。正因为如此,人们就极力推崇它,技术理性转化成了技术崇拜,以至于用它来衡量一切,评判一切。技术理性只关心是什么、做什么、怎样做更有效、更合理、更有利,至于这样做的目的本身是否合理则不在它的考虑范围之内。对此,马尔库塞尖锐指出:"现代科学只是关心那些可以衡量的东西以及它在技术上的应用,而不再去问这些事物的人文意义,只问如何运用技术手段去工作,而不去关心技术本身的目的,从而产生出被扭曲的科学。……在这种状况下形成的发达工业社会不可能是一个正常的社会,而只能是一个与人性不相容的'病态社会'。"[3]技术理性的膨胀和价值理性的缺位,不仅导致了严重的自然生态危机和社会生态危机,而且也导致了人自身的心态危机。

一是人的主体性丧失,沦落为机器的奴隶。随着大机器生产、流水线作业、现代化和自动化生产程度的提高,人的作用变得越来越单一化,人被固定在一个位置,机械地重复着同一种操作,被动地适应着机器的运转,稍不注意,就可能被机器致伤、致残。不是人控制机器,而是机器控制人;不是机器适应人,而是人适应机器。人被物化为机器的附件,由机器操纵和支配。"在这个社会中,不仅技术的运用,而且技术本身就是对自然和人的统治……统治的既定目的和利益,不是'后来追加的'和从技术之外强加的,它们早已包含在技术设备的结构中。"[4]工作成了被动地应付机器的操作,失去了自由创造的乐趣,削弱了工作的激情,失去了丰富的内在情感,人被边缘化、空心化了。

二是强大的媒体信息操纵和控制着人的心理,在一定程度上剥夺了人的独立思考能力和选择权。电影、电视、各种报刊杂志、因特网、邮件,加之数不尽的虚假广告,各种真的、假的、有用的、无用的信息对人进行狂轰滥炸,撕扯着人的情感,争夺着人的心灵空间,使人来不及思考、辨别和判断,就懵懵懂懂地接受媒体的诱导,以媒体之是非为是非,以媒体之喜好为喜好,人的头脑,变成了各种信息的跑马场,干扰了人的思想的独立性。强大的技术力量不仅控制了人的身体自由,也控制了人的精神自由。

三是干预了人的自然进化,人被物化为由技术任意塑造和处理的材料和物品。人是自然界经过亿万年的演化发展的产物,是大自然的极品和杰作。然而今天科学技术专家却对人体的天然结构和功能表示不满,认为"人类的身体是疾病、残疾、衰老和死亡的对象;他们的头脑是各种刺激、动力和感情搏斗的战场"[5]。因此,要借助基因工程技术和纳米技术对人体进行改造。为了修复人体自身的基因缺陷和便于疾病的诊治,越来越多的技术附件被置于人体之中,使人体也变成了地道的人工自然。科技专家们不仅要改变人体原有的生理结构和功能,甚至还要通过基因的拼接组合,按照人的目的和意愿,重新设计出理想的婴孩。这样一来,人的出生将不再是宇宙的奇迹、天赐的缘分、上苍的礼物,而完全成了地道的技术产品。一旦人体变成了可由技术任意塑造的物质和材料,那么,人的隐私、人的价值和尊严、人的社会属性,甚至连自然属性都将被技术所消解。

四是使人的信仰淡化、精神荒漠化。技术促进了生产,刺激了经济增长,然而,经济过程是在开拓市场中进行的,经济的发展总是市场的发展和消费的发展。为了更好地刺激生产,发展经济,就要千方百计拉动内需,刺激消费,倡导"要用今天的钱办明天的事"。结果,技术在促进经济增长的同时,也促使了消费欲望的增长,人们沉醉在五光十色的商品中,购买着、占有着、享受着,乐此不疲。盲目地、无节制地消费使人只知追求眼前的物质享受,满足当下感官上的快乐。最可怕的是,这种奢靡豪华之风像传染病一样滋生蔓延,如果任其发展下去,不仅进一步加重了资源短缺的压力,而且销蚀了人的灵魂,心中被物质、金钱填满,对物的占有和享受超过一切,而忽视了美德的修养、理想的崇高、个性的丰富、人格的完善,消解了对高尚道德情感的追求,从而使信仰淡化、精神荒漠化,使人成为物质的奴隶,成了没有灵魂和精神的躯壳。

技术原本是人追求自由和幸福的手段,然而由于缺少价值理性的关照,现代技术的发展却消解了人的主体性,疏离了人性,这势必造成科技对德性的挤占,物质对精神的压抑,使人在失去身心和谐的同时,也使社会处于不和谐状态。

二　和谐社会呼唤人性化技术

和谐社会的思想古已有之。张岱年先生指出,"中国优秀传统文化有两个最主要的基本思想:一是人伦和谐;二是天人协调。"[7]人伦和谐是说人与人之间、人与社会之间的和谐。天人协调说的是人与自然、社会与自然的和谐。传统文化强调人必须顺应自然,与自然和谐,达到"天地与我并生,

万物与我齐一”的境界。当然,今天所倡导的和谐社会不同于古代那种原生性、自发性的和谐,而是现代性的和谐,有着特定的时代内涵。和谐社会是一个多维度的概念,包括:经济维度,这是和谐社会的物质基础;政治维度,这是和谐社会的制度保证;精神维度,这是和谐社会的灵魂。这几个维度又通过人与自然的和谐、人与人、人与社会的和谐和人的身心和谐来表现。

人与自然的和谐是基础。只有与自然和谐共存,人才能置身于优美的生态环境中,免受资源短缺、环境污染的困扰和频繁的自然灾难袭击,才能远离疾病的折磨,从而提高生活的质量和生存状态,保持健康的体魄和美好的心境。可以说,没有人与自然的和谐,就没有整个社会的和谐。

人与人、人与社会的和谐是核心。人际关系和谐,和睦相处,平等相待,相互尊重,没有歧视,才能减少摩擦和不快;人与社会和谐,社会对个人给以应有的尊重和关爱,营造平等对话、公平竞争的环境;个人发挥积极性、主动性和创造性,充分施展自己的才能和抱负,这样,才能最大限度地减少抵触和冲突,创造更加美好的社会。《中庸》中说:“尽人之性而后可以尽物之性”,“尽人之性”,就是给予每个人以应有的人文关怀。这虽说不能从根本上消除人世间的贫富之分和强弱之分,但“人文关怀可以唤出人世间的公平、正义、同情、理解,使贫者拥有尊严,弱者能够自强;使富者向往高尚,强者学会谦恭”[8]。整个社会才能良好运转,和谐发展。

人的身心和谐是目的。人之为人,不仅在于人具有自然属性,因而有物质需求;更重要的还在于人的社会属性,具有高贵的精神需求。一个人如果失去了对高贵人性的追求,便会失去应有的良知、情义和操守,就会为谋取私利不择手段,任凭物质欲望的膨胀而使精神旁落,最终沦落为金钱的奴隶、经济动物。这样的人,虽然有着丰厚优裕的物质生活,但却不会拥有真正的幸福和快乐,难以获得内心的安宁。社会的发展就是人的发展和为人的发展,所以,人的身心和谐既是构建和谐社会的前提,又是构建和谐社会的根本目的。

胡锦涛总书记在2005年2月举办的省部级主要领导干部研讨班上,根据我国现阶段经济社会发展的新要求和我国社会出现的新趋势、新特点,把和谐社会具体表述为:“民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会。”[9]要构建这样的和谐社会,就必须有人性化技术来支撑。

三　人性化技术是构建和谐社会的必然选择

人性化技术不是一个具体的技术问题,而是一种价值理念,一种指导思想,一种发展思路。它告诉我们,应当如何去对待技术,朝什么方向发展技术,怎样正确应用技术而不会对人造成伤害。人性化技术也是多向度的,既有经济维度,也有生态维度,还有美学维度和人性维度,一句话,是技术与人文的结合。人性化技术就是将人性赋予技术,在技术中融入人性的因子,使技术在创造经济效益的同时,既能尊重人的价值、维护人的尊严、张扬人的个性,又能维护自然生态环境的平衡与稳定的一种理想化的技术模式。人性化技术的特征如下:

首先,人性化技术是坚持以人为本的技术。技术原本就是由人设计和制造的工具,追求自由和幸福的手段。然而以往的技术由于过分偏重于经济效益的增长,把效用作为技术的价值核心,人的需要和目的被经济目标所消解,人反而成了实现经济目标的手段。目的和手段的错位使技术呈现出非人性化的特征,给人的心理造成挫败感、自卑感、压抑感。而人性化技术坚持以人为本的原则,把人的价值和需求放在第一位,关注人的生存环境,维护人的价值尊严,使技术的研究和应用不仅满足人的生理、生存需要,也要满足人高层次的精神需要,使人感到自信、愉悦、幸福,从而使人从物的挤压和奴役中解放出来,重塑人的主体性地位,使人的心理更健康、情感更丰富、人格更完善。正如弗洛姆所说,是人而不是技术,必须成为价值的最终根源,所有计划的标准不是生产的最大限度的发展,而是人的最理想的发展。坚持以人为本,以维护人类长远的根本利益为宗旨,强调对人的生存意义和价值的终极关怀,这是人性化技术的根本特征。

其次,人性化技术是有利于人与自然和谐发展的技术,从而为人类提供诗意地居住、诗意化生存的环境和条件。《里约宣言》指出:“人类享有生活在美好环境中的权利,享有生活在尊严和与自然保持和谐关系的权利。”要构建和谐社会,人必须自觉地担负起维护生态平衡、改善生态环境的义务和责任,寻求与大自然的和谐发展之路。当然这不是要弃绝技术,盲目地返朴归真,而是要从人长远的、根本利益出发,约束自己的技术行为,理性地研究和运用技术。人性化技术不再是对自然巧取豪夺的手段,而是维护生态系统的稳定与平衡、促进人与自然和谐共处、协调发展的友好使者。人性化技术不仅要追求单一技术与自然的生态和谐,更强调不同技术之间的生态和谐,使整个技术系统对环境的能耗最低、排放最少,从而为人类创造良好的生存条件和发展环境。

再次,人性化技术是有利于人与人、人与社会和谐发展的技术。社会的和谐发展,除了要有强大的经济基础外,还要有公平、公正、平等的社会环境,消除种族歧视、基因歧视和两极分化,消除人与人之间的对立和冲突,消除恐怖、暴力和战争。社会和谐有赖于人与人之间的和谐,没有人与人之间的和谐,社会和谐就是一句空话。所以,人性化技术不能是、也不应该是只为少数人、有钱人所享用的技术,而是惠及整个人类的技术,是绝大多数人能用、会用、用得起的技术;人性化技术致力于创造公平、公正、平等的社会环境,而不能制造和引发新的歧视和不平等;人性化技术是远离暴力和战争的技术,不应该为少数国家推行强权政治、霸权主义去研究和制造杀伤人类的化学武器、生物武器、基因武器、纳米武器;人性化技术是关注弱势群体,尤其是残疾人的技术,尽可能为他们提供有利于生存与发展的环境,使他们也能够享受到现代技术带来的舒适、方便和快捷。

还有,人性化技术是有利于人的身心和谐发展的技术。人性化技术产品不仅以其流畅的线条、和谐的色彩、合理的结构、舒适的材质让人赏心悦目、“悦情悦意、悦神悦志”,更应以其多方面的功能满足人的多方面的需求,使其充分适应

人的生理结构和行为方式的习惯,为人们提供良好的界面,使产品更适应人性,具有人情味、亲和力。在人与机器的关系方面,人性化技术应该是、而且也只能是机器适应人,而不是人去被动地适应机器;是人控制机器,而不是受制于机器,为机器所奴役。人性化技术不只带给人类经济效益和物质财富,从而满足人们外在的物质需求,而且更要关注人的精神需求,尊重人的隐私权,尊重生命的价值和意义,使人在了解生命的基础上,更加关爱生命,使人感受到人之为人的自尊、自信和自豪,感受到人的本质力量的伟大,实现人对自己生命的感悟和体认,获得精神上的享受和满足。人性化技术是对人的全方位关照,把人从物化与沉沦中提升出来,使本能和欲望得以升华,超越物质享受,追求人格的完善和健全,最终使人获得全面而自由的发展。

总之,人性化技术是有利于人与自然的和谐、人与人、人与社会的和谐、人自身的身心和谐的技术,一句话,是有利于社会和谐发展的技术。

【参 考 文 献】

[1]托夫勒. 第三次浪潮 [M]. 朱志援等译. 北京:三联书店出版社, 1984. 187.

[2]巴里·康芒纳. 封闭的循环——自然、人和技术 [M]. 长春:吉林人民出版社, 1997. 120.

[3]转引自詹颂生. 科学技术的两个关怀与两个限度 [J]. 科学技术与辩证法, 2003(1): 20-24.

[4]马尔库塞. 单向度的人 [M]. 重庆出版社, 1988. 116.

[5](美)埃德·里吉斯. 科学也疯狂 [M]. 张明德等译. 北京:中国对外翻译出版公司, 1994. 140.

[6]用人体"联网",科技究竟会离我们有多近? [N]. 互联网周刊, 2004-07-07.

[7][9]郑杭生,杨 敏. 社会和谐的深层时代内容 [N]. 光明日报, 2005-02-22.

[8]杨国强. 和谐之源:尽人之性 [N]. 社会科学报, 2005-03-10.

(责任编辑 董 华)