

新建本科院校教学质量保障体系之构建及策略

郭睿

(广东警官学院,广州 510232)

【摘要】 新建本科院校在学校建设与发展过程中,面临着许多新问题、新情况,尤显突出的就是本科教学质量的监控与保障体系的构建问题。本文对新建本科院校教学质量保障体系的基本框架进行了全景式的探索,提出了如何保障本科教学质量的相关策略。

【关键词】 新建本科院校;教学质量;保障;策略

【中图分类号】 G40 058

On the Construction and its Strategies of Teaching Quality's Guarantee System in a Newly established College

GUO Rui

【Abstract】 To a newly established college, it may face many new problems, esp. the ones on the supervision of its teaching quality and the construction of its guarantee system. This paper probes fully into the basic frame of teaching quality's guarantee system in a newly established college, and suggests some relative strategies on how to guarantee its teaching quality.

【Key words】 newly established college; teaching quality; guarantee system; strategy

高等教育质量这一古老的课题,自20世纪中期以来已成为世界高等教育改革中最受关注的热点和难点问题之一^[1],甚至“21世纪被视为质量的年代”^[2]。在我国,伴随着高等教育各项改革的深化,如何保持和提高高等教育质量的问题日益凸现,特别是“211工程”的实施,标志着我国高等教育的进一步改革必须以“提高质量和效益为中心”,并视提高质量为高等学校今后各项工作的“重中之重,难中之难,急中之急”^[4]。尤其是随着我国高等教育大众化进程的加快,经济发展和社会进步对各级各类人才素质提出了新的更高的要求,进一步“健全高等学校教学质量保障体系,建立高等学校教学质量评估和咨询机构,实行以五年为一周期的全国高等学校教学质量评估制度。加强高等学校教学质量评估信息系统建设,形成评估指标体系,建立教学状态数据统计、分析和定期发布制度”等一系列制度和措施,已在各类高校达成了共识^[5]。作为新建本科院校正处于办学层次转型期,面临着重新确立办学思想,创新办学模式,改革教学管理模式以及学科专业发展与建设定位等一系列亟待研究的新问题。而教学质

量监控与保障体系的构建又是新建本科院校将要面对接受教育部对其进行合格评估的一项重要措施。笔者认为探讨新建本科院校教学质量保障体系构建问题有着重要的现实意义。

1 教学质量保障体系的基本框架^[6]

1.1 教学质量保障体系的内涵

所谓教学质量保障体系,就是把对教学产生重要影响的教学管理活动有机地连结起来,形成的一个能够保障和稳定提高教学质量的、有效的整体。其主要作用是对教学系统进行监督和控制,使其实现预定目标。它既与学校其他管理系统(如科研、设备、人事、财务、后勤等)相互关联、相互依存,构成矛盾统一的整体,同时又具有自己相对独立的、包含不同层次的多元子系统。因此,教学质量保障体系具有以下特点:复杂性。影响教学质量保障体系的因素极其复杂并处于不停的运动中。程序性。各项教学活动所规定的途径不能违背,否则将导致体系功能的紊乱。时间性。因系统在不断地运动变化,要求教学质量保障体系实时地搜集各类信息。

周期性。人才培养过程的周期性,使得每一项教学活动都具有各自的周期,这就决定了教学质量保障的周期性。

1.2 结构及功能

根据教学质量保障体系的特点,把教学质量保障体系分成三个子系统:一是教学质量管理系统;二是教学质量评估系统;三是教学质量信息反馈系统。教学质量保障体系结构图见图1。

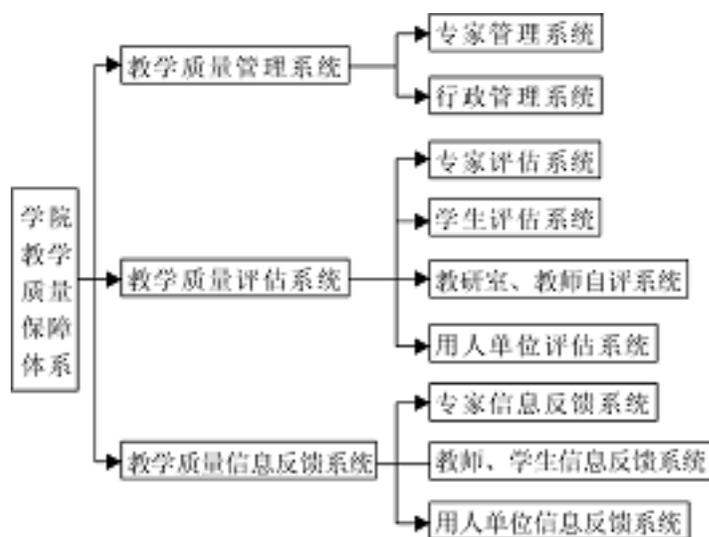


图1 高校教学质量保障体系结构图

1.2.1 教学质量管理系统

教学质量管理系统作为保障体系的一级子系统,其功能是对学院教学质量保障体系的具体组织和执行,它直接影响或者决定着教学质量保障体系功能的发挥。该系统按管理的范围及功能又可分专家管理和行政管理二个二级子系统。

(1)专家管理子系统。由学院教学工作委员会及其系(部)学术分委员会组成,成员主要是由学院和系(部)聘请的有关专家,并组成院一级教学督导组,主要功能是从专家的角度对教学质量实施宏观监督。该系统应独立设置,受学院直接领导,只为行政管理系统提供信息及咨询依据,并在教学质量保障体系中起主导作用。

(2)行政管理子系统。由校内主管教学的各级行政管理部门组成,与教学有直接关系的行政管理部门主要有院、系(部)、教务部门等。教学行政管理系统的主要功能是运用行政手段,对教学活动的计划、组织、协调、指导等工作进行监督、检查,以确保教学质量整体目标的实现。该系统可设立在学院教务处,可与教学质量理科合署办公,并在教学质量保障体系中主要是为专家管理系统提供服务。行政管理子系统图见图2。

1.2.2 教学质量评估系统

教学质量评估是对教学质量进行价值判断的系

统测量和调查,为教学管理决策提供依据。因此,这种评估必须通过全面地收集有关信息,按照严格的科学程序,有计划、有组织地进行活动。该系统的成员组成:一是由专家管理系统(教学督导组)和行政管理系统聘请的专家(同行);二是用人单位聘请的专家(同行);三是学生代表(在校生和毕业生组成);四是教研室教师(自评);同时建立学院教学质量评估指导委员会行使教学质量评估系统的工作。

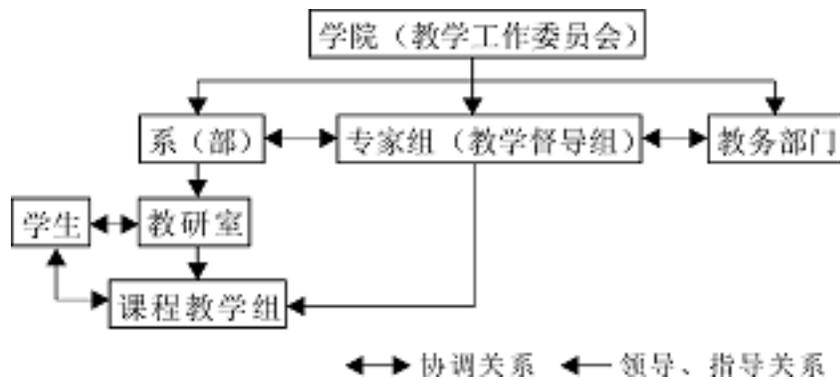


图2 行政管理子系统图

教学质量评估系统是质量保障系统的主要组成部分,也是在教学管理中有效地实施监督 and 控制的保障。因此,缺少评估,任何管理都是不健全的。

1.2.3 教学质量信息反馈系统

教学质量信息反馈系统,首先是一个信息系统,具有信息收集、信息处理和信息传递的功能;它又是一个反馈系统,即把来自不同对象、不同渠道的有关教学质量的信息回馈给教学管理决策部门,以便对教学质量各执行环节实施有效的监督和控制。因此,教学质量信息反馈系统也是教学质量保障系统的一个重要的子系统。

该系统信息的收集主要途径有:一是通过学院教学质量评估委员会,收集以价值判断形态存在的教学质量保障活动的动态信息以及作为成果数量和质量的静态信息;二是通过用人单位,提供毕业生对岗位的适应性、毕业生工作能力和知识结构的合理性、学院专业设置的科学性及其人才培养模式的可行性等方面的信息;三是通过分布于全校各个教研室、学生小组的信息员,以定期或不定期、问卷调查或座谈调查等方式收集对教学工作的意见和建议。

这些信息经过整理、归类、分析以后,及时反馈到管理决策部门和教研室、教师本人,为其作出正确决策提供可靠依据。教学质量信息反馈系统图见图3。

1.3 运行机制

教学质量保障体系在运行机制中对内是相对封闭的,形成一个有布置、有执行、有检查、有反馈、有总结的循环往复的闭合回路;对外是一个开放系统,将输入该系统的信息流和物流进行系统的转化,使

之变成有效的保障措施,从而最大限度地发挥投入该系统的人力、物力、财力的作用,保证该系统的产出——合格人才。因此,可将该系统看作一个以投入、运行(过程)和产出(成果)为保障对象的不断运行着的体系。它的运行必然要受到外部系统即环境的影响,因此,系统对外的运行模式为“环境——投入——运行——产出”,其运行机制图见图4。



图3 教学质量信息反馈系统图

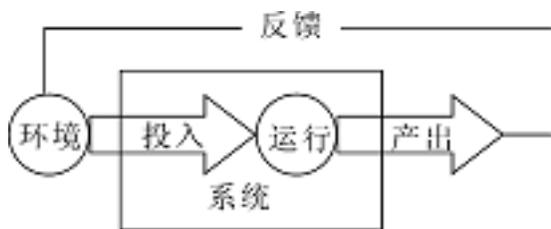


图4 教学质量保障体系运行机制图

(1)环境。环境包括政策环境、价值观念、先进的教育思想和教育理念等。环境的影响主要表现在它指明了高等学校的办学方向,即为谁服务和培养什么样的人才。在我国,高等教育必须坚持三个面向,坚持为社会主义现代化建设服务的办学方针,培养的学生应具有坚实的理论基础、较强的创新能力、创新精神和高素质,以满足经济发展和社会进步对人才的需求。因此,学院教学质量保障系统的运行必须保障这个目标的有效实施。

(2)投入。系统的投入是系统运行的条件。教学质量保障体系的投入,主要是指人、财、物的投入。

人的投入主要包括三部分:一是学生,学生是学习的主体,其入学基础、学习态度、求知欲、刻苦精神、学习方法等都直接影响着教学质量。二是教师,教师在学校处于主体地位,而在教学中起着主导作用,其自身素质、学术水平、教学能力、治学态度对教学质量的提高有着重要的影响;三是管理人员,包括管人、管物、管事的人员,管理人员是各项教学质量保障活动得以顺利开展的重要因素,是具体的组织者和执行者,他们的政治素质、业务能力、工作方法和敬业精神也将直接或间接地影响着教学质量的提高。在财的投入上,主要抓好教学经费、科研经费和管理经费的使用,既要注意开源,以多种渠道争取充足的经费,又要注意节流,使有限的资金用在重点学

科、重点专业、重点课程以及教师队伍的建设上。在物的投入上,主要抓好教学设备、教学设施、教材、图书资料等的投入,它们和经费一样都是提高教学质量的物质保证。

(3)运行。在教学质量保障的运行中,高校主要采用目标管理机制、评估激励机制、自我约束机制以及信息反馈机制,使系统的整个运行(活动)趋于有序、规范、充满活力。

(4)产出。系统的产出:一是人才;二是学术成果、科研成果;三是为社会提供的服务。在产出中,无论是人才还是成果的质量决定着为社会服务的质量。在注重产出的质的同时,还必须注意产出的量。因为这反映了教学质量保障系统的运行的效益,反映了系统资源的投入(包括人、财、物等)是否得到了充分、合理的应用,反映了资源的投入对教学目标的实现程度。

2 学院教学质量保障有效策略

2.1 更新教育思想,提高学院全体教职工教学质量意识

构建教学质量保障体系,教育思想的更新和转变要先行。教育思想是统率高等教育的灵魂,教育思想是影响决策的主要潜在因素,不同的教育思想导致不同的决策。先进的教育思想和教育理念带来成熟、适宜的决策,从而引导教学质量和办学效益的提高;落后的、保守的教育思想和理念产生失误的决策,只会将学校引入发展的误区。因此,教育思想是教学质量保障的导航器,对保障教学质量具有全局性、根本性的作用。任何教学质量保障机制与措施的实施要真正取得成效,全院教职工必须要有教学质量意识,尤其是学院领导对教学工作的重视程度是影响教学质量的重要因素,也是教学质量保障体系有效运转的前提。学院领导教学质量意识来源于质量是生命线的紧迫感和对学院教学质量保障理论的学习和研究。只有在发展中具有强烈的责任感、紧迫感,只有在理论研究中提高认识,更新教育思想和教育观念,才能提高教学质量意识。

2.2 建立健全严密的教学质量管理制度,完善科学的教学质量管理体系

教学质量保障体系运行是靠相应的组织推动实施的。教学质量保障体系中的专家、行政管理子系统虽然作用各不相同,但目的是一致的。因此,要建立健全严密的组织结构,明确各级教学质量保障组织的责任,并形成整体合力,才能保证教学质量保障

体系的正常运行。

管理制度既是教学质量保障的内生变量,又是整合其他过程变量的核心。管理制度作为一种特定的教育资源,具有资源的专用性和稳定性。从一定意义上说,伴随着科技的进步和社会的发展,没有管理制度的演变和创新,就不会有质量的持久保障。研究表明,校际教学质量落差的主要根源之一就是管理制度的差异^[6]。管理制度转型与创新是教学质量保持和提高的新观念,具体表现在:一是良好的管理制度可以合理调配教育过程的各种内生变量,降低教育成本,提高教学质量,最终实现学校的可持续发展;二是管理制度作为人在竞争与合作中经过多次博弈而达成的契约总和,能够为有效地进行质量保障提供制度保障;三是管理制度可以为各保障主体提供充分约束和激励机制,从而实现教学质量的提高和学校的可持续发展。因此,加强制度建设,完善和严格执行教学质量管理制度是实现教学质量保障的有效措施,是提高教学质量监控水平,使之科学化、规范化的基础工作,今后要逐步健全、完善教学质量管理的有关规章制度,尤其是进行教学质量管理的实施办法和操作规程,使教学质量保障有法可依,有章可循。

2.3 加强教学质量管理工作 积极开展教师教学质量评估

改革传统的教师教学质量评估方法,积极开展发展性教师评估。发展性教师评估是以教师的主体性发展为目的的评估,是评估者和评估对象彼此建立互信关系,教师积极参与、双向互动的教师评估。这种教师评估,教师能及时纠正自己工作中的缺点,发扬自身的优点,促进自身的不断发展。尤其是对教师内在价值的评估,它可使教师通过内心的体验、调整自己的工作方向和目标,效率化地开展通向成功的教育教学活动。此外,学校要定期开展专业建设评估、课程建设评估、实验室建设评估等工作,并有针对性地、有重点地对影响教学质量的重要因素进行监控。每二年一次对部分学生的学习质量进行抽查,每二年对学校的教学条件进行调查评估等,教学质量将会得到有效保障和逐步提高。

2.4 建立教学质量信息反馈网络,加强教学质量信息监控

教学质量信息包括教师教的质量信息和学生学的质量信息,以及高校培养的人才进入社会,经过用人单位使用,接受社会实践检验的信息。要收集这三方面的信息,除通过学期初、学期中、学期末的教学检查、教学质量管理部门和院、系(部)二级领导干

部听课以及教学工作评估得到的信息外,还必须建立三个信息反馈网:一是学生信息网,以系(部)为单位组建学生信息员小组,由系(部)或教务部门召开学生代表座谈会或进行问卷调查采集信息。二是教师信息网。由系(部)主任、教研室主任、教学秘书组成,面对教学全过程,收集教与学双方的情况。收集方式是召开座谈会,教师按时填写教学日志等。三是毕业生信息网,由毕业生用人单位的人劳部门和校友组成,主要反馈社会用人单位对高校毕业生的质量评估,如毕业生从事专业实际工作的适应能力、对今后高校人才培养的要求,以及改革教学的建议等。

2.5 加强师资队伍和学科专业建设,为保障教学质量提供人才保证和智力支持

学院设立特聘教授岗位津贴,面向全国招聘优秀教师;建立健全院级教学名师遴选、管理和使用办法等各项人事管理制度。加强学院中青年学科带头人和骨干教师队伍建设,每两年在教学科研方面有突出贡献的中青年教师中遴选一批,重点培养,滚动发展,为学院培训一批用得上、留得住的高水平高素质师资。学院应设立学科专业和课程建设专项基金,加强院、省两级重点学科、重点扶持学科、重点实验室(基础课实验室)、品牌专业和精品课程建设,力争建成一批省级和国家级重点学科、重点实验室精品课程。为全面提高教学质量提供人才保证和智力支持。

参考文献

- 1 The World Bank .Higher Education :The Lesson of Experience ,Washington ,DC . ,1994
- 2 Frazer Malcom .Quality Assurance in Higher Education . USA . ,1992
- 3 朱开轩 .在国家教委 1995 年教育工作电话会议上的讲话 .中国教育报 ,1995 01 18(4)
- 4 周远清 .质量意识要升温 ,教学改革要突破 .高等教育研究 ,1998(3)
- 5 教育部 2003 ~ 2007 年教育振兴行动计划 2004 02 10
- 6 郭 睿 ,曾昭轰 .扩招后高等学校教学质量保障体系及对策研究 .江西师范大学学报 ,2002(1)
- 7 安 心 .高等教育质量保障体系研究 .兰州 :甘肃教育出版社 ,1994

作者简介

郭 睿 ,1963 年生 ,男 ,广东警官学院教授 ,主要从事高等教育管理研究。