

上海高校德育工作质量保障体系的构建

缪满英

(上海市教育评估院,上海 200031)

【摘要】 大学生的思想道德状况直接关系到中华民族的整体素质,关系到国家前途和民族命运。基于本市高校学生思想道德建设工作的现状,提出构建上海高校德育工作质量保障体系的思路。

【关键词】 高校德育工作;教育评估;质量保障体系

【中图分类号】 G41

Build Shanghai Moral Education Quality Assurance System for Higher Education

MIAO Manying

【Abstract】 College students' moral quality is directly related with the whole nation quality and the future of the country. Based on the currency of the moral education in the universities and colleges in Shanghai, the paper suggests the idea to build a moral education quality assurance system.

【Key words】 moral education in colleges and universities; educational evaluation; quality assurance system

1 问题的提出

作为中国特色社会主义建设的栋梁,高校学生的健康成长关系到国家未来的命运和前途。因此,提高高校在校学生的思想道德水平已然成为我国综合国力持久、高速、稳步提高的重要保障。

然而,进入新世纪以来,高校学生思想道德建设工作面临着社会转型和体制转轨所带来的问题,更面临着国际政治格局变化和经济全球化所带来的挑战,如何建立与新时代、新形势和新任务相一致的高校德育工作质量保障体系,是教育界所共同关注的问题。

基于上海高校德育工作的现状,笔者认为必须加强教育评估工作,构建以“管、办、评”相分离的管理机制、学校和社会相结合的工作机制为核心的上海高校德育工作质量保障体系。

2 上海高校德育工作现状

2.1 高校大学生思想道德发展新情况

(1)学生的心理健康问题越来越突出。

在校大学生的心理健康问题不论是在广度还是深度上都表现得越来越突出,具体体现为以下四种情

况:由于贫富差异造成的部分经济困难学生的心理问题;由于不适应激烈竞争而造成的部分优等生的心理失衡;由于不适应大学自主学习环境而造成的部分独立性较差学生的心理问题;由于人际关系的复杂性而造成的部分独生子女的心理偏差。

(2)教学改革推进给学生带来新的不适应。

随着大学教育制度的改革,各高校学分制教育逐步实施,学生住宿公寓化大规模推行,互联网技术迅速普及,许多学生很难适应新的教育教学模式,特别是在入学之初,很难迅速完成从高中学习方法向大学学习方法的转变。

(3)网络给德育工作带来全方位的深刻变革。

信息革命、互联网的普及极大地拓展了大学生的视野、信息量和知识面,同时也使大学生心灵易受来自社会的不正之风、腐败现象、网络黄毒和网上纷繁复杂的垃圾信息源的污染和影响。互联网的普及事实上已把大学生推到了后现代道德的中心——绝对自由、极端个人主义和虚无主义。自我意识的分裂、信仰的没落似乎已经成为当今大学生思想和心理问题存在的首要问题。

2.2 高校学生思想道德建设工作现状不容乐观

(1)原有的德育工作模式和方法遇到了前所未

有的挑战。

学生思想道德建设工作是一项重大而紧迫的战略任务,既面临社会转型、体制转轨的机遇,更面临严峻的国际政治格局的变化、经济全球化、现代高科技的发展和物质生活的不断丰富对高校德育的挑战。而长期以来,面对这些机遇和挑战,尚缺乏有效的应对措施,更缺乏长效管理的计划和工作机制。

(2)全市对各高校学生思想道德建设工作宏观管理力度不够。

中共教育部党组早在2000年就颁发了关于加强高校学生思想政治工作队伍建设的通知,而在2004年,国务院又进一步提出了加强和改进未成年人思想道德建设的意见,可见国务院、教育部对全国各高校学生思想道德建设工作的高度重视。2004年4月19日,上海市教委出台《关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的实施意见》,而笔者发现,从2002年到2004年的34个上海高等教育行政管理的文件中,没有1个关于落实上级部门有关进一步加强高等学校学生思想道德建设工作精神的文件。可见,上海市教育行政部门对本市各高校学生思想道德建设工作的宏观管理力度不够。好在去年底,中共上海市科技教育工作委员会和上海市教育委员会联合召开了“上海市学校德育工作会议”,并颁发了《关于进一步加强上海高校学生辅导员队伍建设的若干意见》(沪教委德(2005)25号文件)。

(3)各高校领导对加强本校学生德育工作的思想认识有待进一步深入。

学生思想道德建设工作是一项十分艰巨的、细致的、持之以恒的工作,必须引起各高校领导特别是“第一把手”的高度认识。但是从本市各高校的实际来看却不尽人意,许多领导看见教育部、市教育主管部门下了文件,就重视一下;发生了大案、媒体爆了光,就抓一下;学生出了大问题,就管一下。平时,只满足于“不出事”就行,学生思想道德工作处于“讲讲重视、常常忘记、难以放上位置”的处境。

(4)辅导员队伍建设跟不上高校学生德育工作的需要。

目前,本市各高校学生辅导员队伍建设尚处于三缺乏的状态:一是缺乏专业化辅导员队伍;二是缺乏德育工作专业化知识;三是缺乏政治思想工作技能和经验。而大学生的德育教育处于真空状态的情况屡见不鲜,对此,必须引起本市各级管理部门、各高校主要领导以及广大教育工作者的高度重视。

3 亟待构建上海高校德育工作质量保障体系

根据对本市各高校学生思想道德建设工作现状的剖析,加强本市各高校学生思想道德建设工作刻不容缓,必须迅速构建上海高校德育工作质量保障体系。

3.1 构建“管、办、评”相分离的管理机制,理顺关系,明确分工

宏观管理、自主办学和教育评估是教育质量保障体系中的重要功能,是中外任何一个国家办好学校的关键,也是本市高校德育工作质量保障体系的核心。“管、办、评”三者之间相互联系,相互作用,相互补充,缺一不可。更重要的是,这三者必须做到明确分工、有机合作,使各自定位明确、职责到位。

3.1.1 市教育行政部门应承担起对本市各高校德育工作的宏观管理职能。

市教育行政部门应义不容辞地承担起对本市各高校的管理职能,认真依法履行高校德育工作的管理职责,将本市各高校德育工作的管理统一纳入其管理轨道,构建并完善一整套包括学生思想道德建设工作在内的全市高校教育质量保障体系。

笔者认为,市教育行政部门的主要职责包括以下几点:(1)根据国家相关法律法规的要求,制定相应的实施细则和地方规章,强化本市高校学生思想道德建设。(2)通过立法,确立本市高校德育工作定期评价制度,责成并委托市教育中介机构(上海市教育评估院)定期对本市各高校学生德育工作进行科学评估,并根据教育评估的反馈信息,进一步加强高校宏观管理的力度。(3)定期组织召开全市高校德育工作研讨会,定期分析和了解本市大学生思想道德发展新情况、新形势。(4)适时举办德育工作现场会,及时交流新时期学生德育工作的新目标、新任务,制定科学方法与策略。(5)形成全市高校德育工作例会制度和运行机制。(6)要进一步推进《公民道德建设实施纲要》的落实,强化对大学生的思想道德建设,开展对全市大学生思想道德建设的专题调查研究,在原有工作成果的基础上积极探索,尽快寻找出适应新形势要求的当代大学生德育工作的新路子,为政府决策提供依据和参考。

3.1.2 各高校应承担起高校学生思想道德建设工作主渠道的教育职能。

学校是办学的主体。因此,本市各高校法人要自觉承担依法、自主办学的职能,就必须根据党和国家的教育方针制定适合本校实际的发展目标,尤其

要建立并形成一整套校本化的学生德育工作机制。

笔者认为,高校的主要职责包括以下几点:(1)各高校领导,特别是党政“一把手”要从思想上进一步提高加强对学生思想道德建设工作的认识,以此为基础切实加强和改善领导。(2)将加强大学生思想道德建设纳入学校发展总体规划,统一规划、部署和领导,并将该工作摆在学校一切工作的首位。(3)必须狠抓措施的落实,要给予学生思想道德建设工作必要的人力、财力和时间保证,努力提高现代大学生的综合素质。

3.1.3 上海市教育评估院应承担起全市高校德育工作质量保障的评价职能。

上海市教育评估院作为市教委的直属事业单位,承担着对全市各级各类学校办学质量的教育评估任务。笔者认为,教育评估院的主要职责包括以下几点:(1)根据市有关部门的要求加强对全市高校办学水平评估指标体系的进一步修改和完善,将学校学生思想道德建设工作作为重要的指标列入评估指标体系。(2)迅速开展对高校学生思想道德建设工作专项评估指标体系的研究、开发。经专家研讨和认证,并在征得市教育主管部门的同意下,组织全市甚至全国的专家开展对本市所有高校学生德育建设工作的评估,并不定期地进行明查暗访。(3)对教育评估理论、模式和方法不断进行开拓、创新,对教育评价活动的主体目的、实态把握、标准选择、价值判断、结果效用等方面进行深入探索,使教育评估工作能真正为政府宏观管理提供建议和意见,为科学决策提供咨询和服务。

教育评估在整个高校德育工作质量保障体系中的重要作用,体现在其评价监督功能和信息反馈功能,而教育评估结论作为评价监督和信息反馈的载体,对教育管理的深化起到了积极的推进作用。教育评估结论与评估报告的作用表现在:(1)为市教育行政主管部门进一步加强和推进本市高校德育工作提供决策依据。(2)为市教育行政主管部门评选“市文明单位”和评优活动提供参考。(3)通过新闻媒体和网络将排行榜公布于众,形成强有力的社会舆论。(4)反馈给被评估单位,作为改进工作的重要参考依据。

3.2 建立高校“德育工作主渠道”的工作机制,工作到位,保障质量

高校是对大学生进行思想道德教育的主渠道,必须按照党的教育方针,把学生思想道德建设摆在各学科教育的首要位置,贯穿于教育、教学的各个环节,要把对大学生的道德建设和人格培养作为重要

的任务来抓,并纳入学校教育的全过程,真正将学生思想道德建设工作落到实处,并保障工作的高效率、高质量。为此,各高校思想道德建设工作在工作机制、思想观念、内容形式、方法手段、队伍建设、经费投入、政策措施等方面与新时期、新形势和新任务的要求相匹配,认真做好以下工作。

(1)全市各高校要建立高素质的专业化学生辅导员队伍。

学生德育工作是一项十分艰巨的综合性教育工作,涉及知识面广、专业化程度强、综合能力要求高。辅导员除了必须具有教育学、心理学的基础知识外,还应以学生为本,掌握必要的教育方法和手段,有针对性地制订个性化教育方案,适时采取教育策略,并且具备具体实施教育方案的能力。因此,本市各高校当务之急是必须迅速培养和建设一支专业化的学生辅导员队伍。

首先,辅导员来源包括:现有的大学青年党员教师;在校的研究生;师范大学辅导员专业的毕业生;退休老教师;各行业中的成功人士。前三者担任专职辅导员,后两者兼任校外辅导员。其次,辅导员应具备的条件包括:政治素质高,深受学生尊敬爱戴;具备必要的教育学、心理学、沟通技巧等德育工作基础知识和技能;有较强的沟通能力、组织协调能力和强烈的事业心和责任感;通过全市统一组织的辅导员上岗资格考试。最后,辅导员在上岗前必须根据各高校的实际进一步接受培训。

(2)全市各高校要形成职业道德高的大学教育工作者队伍。

学校要进一步制定和完善有关规章制度,充分调动全体教师的工作积极性与责任感,积极发挥教师在全面推进学生思想道德教育进程中的主力军作用,让每位教师树立“人人是德育工作者”的思想,甚至让每位员工在服务工作中都要明确育人职责。

要切实加强学生德育工作,必须加强全体教师乃至教职员工的职业道德建设,认识到学生德育工作无处不在、无时不在,每一个教职员都要注重自己的言行举止,人人都自觉成为德育工作者。

要进一步完善学校各项教学教育、管理和科研工作,就得不断完善和加强学校的辅导员队伍建设工作,科学地整合各项工作与德育工作的联系,真正做到科学育人、管理育人、服务育人。

全体教师要树立育人为本的思想,认真贯彻《中华人民共和国教育法》、《中华人民共和国教师法》和《教师职业道德规范》,热爱学生,言传身教,为人师

表教书育人,以高尚的职业道德引领学生的人生之航、引导学生全面发展。

(3)全市各高校要形成一套完善的德育工作三级网络体系。

市教育行政部门应该对高校学生辅导员队伍的现状进行专项调查研究,在调研的基础上形成加强本市高校辅导员队伍建设的意见,具体指导各高校德育工作顺利开展。

因为大学生思想道德教育工作的复杂性、艰巨性、长期性,所以全市各高校德育工作是一项庞大的“德育工程”。以往,绝大多数高校也十分重视该工程的建设,为之付出了很多人力和物力,一些高校还总结出许多成功经验,但如何使德育工作与时俱进,做到有针对性、实效性,确实是各高校面临的“老大难”问题。俗话说得好,“老大难,老大难,老大一抓就不难。”因此,各高校的各级负责人——第一把手,应该直接参与该项工作,把学生思想道德教育建设工作作为各级单位(部门)一切工作的首要任务来抓,动员全体、统筹全局、科学合理地整合各级单位(部门)的教育、教学资源,有步骤、有计划、持之以恒地推进学生思想道德教育工作的开展,形成由第一把手专人负责的目标清晰、工作有序、层层相连、级级相通、环环相扣的完善的德育工作三级网络体系。

一级——校级:各高校必须建立由党委书记、校长牵头负责的“校级德育工作领导小组”。该领导小组的主要职责是:根据国家德育教育方针、政策,结合本校学生德育工作的实际,制定每学年德育工作规划和工作对策。定期分析学生思想道德现状和德育工作进展情况,及时帮助解决在工作中出现的问题和困难,从人、财、物、时间等各方面提供保障。及时总结典型经验和教训,每年定期召开校级德育工作研讨会或现场会,使全校学生德育工作正常、有效地展开。

二级——院系级:各院系必须建立由党总支书记、院长(系主任)牵头负责的与校级相对应的“院系级德育工作领导小组”。该领导小组的主要职责是:根据学校德育工作领导小组制定的德育工作规划,制定本学院学生德育工作计划,制定、修正与完善具体实施方案,举办各级各类德育工作的研讨会和交流会,及时总结成功的工作经验。

三级——班级:各班必须建立由班级辅导员负责牵头、各学科教师参加、班级中经民主选举产生的学生干部参与的“班级德育工作领导小组”。该领导小组的主要职责是:根据院系德育工作领导小组制

定的德育工作计划,具体实施德育工作方案,注重个案研究和分析,及时发现问题、总结经验,并向上一级领导小组及时反馈实施过程中的情况和信息,再根据上级的指导意见及时修正和改善工作计划,不断完善实施方案。

各高校若完善了以上德育工作三级网络体系,还必须有一整套管理机制和考核机制。例如,结合学校实际,各高校应建立辅导员工作激励机制,在每年的评优、评职称、提干、进修、出国深造等方面优先考虑在德育工作岗位上爱岗敬业、工作表现突出、有实绩的优秀辅导员。这样才能使德育工作环环相扣、节节到位,形成良性的德育工作循环机制,真正保障德育工作的质量。

(4)各高校要筹措经费,建立德育工作专项基金。

要进一步加强学生德育工作,除了思想的重视、机制的完善、队伍的支撑外,专项经费的保障是必不可少的。各高校应在学校办学经费中列出一部分专项经费,作为德育工作专款,以保障德育工作正常开展;各校还可以从社会、企业、毕业生等各种渠道积极筹集德育工作专项经费。德育工作专项经费必须严格管理,专款专用,经费必须用在明处、实处,主要用途有:德育师资队伍的建设,进修培训;专职辅导员津贴;校外辅导员的交通补贴;奖励、表彰优秀辅导员;学生开展德育实践活动的补贴;与德育工作相关的课题研究、专题研讨活动和交流活动。

3.3 形成“德育工作社会化”的工作机制,齐抓共管,形成合力

大学生思想道德建设工作既是一项重大的社会工程,又是一项十分紧迫的战略任务,它涉及社会、学校、家庭三个方面。因此,在全市要建立、健全社会、学校、家庭三位一体的大学生思想道德建设工作体系,使社会教育、学校教育和家庭教育真正做到互相配合、互为补充,形成对本市大学生思想道德建设的一股合力。

(1)全社会有责任为大学生思想道德教育创造良好的舆论氛围和社会环境。

全社会要全面形成关心大学生思想道德建设的风气,净化大学生的成长环境。要加强文化市场监管,加强对网吧的管理,倡导文明健康的网络风气,组织开展各种形式的网上思想道德教育活动,整合各种教育资源和活动场所,加大力度清理并消除种种不利于大学生健康成长的社会环境和消极因素。

(下转第 53 页)

研室等。有的学校也将管理职能放在高教研究室。但这些机构都不够专业,笔者建议成立评估办公室,全面负责各类教育教学评估和教学质量管理。与此同时,充分发挥非正式机构的作用,如具有评议咨询性质的督导组,以及学术委员会、教学指导委员会、课程建设委员会等。

管理制度是一种“游戏规则”,明确了“有所为,有所不为”。要使教学质量管理能有效地进行,有赖于相关制度的健全和规范,从而为计划、组织、指导、检查、协调、监督、评价等工作提供有力的保证。

(3)分解指标,责任到位

教学质量评价体系制定后,将指标分解到各有关部门和个人,并明确各自的责任。这时,评估办主要抓指标落实和运行情况,及时反馈信息,以便修正指标,使其更符合实际。

(4)加强元评,完善指标

元评价是对评价指标体系本身进行的评价。教学质量评价指标体系是保证教学质量的关键之一。为建立科学、高效的指标体系,必须加强对体系自身的评价。运用元评价的理论和方法,不断完善指标体系。

(5)健全机制,提高效能

(上接第43页)

全社会各界都要增强社会责任感,要把主动关心大学生思想道德教育和推动大学生思想道德教育工作作为义不容辞的职责,为加强和改进大学生思想道德建设工作创造良好舆论氛围和育人环境。

(2)学校要将大学生思想道德教育工作摆在重中之重的位置。

高校教育要迅速改变“重智育轻德育、重课堂教学轻社会实践”的现象,必须从政治的高度,从国家利益的高度,从我们执政党的事业后继有人的高度,充分认识德育工作的重要性和紧迫性,切实将大学生思想道德教育工作放在重中之重的位置。

(3)家庭教育要有针对性,要不断提高家庭教育的有效性和教育水准。

家庭是社会的细胞,是学校教育的深入与延续。

为了更好地发挥教学质量评价体系的效能,必须建立和健全激励机制和约束机制。要发挥教师评价的积极性和调动学生评价的主动性,也需要有机制来保证。发挥现有的教师、学生的教学奖励基金的作用,激发师生在教学质量评价中的积极性。同时,进一步规范行为、严格管理,努力做到各项教学活动、教学环节都有法可依、有章可循,对犯规违纪的行为严肃处理,确保教学管理工作的正常秩序,真正实现规模扩大与质量提高的同步、协调发展。

参考文献

- 1 戴娟萍.以全面质量管理理念构建高职院校教学质量保障体系.河北职业技术学院学报,2004(4):7-9
- 2 黄春麟.高等职业教育专业设置的理论与实践.陕西:西安电子科技大学出版社,2003
- 3 高秀琴,马千里.人才观重构与高等教育质量观转变.交通高教研究,2004(6):38-39

作者简介

何锡涛,男,上海电机学院高等教育研究所副研究员,主要从事高等职业教育研究。

加强对大学生的思想道德教育是每一个家庭义不容辞的责任和每一位家长神圣的天职,家长应该把对子女的思想道德教育放在一切养育任务之首。

每一位家长必须坚持学习,加强自我修养,不断提高自己的综合素质;改变传统的“家长制”作风和旧的教育理念,要学会尊重子女、了解子女、理解子女,努力成为子女的知心朋友,不断提高家庭教育的水准。

每一位家长不仅要有加强对子女思想道德教育的意识,而且要掌握一定的教育学、心理学知识和心理辅导方法,主动吸取家庭教育的新理念,不断提高家庭教育的有效性。

作者简介

缪满英,女,上海市教育评估院主任。