

## 图书馆个性化检索服务案例分析

王达生

北京信息科技大学图书馆

北京 100192

**摘要:** 本文用学科案例说明, 图书馆个性化检索服务是根据读者需求提供的服务。大多数读者的信息需求具有学科专业背景, 服务一般是“一对一”的, 服务手段包括网上检索和纸质文献检索。在针对读者需求进行检索的过程中, 会遇到各种出处不同, 内容迥异的资料, 只有经过去粗取精, 去伪存真, 甚至必要的实地考察, 提供一次、二次文献并编写三次文献, 才能向读者交出一张较为满意的答卷。

**关键词:** 图书馆 个性化 检索 服务 文献 案例

**分类号:** G250.7

### The case analysis of individual retrieve service in library

WANG Dasheng

Beijing Information Science&Technology University Library

Letter box2860, Beijing 100192, China

Email: [wds84192@biti.edu.cn](mailto:wds84192@biti.edu.cn)

**Abstract:** This paper expounded following points with case: individual retrieve service in library is a service that provided on the basis of reader's demand. Most of demand have professional background, so the service must be “one to one”, which include document retrieve and retrieve on line. In retrieving for readers, we can meet many information that had different original sources and different substance. Only discard the dross and select the essential, eliminate the false and retain the true, even on the spot investigation, compile and provide first, second and third time documents, can we hand in a satisfied examination paper to readers.

**Key words:** library individuality retrieve service document case

### 引言

图书馆个性化检索服务的内容, 一般都具有学科专业背景, 在读者给出咨询课题后, 检索人应及时提出检索建议, 指出检索途径, 然后进入“一对一”的服务程序。学科馆员对检索到的资料应从专业的视角进行分析、比较、整理, 按照文献的等级结构, 尽可能全面的向读者提交一次、二次文献, 编写三次文献<sup>[1]</sup>, 为帮助读者完成专业研究, 找到翔实的图书资料。下面就向安徽读者马俊如提供定题服务的案例, 简要说明上述观点。

### 1 检索筛选一次文献

读者咨询的选题是“历史人物王传炯”。针对这个历史学科课题, 检索人先进行网上搜索, “王传炯”网页的搜索结果, 共显示 135

条信息，其中包括史书转载、单位网站、评论文章、个人博客、求职招聘信息、小说章节等，同名同姓者至少3人以上。鉴于这种情况，检索人做了这样的分析：

1.1 人物年代。客户咨询目标是历史人物，而非现代人物。因此，检索人按照《中国图书馆分类法》的中国时代代表编制分期，将现代人物“王传炯”的信息条排除。

1.2 真实性。读者要求尊重历史，查询结果必须真实、客观。鉴于此检索人又将虚构的文艺作品、带有感情色彩的评论文章、个人博客中的帖子逐条排除。

1.3 时间坐标。读者咨询时仅提及历史人物，却未说明历史阶段，而时间是历史的坐标，必须首先弄清楚查询对象所处的历史时期。

经文献检索，检索人筛选出4条一次文献信息。第一条原文出自《清末海军史料》上册445页，海军各学校历届毕业生名册。该书由张侠、杨志本、罗树伟、王苏波、张利民合编，海洋出版社1982年5月出版。

“江南水师学堂驾驶班历届毕业生：……第四届计十一名（光绪三十一年二月毕业）王传炯 饶涵昌 沙训麟 张兆宣 陈季良 朱孝先 朱天森 王光熊 方佑生 汤心豫 林瑞田……。”

王传炯是该校毕业生，毕业时间是光绪三十一年二月，即公元1906年12月。

第二条原文出自《海军大事记》18-19页，民国七年（1918）海军部编存。

“1907年，吴振南受清廷派遣与毛仲方、林国庆、宋天森、许建廷、王传炯等5人一道前往英国格林威治海军大学朴茨茅斯枪炮学校及朴烈茅斯领港学校学习高等技术。”出国留学的审批文件，在国家第一历史档案馆（故宫档案馆）收藏。

第三条是历史上中国同盟会向中国国民党的转变。原文出自《中国国民党大辞典》，李松林主编，安徽人民出版社1993年出版，书号ISBN7-212-00630-0：

“1912年8月5日至11日，同盟会推举宋教仁、仇亮、刘彦、汤漪、张

耀曾、李肇甫，统一共和党推举马麟翼、彭允彝、王树声、张寿森、谷钟秀、殷汝骊，国民共进会推举王宠惠、徐谦、陆定、沈其昌、王善荃、蒋邦彦、马振宪、姚憾，共和实进会推举虞熙等为代表，商量合并事宜。

8月25日，五团体正式改组为国民党，在北京召开成立大会。选出：  
理事长 孙文（宋教仁代理）

理事 孙文、黄兴、宋教仁、王宠惠、王人文、王芝祥、张凤翔、吴景濂、贡桑诺尔布

参议 阎锡山、张继、李烈钧、胡瑛、沈秉堃、温宗尧、陈锦涛、陈道一、莫永贞、褚辅成、松毓、杨增新、于右任、马君武、田桐、谭延闿、张培爵、徐谦、王善荃、姚锡光、赵炳麟、柏文蔚、孙毓筠、景耀月、虞汝钧、张琴、**王传炯**、曾昭文、蒋翊武、陈明远

备补参议 严昌衡、袁家普、唐绍仪、唐文治、胡汉民、王绍祖、高金钊、许廉、夏仁树、贺国昌

总务部主任干事 魏宸组、殷汝骊 政事部主任干事 谷钟秀、汤漪  
文事部主任干事 杨庶堪 交际部主任干事 李肇甫 政务研究会主任干事 刘彦、张耀曾”。

第四条是辛亥革命烟台起义的记载。原文出自《中国近代海军史》海军起义归附革命一文，解放军出版社1989年7月出版，吴杰章苏小东程志发主编。

“1911年11月12日，烟台起义成功，福山县知县悬白旗投降民军。13日，成立山东军政府。14日，推举清海军管带**王传炯**（舞凤舰舰长）为民军司令。”“北伐舰队由上海出发北上，到烟台时，烟台已经光复了，王传炯为烟台都督。”

根据上述检索结果，检索人将这个历史人物的活动时期锁定在中国近现代史阶段，并向读者提供了十几种原始一次文献。

## 2 整理提供二次文献

读者咨询的课题涉及王传炯参加辛亥革命烟台起义的历史。辛亥革命（Chinese Revolution）是一场全国范围，波及世界的激烈变革，国内外图书、报刊、画册、评论性文章种类数量繁多。检索人按照《中国图书馆分类法》（第四版）进入K23、K25历史学科类目<sup>[2]</sup>，再

按中国时代表编制，进入半殖民地半封建社会（1840-1949）、民国时期（1911-1949），找到数十种乃至上百种《中国近代史》图书资料，但许多图书在描述辛亥革命烟台起义时，大多是一笔带过，很少或基本不描述事件的细节，有的甚至没有提及烟台起义。网上和某些地方性的回忆录、评论文章，由于作者缺乏对这一历史事件、人物的全面了解，一些地方有失偏颇，山东省的资料拿到河北省就有不同的版本，读者对其内容很不满意。鉴于这种情况，检索人先从政协全国委员会、中国史学会组织专家编写的辛亥革命历史资料、中国社会科学院近代史研究所编写的《近代史研究》丛书、国家教育部组织高等院校编写的《中国近代史》教科书、胡绳主编的《从鸦片战争到五四运动》和辛亥革命时期外交文件等公认度较高，发行量较大，馆藏范围较广，影响面较宽的正式出版物中，查找辛亥革命烟台起义的章节，对这一历史事件予以确认。然后，再以事件的发展为线索，对网上和纸质图书资料中烟台起义的原始文献进行整理。收入二次文献的信息主要有：

2.1 外交文件。英文版《英国蓝皮书》中译本（下册）170-171页，中华书局1984年出版，胡滨译。国图索书号K257.06/4733:2，MARC状态：已编。英国驻威海卫专员骆任廷致外交大臣哈考特先生函，“我在本月11日（1911年11月11日）的信中通知您：英王陛下驻济南领事曾电告英国驻烟台代领事说，山东省已宣布独立。我现已收到的该省巡抚的那封信，……从中很难了解该信是从已经宣布独立的政府首脑发出来的。该信除了使用模棱两可的词句之外，盖有山东巡抚在该省宣布独立前致函我国政府时所用的关防，而且所注年代系目前清朝皇帝的年号，即宣统三年。在这些方面，它不同于中国其他地区革命党的官方文件，那些文件所盖关防清楚地表明，发出文件的官员属于革命党。而且所注年代为黄帝四千六百零九年……，从我附上的英国驻烟台代领事转送该地临时政府行政长官王管带（即舞凤舰舰长**王传炯**）来函的译文中，便将看到这种情况。您将从该译文中看出：王管带提及“总统”字样，而且该信所注年代为黄帝纪元第四千六百零九年，……。”此外，美国纽约圣约翰大学亚洲

问题研究所编印的《The Chinese Revolution of 1911》一书，也有烟台独立的记载。

2.2 史实性图书。中国史学会主编中文版《辛亥革命》一书卷七 331 页，上海人民出版社 1959 年出版。所收郭孝成“山东独立状况”一文，原文出处《中国革命纪事本末》第二编，“烟台民军，於九月二十二日晚起事，徐道（指清政府道台徐世光）聞變，乘間逃出，即登龍裕輪船赴青島。福山縣令易某，即大開城門，高懸白旗，投降民軍，民軍遂用投票法選舉官員，其被選者如左：總司令官**王傳炯** 民政官萬坤山 李星軒 財政官孫文山 張誠卿 詹台玉田 軍務科科長虞克昌 董賈太 交涉科科長倪顯庭 孫暇臣 文案科科長（中文）李鐘英 唐用珍（洋文）江文臣 王耀東……。”辛亥十月十二日《申報》第一張四版對上述事件作了報道。

2.3 地方文獻。王傳炯參加辛亥革命的地点是山东烟台，时间是 1911 年 11 月。经查询，在民国时期，关于烟台城市状况综合介绍的图书资料，大致有 4 本<sup>[3]</sup>。第一本是《烟台要览》，1923 年出版，分为首编、续编两卷。首编由郑千里编纂，胶东新报社发行，本书分目非常详细，文字浅显易懂，重点在于社会实用，是一本近似于城市手册的指南性图书。第二本是《烟台通志》，这是一部全部用英文撰写的图书，原书名为 Pictorial Chefoo 1935-1936，直译为《图说烟台 1935-1936》，作者为英国人阿美德 (A. G. Ahmed)，1936 年出版，出版地与出版社不详，从装帧印刷来看，不似在烟台印刷。本书正文分为 5 章，分别是历史概览、行政机构、贸易和工业、交通运输和通讯、社会、教育和宗教。在本书中，还随文收录了 230 余幅图片，对当时烟台的重要商会、机构、团体、人物作了图文并茂的介绍。本书的中文版，由陈海涛、刘慧琴翻译，由齐鲁书社出版。第三本是《烟台概览》1937 年出版，由当时的烟台特区专员公署编纂，复兴印刷书局印刷，胶东卅字报社、复兴印刷书局总发行。本书分为方域、古迹名胜、风俗商情、海防、行政、交通、宗教、慈善、教育、金融与关税、商业、工业、物产、医药、文化事业、机关与团体、宿食游览、各项事则 18 章。第四本是《烟台大观》，1940 年出版，是由烟台市公署情报宣传室策划，委托

鲁东日报社组织专门的《烟台大观》编辑处搜集资料，编纂而成。本书分方域、中日机关、教育文化、经济、通信、交通运输、卫生、观光及史实、娱乐机关、宗教及救恤、日本人进出状况、绅士录共12章，登州道尹张化南题词，烟台市市长耿迺熙作序。

上述4本图书中，均有“王传炯纪念碑”的记载。其中《烟台概览》一书20页有“王传炯先生纪念碑在毓璜顶 民国八年立”字样；《烟台大观》一书22页金石栏目有“王传炯纪念碑（民国八年立在玉璜顶）”，4本图书均有王传炯全身大理石雕像纪念碑照片的页面。

根据上述查询结果，检索人在烟台图书馆翟辛灵、王燕老师帮助下，从地方文献入手，对辛亥革命烟台起义资料做了全面整理，向读者提供了包括十几种图书、几十篇文献和数万字报刊资料的二次文献。

### 3 研究编写三次文献

经过对一二次文献的筛选、整理，读者咨询的问题，又回到“王传炯何许人也？”，问题被再次提出的主要原因是：

3.1 历史地位。与许多历史书上宣传的大人物相比，王传炯是小人物，曾卷入历史漩涡，尚无定论。

3.2 馆藏残缺。经国家、首都图书馆和北京大学图书馆检索，历史上留存《王传炯君小传》登载在《海军杂志》上，该期杂志暂时无法查到。

（查询中）

3.3 瞎子摸象。图书馆现存的可检索图书资料，虽然揭示了王传炯读书、留学、参军、任职和参加辛亥革命、国民党建党等若干史实，但都是片断，没有完整的形象。

3.4 “文革”破坏。位于烟台毓璜顶的王传炯纪念碑，在“文化大革命”中遭到损毁，碑文内容不得而知。

基于上述原因，检索人认为有必要对这一历史人物做深入细致的研究，以编写三次文献的形式，在更高层次上再现一次文献。

首先是弄清历史人物的生年卒月。据《中华民国海军史料》810页登载【海军部职员录】（1922年3月公布），原文出处《海军门·军衡类》记载，王传炯籍贯安徽，出生日期为1884年。据我国安徽省无为县政协

委员会资料记载，“王传炯1935年患血毒症，病菌侵入脑内而不治，客死于南京寓所，终年51岁。”

其次是历史人物关键时段的表现。主要是烟台起义前后到离烟南下的行踪。据《申报》1912年1月24日第六版登载的消息，标题“烟台欢迎民国军舰”，内容“民国军舰海容、海琛、南琛三艘，于旧历十一月二十八午后三句钟，由沪驶抵烟台，自军政分府王传炯以下，暨各衙署、警局、区所文武员弁，均乘小轮登该舰欢迎。……。”欢迎民众达数千人。中国人民解放军海军司令部资料室所藏严寿华文章中，有“烟台海军界为萨国昌烈士开过追悼会，是王传炯主持的。”之陈述。王传炯参加国民党成立大会的史实，足以证明他面见了孙中山、宋教仁。

第三是纪念碑的下落。检索人赴烟台实地考察，拍摄了碑石照片经查文物档案和多人指认，石碑确实存在，但损毁于上世纪60年代（约1966-1967）。《王传炯纪念碑考察报告》现存北京时代学人文化研究院，联系人戴诚、张铁胜。

第四是历史人物所属党派团体。经检索，民国时期，中国共有320多个党派团体。据《中国国民党前身及历届常委会机构和组成人员》记载，1912年8月25日，同盟会等5团体正式改组为国民党，在北京召开成立大会，王传炯出席并被推举为参议。另据《近代稗海》第十二集126页记载，中华海军协会1912年3月上旬成立，王传炯是发起人之一。此外，山东省近代史研究资料中，有王传炯曾参加徐镜心、刘艺舟等人组织的共和急进会，被推为山东独立政府都督的陈述。

第五是历史人物的著述和言论。据台湾《现代青年》杂志登载的文章《王传炯先生生平事略》一文记载，王传炯生前曾经写过两本书，《潜水艇学》（1920）和《鱼雷快艇学》（1931）。由于在公开场合发表言论较多，无法一一查找，只能向读者提供只言片语。一是参加烟台起义的原因，用他自己的话说，是“作为民国一分子，未敢放弃责任”。二是做人原则和后来加入海军协会的原因，是“不悔军人保国保民之原意”。三是对自己行为的态度，是“至若炯事，一身祇求无罪于国民足矣，功名利禄，非所敢知。”原文均出自《辛亥革命电

档》，现存中国第一历史档案馆。经过对大量图书资料的整理，检索人对历史文献仔细研究，去粗取精，去伪存真，由表及里，按照时间顺序，以辛亥革命期间年、月、日、时为重点，采用历史人物传略的形式，编写并向读者提供了三次文献。内容如下：

### 王传炯传略

王传炯（1884-1935），男，汉族，字仲遴，安徽省无为县人。近代海军学者。辛亥革命（Chinese Revolution）军事将领。他出生在一个教书先生家庭，家境清寒，幼年随其父王鼎丞识字，并在学馆馆东家中伴读。1901年入江南水师学堂驾驶班，多次参加考试，皆名列第一。1906年（光绪三十一年二月）毕业。1907年被派往英国格林威治海军学校留学。1910年回国后，任清海军《舞凤》、《龙骧》号二炮舰管带<sup>[4]</sup>。1911年初率军舰驻防山东烟台。1911年11月13日（辛亥九月二十二日），带领《舞凤》<sup>[5]</sup>全体官兵，参加反清武装起义，占领烟台城，被公推为民军总司令，通电全国，宣布烟台脱离清政府独立<sup>[6]</sup>，成立烟台军政府，旋被推为军政分府司令、山东独立政府都督。起义后联络南京临时大总统府和南方革命势力，促成北伐军事行动，打击刑事犯罪，维护地方社会治安，保护人民生命财产。1912年1月24日下午1时左右，上海北伐军舰《海容》《海琛》《南琛》三艘，驶抵烟台，烟台民众数千人欢迎<sup>[7]</sup>。王传炯亲自登舰迎接，向北伐官兵陈述起义经过，连夜为来烟军队安排食宿，与北伐将领共商革命大计，遂派人到胶东各县、京、津一带活动，遭到满清政府军队的阻挠与破坏、革命军受到挫折。1912年2月，他在烟台为海军烈士萨国昌主持追悼会。同年4月，辞去军政府职务南下，面见孙中山，并随孙先生视察安庆、芜湖等地。1912年8月25日，出席中国国民党成立大会，是参议员之一。南北议和达成后，随南京临时政府迁往北京。1913年3月，发起成立中华海军协会。1913年5月7日，中华民国北京政府授予王传炯陆军少将加中将军衔。1914年5月15日，署海军部军事科科长<sup>[8]</sup>。1919年“五四”运动爆发后，王传炯受命赴上海，处理烟台海军学校学潮，与军校学生对话，提出五条有利于学生的解决办法，支持了海军学生反对教育腐败的正义行动。1920年由军事科长兼任编译科科



长。1924年任军需司司长。曾出任蒙古宣慰使。1926年7月，北伐战争开始，王传炯于1927年初举家迁往上海，在北伐海军司令部任参事。1929年奉命去烟台，收编奉系军阀的渤海舰队，受到烟台各界的欢迎。1930年始，兼任上海轮船招商局船务科科长，任内培养提拔中国人担任船长、大付，打破了这以前中国轮船要职多由外国人担任的局面。1931年“九·一八”事变，抗日战争爆发，在南京海军部任职的王传炯，力主共赴国难，救亡图存，经常给海军学生讲授军事理论。1935年，因积劳成疾，患败血症在南京逝世，终年五十一岁。著有《潜水艇学》（1920）《鱼雷快艇学》（1931）二书<sup>[9]</sup>。为纪念辛亥革命烟台起义，烟台各界人民曾在毓璜顶修建了一座大理石雕像——王传炯先生纪念碑，以表达崇敬的心情。

王传炯处在中国社会发生激烈变革的时代。他少年立志投身海军，留学英国受到资产阶级民主革命思想熏陶，学习并掌握了西方现代科学技术。回国后，他亲眼目睹清王朝的腐败，对中国饱受帝国主义欺凌的黑暗现实痛心疾首。辛亥革命期间，作为清末海军的下层官吏他勇敢地加入了推翻满清政府的起义队伍，占到了中华民族的前头，从而顺应了历史潮流。用他自己的话说，是“作为民国一分子，未敢放弃责任”。王传炯曾希望为中国海军建设施展自己的才华，但遭到的却是特务盯梢、怀疑、冷遇、排挤和打击。尽管如此，他仍然孜孜不倦地著书立说，力图使自己的所做所为不愧对中华民族的炎黄子孙。用他自己的话说，是“不悔军人保国保民之原意”。他为人之正直，学术之精深，在当时当地享有一定的声誉，受到海军界友人和无为县乡亲的尊重；他的革命行动，在中国近代历史上留下了一笔永久的记载，而他对这一切所抱的态度，用他自己的话说，是“至若炯事，一身祇求无罪于国民足矣，功名利禄，非所敢知”。他用短暂的一生践行了自己的诺言。（文献提供：北京2860信箱图书馆）

需要说明的是，这篇三次文献中的某些细节，如该历史人物从出生到进入江南水师学堂前这段时间的经历，该人物父母的姓名、家境等，除图书馆查到的图书资料外，王传炯先生的儿子，清华大学电机系教授王先冲以口述方式回答了检索人的咨询（零次文献）。随

着选题研究的不断深入，检索人将利用网上搜索引擎和网下纸质文献查询两种服务手段，以一次、二次和三次文献的形式，及时、准确、全面的为读者提供个性化综合信息检索服务。

#### 参考文献

- [1]王立诚, 邵婷芝. 科技文献检索与利用[M]. 南京: 东南大学出版社, 1998.
- [2]中国图书馆分类法编辑委员会. 中国图书馆分类法(第四版)[M]. 北京: 北京图书馆出版社, 1999.
- [3]佚名. 民国时期的四部烟台概览[EB/OL]. (2007-10-18) [2008-04-08]. <http://www.shaohua.cn>
- [4] 张侠, 杨志本, 罗树伟, 王苏波, 张利民. 清末海军史料(下册)[M]. 北京: 海洋出版社, 1982.
- [5]张墨, 程嘉禾. 中国近代海军史略[M]. 北京: 海洋出版社, 1989.
- [6]郭廷以. 近代中国史事日志[M]. 北京: 中华书局, 1963 [1987].
- [7]中国历史博物馆. 中国近代史参考图录[M]. 上海: 上海教育出版社, 1984.
- [8]杨志本, 林勋贻, 罗树伟, 王苏波, 张利民. 中华民国海军史料[M]. 北京: 海洋出版社, 1986.
- [9]马俊如. 王传炯先生生平事略[J]. 现代青年. 1987(1)

[作者简介] 王达生, 男, 1953年9月生, 馆员、副研究馆员, 曾发表图书资料专业论文15篇, 编辑《中国图书情报工作文库》(5卷本)。

通信地址: 100192 北京2860信箱图书馆阅览室

联系电话: (010) 62844945 移动: 13522407093

电子邮件: [wds84192@bistu.edu.cn](mailto:wds84192@bistu.edu.cn) [wds84192@163.com](mailto:wds84192@163.com)



注：请按本格式添加页眉（网站  
logo）