

促进课堂到网络顺利过渡，推动大学英语教改

胡益军¹，阙丽群²

(1 成都理工大学外国语学院，四川成都 610059;

2 成都理工大学核技术与自动化学院，四川成都 610059)

摘要：文章首先分析了网络教学的特征、优缺点和大学英语网络教学的现实问题，在此基础上系统地探索大学英语网络教学。文章认为语言学和现代语言学理论仍然是指导大学英语网络教学理念的基础，课堂教学理念和方法是网络教学理念和方法的来源；指出了迁移课堂教学理念和方法的必要性；主张交互性为网络教学鉴定标准，既包括网络教师建设的平台交互手段及其交互潜能，又包括辅助教师主导的学习共同体通过网络实现的实际互动行为、内容和质量；最后分析了教师工作和学生学习的新型组织方式，提出网络学习的交互监管途径，显示了改革创新整个教学制度的必要。

关键词：外环；内本；交互性；共同体；制度化

中图分类号：

正文

现代技术的应用是大学外语改革的重要内容，从语音教室的听力教学，到多媒体的课堂教学，已发展到网络教学，网络教学是教学发展的趋势。多媒体课堂教学已较成熟，基于互联网进行制度化的大学外语网络教学尚有时日，目前主要基于较集中的局域网络，其应用才刚起步，没有进入实质性阶段。网络教学的教学硬件环境已初步具备，但是网络教学的开发却踌躇难前，其原因在于，网络环境带来不同于传统课堂的巨大变化，从教师组织形式、网络建设、教学过程、到学生学习组织形式，关涉整个教学系统，要求一系列的制度、教学和管理改革创新。

一、大学英语网络教学特征及其现实问题

(一) 网络教学的必然趋势

大学英语网络教学分别有益于学生、教师、教学机构和教学本身，而利于教学整个系统，因而适合教育发展规律而成必然趋势。学生主体原则、个性化学习、轻松学习、自主学习、学习经济性是大学英语网络教学带给学生的优势。这正符合现代教育观所倡导的“在教学中要以学生为中心，尊重学生需要，强调学生独立自主学习、有创造性的学习”^[1]，从而克服以教师为中心的传统教育弊病。

对于教师，网络教学具有投入经济、教学工作优化、智力集约化等特点。教师可节约课堂教学时间，作业批改更方便，数据、语言、作业分析更科学，教师可把节省下的时间和精力投入到学生的个别辅导、组织教学材料、开展教学研究中，教师间相互合作共同完成教学，形成团队智力，教学从“个体小农”转型为“工业集约型”，教育从“农业时代”进入“工业时代”，从而优化重组教师工作，最终实现教育发展。

长远地看又能为学校降低教学成本，扩大办学规模。高等教育机构聘用杰出专家提供优质网络课程，可自行开发或向外购买网络课件，向全校甚至“全球学生授课”，扩大学生规模，学生可“灵活安排时间，边工作边学习”，学校可节省教师和教室等人力物力资源，“学校省钱学生省时”^[2]。

在语言教育本体,大学外语教学网络能满足量众的语言输入学习策略,能遵循语言认知规律设计,将教学内容系统化,使语言素材多维度化、语境化,提供体验式语言实践和能力培养的环境,提供语言和教学的交际环境。网络多媒体交互式环境下,图文并茂、动静结合、声情融汇、视听觉并用,表现效果逼真,英语新闻、背景知识、人物传记、历史地理相关材料应有尽有。

(二) 网络教学的特点

网络的超时空性、多媒体通讯、虚拟性形成网络教学的诸多特征。课堂教学交际具有即时空口头交际的特点,而网络教学交际形式和特点发生了根本的变化,文字、图像、语音、视频同现交际媒介多样同现。知识时代网络教学具有多样的特征:学习资源多样性,教学系统开放性,学习者自主性,师生关系平等性,教学模式多元化,学习方式个性化^[3],教材内容表征立体化,测评系统科学化,受教对象广泛性,这些特征显出对课堂教学的超越和优势。

虚拟性也导致“逃避现实”、“隐藏真实”、社会角色弱化、“情感淡漠”等不足^[4],大学英语网络教学最核心的就是“人文关怀的缺失”,主要表现在学习氛围、肢体语言和情感交流的遗失^[5],这些缺陷相应地带来教学实践中学生学习管理的具体问题。

(三) 网络教学的内本和外环现实问题

发挥网络教学优势,规避其缺陷,过渡到网络教学是一个长期而艰巨的系统任务。实践中,不成熟的现实条件、制度条件、对教学实践的研究的匮乏或片面的认识都使问题层出。大学英语网络教学面临内本和外环两方面的现实问题,相互制约,构成问题的复杂性。

网络教学内本指网络教学活动本身,包括教学理念、课程设置、教学内容、模式、方法等。当前,大学英语网络教学实践局限性大,课程设置面狭窄,缺乏交互,利用率低,开发不足,内容泛滥,结构松散。有的大英教学网络成了各种文件堆积的资料库或试题库,有的成了发布作业的告示牌,有的成了脱离教师主导、互动、监管的学生随心所欲的所谓“自主学习”。大学外语网络教学与传统教学只是教学手段的不同,各种二语习得理论都同样适用,关键在于如何表征。发展网络教学必须需确定评价标准,在美国,“鉴定网络课程是另一个棘手的问题”^[2],国内这一问题甚至还缺乏研究探讨。

外环指实现网络教学活动的相关硬件和社会、制度、管理约束条件和环境,外环问题包括网络技术、知识产权、教师岗位职责、课程评鉴、学习监管等。“技术问题是网上学习的一个难题”^[2],优质网络课程要求教师巨大的劳动付出,包含教师的学术成果,还存在网络课程“知识产权”保护问题,教师抱怨教务繁重,面对每个学生的交流。教师的上下班制完全被打乱。学生利用网络的虚拟性,学习活动、作业以及考试弄虚作假。胡迎宾和黄少颖2006年调查了网络辅助教学现状,表明,客观制度影响了教师网络教学的积极性,“一是学校未形成对教师网络辅助教学工作职责的明晰化和制度化,缺乏…有效制约;二是缺乏对教师…的必要补偿和激励措施”^[6]。

二、 迁移传统教学理念和方法,拓宽网络课程,解决内本问题

教学理念导演一切教学活动,而最终决定教学效果。教师进行大学外语网络教学的设计和和实践同样需要教学理念的先导。大学外语教学理念是针对大学外语教与学的基本观点和认识,包括对学科、学生、教师自身角色、语言和语言教学、语言知识和技能、语言学习的课堂氛围和环境、语言教学目的和手段、过程、方法、评价、语言学习中练习等的看法^[7]。

大学英语网络教学理念,必须以传统语言学和课堂教学理念为源泉,并加以继承和发挥。“纵观现代外语教学史和外语电化教学,我们不难发现,语言学是外语教学法流派的最直接的理论基础,语言学直接影响教学法的形成”^[8]。语言学和现代语言学既是课堂教学的理念的基础,也是网络教学理念的基础,指导着大学外语网络教学大纲制订、教材设计、教学和学习运行、教学资源组织等,语言学也是语言教学的资源和背景,“总之,语言学理论贯穿于语言教学的各个环节和整个过程之中”^[9]。听说法、交际法、情景法、功能法、行为法、合作法等都基于语言学和现代语言学,大学外语改革的要求是把这些教学方法从课堂移接到网络环境下。

当前还缺乏对网络教学理念探索和认识,没能做到传统教学方法的充分移接,往往认为网络环境的改变似乎也否定了传统的诸多教学理念和方法,这是大学外语网络教学成效不大的重要原因。网络具有一切语言内容教学的潜力。改变局限于听力训练、试题库、资料堆的低效利用现状,必须扩展深化大学外语网络课程设置,继承和移植传统教学理念和方法,丰富网络教学理念和方法,形成多种个性化的教学模式,才能真正地发掘网络潜力,发展网络教学。

三、 研究网络交互特征, 确立网络教学评鉴标准

近年来改革传统“填鸭式”独白教学,教学互动已成为评价大学英语课堂教学质量的最重要标准,交互则应成为大学英语网络设计和教学的首要评鉴标准。交互虽主要用来指计算机时代人机交互,教学互动与教学交互本质概念一致,互动强调效果,交互侧重手段和方式,都是教学中主体间性的反映。“教学本身就是一种交往活动”,是双向或多向的交互过程^[10]，“主体间性在教育理论界已成为当代教育的价值追求”^[11]。教育的主体间性和语言的“主体间性的”引出“外语教学…也是主体间性的”^[11]。语言的交际功能属性决定“学习语言的最好办法就是在交际中学习”^[11],外语教学区别它学科教学的“特殊性表现在实践性、交际性、非演绎性和环境性诸方面,而这几方面归纳起来其实就是交互性,即学生与环境(教师、媒体、其他学生)之间的交互活动”^[12]。反映主体间性的交互或互动程度决定大学外语教学过程的质量,实现充分交互的网络教学才能替代课堂教学。

教学交互既是人文的“社会性交互”,又是认知的“教学性交互”。按内容,交互分为情感、知识交互;按手段,分为行为、语言、文字、图像、音频、视频等;按主体发生关系,分为师生、生生、教师与教学材料、学生与教学材料等^[10];按时空关系,有即时空、即时跨空、跨时空等类型。课堂教学与网络教学交互的时空类型相异,交互手段相分,交互内容和关系相同。网络的跨时空交互有利于知识的交互,不利于主体间的全面交互,更难以实现即时空课堂中的良好的情感交互。网络教学的任务在于,综合使用区分于课堂的丰富的网络交互手段表征同于课堂的交互内容,特别是情感的交互,替代发生在课堂的交互作用。

鉴定网络教学交互性,包括两个方面,第一,鉴定网络平台提供的交互方式及其潜能,这取决于网络教师的网络技术和设计水平,包括学生的人机交互和通过网络进行的人人交互设计,如在线作业、师生讨论区、网上搜索、邮件通信、语音交流等常见的网络交互板块,体现网络教师的工作业绩;第二要鉴定的是,辅助教师主导下的,通过网络各种交互方式,学习共同体内教师与学生间、学生间实际发生的互动行为,这涉及交互的内容和质量,体现辅助教师教学质量的质量。

四、 适应新型教学组织形式, 创新网络教学管理, 解决外环问题

(1) 适应网络学习共同体, 使教师岗位职责制度化

网络教学给教师教授和学生学习都带来全新的组织形式, 所以网络教学管理涉及两个方面: 对教师工作的管理和对学生学习的管理。前者是首要解决的问题, 因为解决了教师工作和教学管理后才谈得上教师或教师通过网络对学生学习的管理。

网络教学单位可以是整个学校同一年级同一教材的所有学生组成的共同体, 大学英语课堂和网络课程同设的学校, 学生在大学英语课堂中组成自然班, 而在网络课程中组成全校性的学习共同体¹。共同体在辅导教师的主导下交流、互动。自然班教学历史中, 教师负责2-3个班的课堂教学、监管、作业批改, 熟悉了解每一个学生, 教师岗位职责独立, 教师间不要求教案编写和教学过程的合作。网络环境下, 网络共同体成员众多, 教学网络设计制作量巨, 共同体学习跨时互动, 单个的教师已无法完成同一学习共同体的教学, 分工合作, 轮班在线主导共同体内的互动, 教师往往对于共同体内的学生面生, 不熟悉, 但是通过网络互动的教学, 教师了解共同体整体的学习状况、需求、社会文化心理等。还必须研究共同体智力、兴趣、动机、心理、文化的变化, 适时调整教学理念、网络设计、选择教学内容及其网络表征方式等。于是, 网络共同体的学生学习组织形式要求单个教师结合成网络教学组, 共同面对某一学习体和网络平台, 结成团队, 从智力个体户变为工厂式的智力团成员。

教师的工作形式和组织形式都发生了变化, 网络教学组可分为网络教师、网络辅导员、网络技术员等, 教师的职责一改过去的人人相同、互不参与、独立完成、各负其责, 而各有侧重、相互合作、共同完成。“虚拟学习共同体”, 是网络学习者的全新“组织形式”^[13], 大学英语网络教学中, 教师的角色分化, 需要承担“项目开发者、作者、学科人才、演员、教育者、推销员和管理者七个角色”^[14]。部分教师成为网络教师, 即教学网络平台的基本设计者, 完成前四个角色的任务, 选择具有“共同体意识”和“共同体学习任务”的学习者组织学习共同体, 设计虚拟学习资源, 网络化教材内容, 选择“虚拟认知工具”, 完成共同体内的交互设计^[13]; 大部分教师将成为辅导教师, 是共同体的“助学者”, 是网络学习的促进者而非知识的提供者, 完成后3个角色的任务, 组织、引导和总结在线学生间的学习、交流和互动, 监管课程进程、监管学习活动, 提供“人际性帮助”等^[14]。每个成员掌握复杂的网络技术是不现实的, 教学组还应配备相应的网络技术员。教师岗位角色认定、工作量的确定、工作评定标准已不同于课堂时代。因此, 适应大学英语网络教学, 学校大学外语教师的人事岗位管理制度必须创新, 职责必须制度化、明晰化。这是发展网络教学的组织保证。

(二) 利用网络技术, 建立学习交互监管模式

虚拟性和人文关怀的网络缺陷更加剧学生学习监管问题, 网络环境下的学习管理“不但必不可少, 而且还必须加强”^[5]。学生自然独立, 失去师生共聚一堂的学习氛围, 缺乏教师、班集体和学生间的直接影响和或监督, 缺乏教师面授所传播的肢体语言信息如表情、手势、语气等, 师生间缺失人文的情感交流, 动机不强、兴趣不高、消极被动的学生将难以得到足够的学习, 往往利用网络的虚拟性, 弄虚作假, 舞弊过关, 出现偏离教学目标和正确的教育理念。

课堂人人互动监管模式变成了网络人机交互监管模式, 人人互动需要通过人机互动间接实现。网络教学一要依靠立体多维化的内容, 精彩生动的课件, 系统知识、语言自身吸引力, 刺激学生感官, 激发学生学习动机和兴趣; 第二, 开发学习记录、测试记录、自我评

¹本文将网络教学环境下的教学单位命名为网络学习共同体, 目的在于区分传统的教学班教学单位。21世纪特别是2003年以来, 网络学习共同体的研究大量出现, 人们把同一网络学习平台观照下聚合的学习群体称为网络学习共同体或者虚拟学习共同体。

价系统教学日程、面授约课等网络功能,提供一套学生自我管理的辅导机制;第三,开发网络在线后台监管功能,使教师追踪监控学生的在线学习活动,了解学习情况;第四,还应完善在线学生评估体系,通过教师评价、测评、自评等功能促进学生自我管理;第五,要充分发挥其他学生、辅导员、班干部、学生会等人员和机构的作用,了解情况,加强监管。

参考文献

- [1] 刘洪健.试论网络教学的优缺点及对教师的挑战[J]. 时代文学, 2006, (6) :156—158.
- [2] 蒋春洋.近年美国高校网络教育迅速发展的原因及存在的问题[J]. 辽宁教育研究,2007, (8):94—95.
- [3] 李怀龙.张全标.知识时代网络教学环境的特征分析[J]. 中国成人教育, 2007, (1):147—148.
- [4] 赵雅文.网络媒体语言交际的特征及规范性应用[J]. 新闻知识,2006, (5):54—55.
- [5] 赵梅.网络教育教学管理性质定位和工作模式初探[J]. 中国成人教育,2006,(4):36—37.
- [6] 胡迎宾,黄少颖.高校网络辅助教学的现状与问题思考[J]. 中国电化教育,2006,(9):30—32.
- [7] 陈文存.论外语教学中的理念[J]. 外语界 2005,(6):11—15.
- [8] 何高大.现代语言学与外语电化教学(一)现代语言学的特点、发展、作用及其对外语电化教学的意义和作用[J]. 外语电化教学, 1999,(3):47—48.
- [9] 盛炎.语言教学原理[M].重庆:重庆出版社, 1990.
- [10] 李美凤.网络远程教学交互研究的现状及问题分析[J]. 中国电化教育,2003,(9):93—95.
- [11] 白臻贤.外语教学的主体间性维度[J]. 外语学刊, 2008,(1):140—142.
- [12] 陈远祥.交互活动——外语电化教学的重要特性[J]. 电化教育研究,1998,(3):75—78.
- [13] 裴伟廷.网络教育中的虚拟学习共同体[J]. 现代远程距离教育,2005,(5):67—70.
- [14] 刘巍,孙月圣.网络学习共同体中教师指导作用的发挥[J]. 当代教育科学,2003,(17):44—45.

Transiting from Classroom to Network in the Reform of CET

Yijun Hu¹, Liqun Que²

(1College of Foreign Languages & Cultures, Chengdu University of Technology,
Chengdu 610059; 2College of Applied Nuclear Technology & Automation Engineering,
Chengdu University of Technology, Chengdu 610059)

Abstract : the paper gives a first analysis of the features, advantages and disadvantages of net-teaching, and the practical problems in CE net-teaching, based on which CE net-teaching is systematically explored. Assuming Linguistics remains to be the source for theories and strategies in CE net-teaching, it advocates the necessity of transplanting theories and strategies from classroom to net and takes interactivity as the appraisal principle in CE net-teaching. It concludes

itself with an analysis of the new organization forms for both educators and students, calling for an urgent reform in both the personnel management and teaching management accordingly.

Keywords: practical problems; interactivity; community; personel reform; teaching management reform