

法律实施与政策赋能背景下 高校图书馆视障服务优化路径研究 ——以北京联合大学图书馆特教学院分部为例¹

吕俊杰 武斌（通讯作者）

（北京联合大学，北京市，100075）

摘要：2023年9月1日《中华人民共和国无障碍环境建设法》正式实施，标志着我国无障碍建设进入法治化、规范化新阶段，明确将高校图书馆无障碍服务划定为法定责任；2026年4月中国残联、教育部等六部门联合印发《关于推进无障碍阅读工作的指导意见》，从国家顶层政策层面细化无障碍阅读资源供给、专业服务、科技赋能、人才培养全链条实施要求，二者共同构成高校图书馆开展视障服务的法律与政策双重支撑体系。为保障残障人士公平地享有受教育的权益，近年来我国融合教育规模不断扩大，越来越多的视障学生进入普通高校就读。图书馆作为校园文献中心与育人阵地，其视障服务水平影响着视障群体平等获取教育资源、参与校园文化生活的权利。本文以北京联合大学图书馆特教学院分部为实证案例，综合运用法律对标法、案例分析法、文献调研法，对照《无障碍环境建设法》法定条款与六部门无障碍阅读指导意见顶层要求，梳理案例馆现有实践成效，剖析其在设施、资源、服务、育人、保障五个方面存在的短板，结合该馆2026年度获批无障碍环境建设专项经费，提出可落地、可借鉴、符合法律法规与国家政策导向的优化路径，为其他融合教育院校图书馆落实无障碍法治要求、推进无障碍阅读标准化建设、实现教育公平提供理论参考与实操范本。

关键词：无障碍环境建设法；无障碍阅读；高校图书馆；视障服务

中图分类号：G258.6；G761

文献标识码：A

一、研究背景与理论依据

（一）我国无障碍法治体系的逐步完善

近三十年来，我国无障碍建设法规体系逐步完善，实现从行业规范、行政法规到专门法律的演变。1989年出台首部残疾人设施设计规范，1990年《残疾人保障法》确立无障碍基本义务，2012年《无障碍环境建设条例》搭建行政监管框架；2023年《无障碍环境建设法》作为国内无障碍领域基础性综合法律，首次系统明确教育场所、公共图书馆的无障碍强制性建设义务，推动图书馆视障服务从传统公益志愿行为转变为必须履行的法定责任。2022年国家七部委《“十四五”特殊教育发展提升行动计划》提出构建高质量特殊教育体系，扩大融合教育覆盖范围，视障学生入读普通高校人数逐年增长，图书馆无障碍服务供需矛盾日益凸显。

2026年4月六部门联合发布《关于推进无障碍阅读工作的指导意见》，进一步细化无障碍阅读中长期发展目标：到2030年，优质无障碍阅读资源供给能力显著增强，盲文、大字、有声、电子等无障碍格式版本资源持续更新、品类精准适配不同残疾群体，无障碍阅读服务体系基本建立，服务标准化、专业化水平明显提升，全社会无障碍阅读服务意识明显增强。到2035年，无障碍阅读质量显著提高，无障碍阅读资源和服务实现精准触达，不同类

¹ 基金项目：2024-2026年北京高校图书馆研究基金项目“基于《无障碍环境建设法》的高等融合教育院校图书馆视障读者服务研究”（项目编号：BGT2024100）

别、不同年龄段、城乡残疾人的个性化阅读需求得到有效满足，助力残疾人全面发展，更好融入社会。同时提出资源供给、科技赋能、专业人才、志愿服务、专项研究等十大实施举措，为高校图书馆视障阅读服务提供配套政策指引，形成“法律定底线、政策明细则”的双重约束与支撑格局。高校图书馆作为全民阅读与校园育人的关键阵地，须同步对标法律强制性条款与国家无障碍阅读政策导向，提升视障服务质效。

（二）《无障碍环境建设法》对高校图书馆视障服务的法定框架要求

《无障碍环境建设法》以“平等参与、通用设计、合理便利”为核心原则，从五个维度划定图书馆视障服务法定标准。

1. 物理设施强制建设义务：新建、改建图书馆建筑必须落实无障碍设施“五同步”，即同步规划、同步设计、同步施工、同步验收、同步交付使用的要求，配套盲文标识、低位服务台、无障碍通行通道，保障视障群体自主通行；

2. 信息无障碍平等获取义务：图书馆须配套盲文、有声、大字、电子无障碍文献，官方网站、检索系统、数字资源平台符合国家信息无障碍标准，保障视障群体信息获取权；

3. 个性化无障碍服务法定要求：图书馆需结合视障人群生理特点配置辅助设备，提供适配服务，常态化推广国家通用盲文；

4. 残健融合育人倡导要求：支持残疾人平等参与文化阅读活动，搭建残健交流平台，发挥图书馆文化育人功能；

5. 长效保障机制法定要求：政府将无障碍建设经费纳入年度预算，单位定期开展馆员无障碍专业培训，建立常态化监督与整改机制。

（三）六部门无障碍阅读指导意见配套政策要求

《关于推进无障碍阅读工作的指导意见》在法律基础上细化实操标准，要求高校图书馆视障服务做到：丰富盲文、大字版、有声、数字无障碍资源多元供给；设立独立无障碍阅览专区，配备专业辅助设备；常态化开展无障碍阅读特色活动；依托人工智能、大数据实现智能资源推送；建立盲文翻译、无障碍导读专业人才培养机制；鼓励志愿者参与助读服务；设立专项研究课题推动无障碍阅读标准化建设；建立政府主导、多元投入的经费保障体系。法律与政策形成互补，法律明确“必须做”，政策明确“怎么做、做到何种标准”，为本研究优化路径设计提供了坚实的依据。

（四）案例选取说明

北京联合大学是1985年经教育部批准成立的北京市属综合性普通高等学校，特殊教育学院成立于2000年9月，是我国第一所残健融合、综合性的特殊教育学院，目前学院在校有680人，其中健全生239人，听障生266人，视障生175人。北京联合大学高度重视特殊教育学院的发展，2023年出台了《关于支持特殊教育学院建设发展的若干意见》，第六条关于无障碍设施建设中明确要求进一步优化调整教室、实验室等条件，改善特殊教育学院图书馆条件，给予专门立项支持无障碍智慧实验室、多通道无障碍学习教室、电子围栏，无障碍教材、无障碍教学辅具、无障碍通识课程资源等软硬件建设。图书馆特教学院分部服务于

普通生、视障生、听障生三类学生人群，是我国少数长期规模化开展视障服务的高校图书馆，具备较好的设施、资源、活动实践基础，2026 年该校为图书馆拨付 10 万元无障碍环境建设专项经费，进一步优化图书馆无障碍环境建设水平，案例代表性强，研究结论可向全国融合教育院校推广。

二、北京联合大学图书馆特教学院分部视障服务现状

该馆长期秉持“平等融合、精准适配”服务理念，对标《无障碍环境建设法》开展常态化建设，同步落实无障碍阅读相关工作要求，在设施、资源、服务、保障层面形成阶段性成果，年度专项经费的拨付为视障服务升级提供资金保障。

（一）无障碍设施建设逐步升级改造

馆内核心通行区域无台阶，适配轮椅与低视力读者；除在三层设有专门的盲文阅览室外，2024 年在一层书库内增设视障生专用阅览区，隔离盲文书写噪音；优化馆舍照明；配置可调节高度的桌椅、护眼台灯；配套有声阅读蛋椅、盲文点显器、盲文刻印机、便携式助视器等辅助设备供视障生使用。2026 年预算划拨 3.8 万元用于全馆三层出入口自动感应门改造，解决视障学生手动推门通行障碍，项目已进入实施阶段。整体实现基础通行无障碍，但精细化适配改造尚未完成。

（二）无障碍实体与数字资源逐年增加，外部资源联动形成补充

实体馆藏层面，将盲文资源纳入常态化采购清单，优先保障盲文专业教材教参的购置，订阅盲文期刊，持续补充大字版读物；2024 年与中国盲文图书馆签订支馆合作协议，共享海量盲文纸质资源与数字无障碍文献，获取专业技术与培训支持，弥补本校馆藏总量不足的短板。数字资源层面，对馆藏检索系统进行简易优化，采购适配专业建设电子书刊，搭建基础数字阅读渠道。

（三）特色无障碍服务与融合阅读活动常态化开展

在基础服务方面，馆员长期坚持为视障生送书进教室、到座位，依据视障生课程表提前配送盲文教材，定期回收更新，解决视障生往返图书馆不便的痛点。此外，馆员还为视障生提供科研检索、学科竞赛全流程辅导，多名学生斩获全国视障阅读邀请赛、校级创意竞赛一等奖。阅读推广层面，图书馆常态化开展无障碍观影、残健研学、美育手作等活动。2026 年预算划拨专项经费用于阅读推广、研学活动开展，丰富无障碍阅读活动供给。

（四）人员、运维服务保障机制初步搭建

人才培养方面，组织馆员参与国家通用盲文、无障碍服务规范、辅助设备操作专项培训，部分馆员取得专业培训证书，具备基础视障服务能力；运维管理方面，配有专门馆员负责无障碍设施和辅具设备的巡检、报修，保障设备稳定运行。

三、北京联合大学图书馆特教学院分部视障服务现存问题

对照《无障碍环境建设法》条款与六部门无障碍阅读指导意见细化标准，该馆现有服务仍存在一些短板，难以完全满足全盲、低视力等不同层次视障学生的个性化、专业化学习需求，法律与政策的落地起效仍有较大提升空间。

（一）物理设施改造滞后，阅览空间与辅助设备适配性不足

一是通行设施改造未落地，自动平开门项目尚未施工，馆内通道、楼梯盲文导向标识覆盖不全，电梯缺少语音播报与标准化盲文按钮，未完全达到“五同步”建设法定标准；二是专用阅览区精细化适配缺失，阅览区隔音、避光效果较差，可调节桌椅、护眼照明设备数量不足，无法支撑多名视障学生同时开展盲文读写；三是辅具设备配置不足，盲文点显器、智能有声阅读设备存量少、更新周期长，部分设备老化故障，尚未建立设备更新、报废、采购制度，无法保障日常高频使用需求。对照无障碍阅读指导意见“设立标准化无障碍阅览专区、配齐智能辅助阅读设备”要求，硬件改造缺口明显。

（二）无障碍信息资源供给不足，数字平台无障碍改造滞后

盲文纸质资源存在品类不均衡问题，馆藏以教材教参为主，通识读物、基础公共教材、学术专著、最新专业课程盲文教材稀缺，更新速度滞后于普通纸质图书，无法支撑视障学生专业课学习与科研用书要求，未能满足《无障碍环境建设法》第三十一条资源无障碍供给要求。数字资源层面存在适配缺陷，图书馆官网、馆藏检索系统、外购学术数据库均未全面兼容屏幕阅读器，缺少语音检索、全文朗读、智能导航功能，绝大多数电子图书为不可检索图片格式，视障学生需要下载专门的读屏软件才能成文献检索、下载、阅读，未达到国家信息无障碍技术标准。稀缺专业资源获取成本高，难以实现无障碍阅读政策提出的资源精准触达目标。

（三）服务体系专业化、精准化、个性化程度不高

服务流程无障碍改造不完善，借阅、预约、咨询、复印全流程未开设视障专属服务通道；远程代查代检等服务主动性不足，馆员服务热情不高。馆员专业能力存在短板，仅少数馆员完成盲文专项培训，多数工作人员不熟悉盲文读写、智能辅具操作、视障群体沟通技巧，无法提供精准学科辅导，未落实《无障碍环境建设法》第五十六条全员无障碍服务培训要求，也难以实现无障碍阅读指导意见培养专业无障碍导读人才的政策导向。未建立视障学生专属需求档案，未区分全盲、低视力学生的差异化需求，信息素养培训、科研辅助等深度服务供给不足，服务长期停留在借还书、基础阅读协助等浅层环节，未能贯彻“以用户需求为核心”的法治与政策导向。

（四）融合阅读育人活动创新不足，残健融合与盲文普及深度不足

该馆无障碍阅读推广活动以无障碍观影、走读研学、美育沙龙活动为主，针对视障学生专业阅读、学术交流、职业发展的专题沙龙、诵读赛事、科研分享活动稀缺，未能充分发挥图书馆育人职能，与无障碍阅读指导意见“打造分人群、分层次无障碍阅读品牌活动”要求存在差距。残健融合活动配套设计缺失，活动现场缺少语音讲解、触摸体验道具、志愿者

一对一协助机制，视障学生参与门槛高，残健互动停留在较浅层面，难以实现深度情感交流与互助共享。国家通用盲文普及机制缺失，未将盲文教学、盲文实践纳入新生入馆教育体系，缺少固定盲文学习课堂与交流展示平台，视障学生盲文应用能力提升缺乏持续支撑。

（五）视障服务长效保障机制不完善

经费保障缺乏常态化机制，2026 年专项经费为一次性下拨，未将无障碍设施改造、资源采购、人员培训、阅读活动经费纳入图书馆年度固定预算，年度投入波动大，难以支撑长期、持续的无障碍建设。尚未成立无障碍建设专项工作小组，视障服务相关工作未纳入馆员岗位职责与年度绩效考核，出现“重短期建设、轻长期运维”的情况，法律规定的常态化服务义务缺乏制度约束。读者反馈与监督评估渠道不畅，未搭建线上线下常态化意见收集通道，未定期开展视障读者满意度调研，缺少内部自查整改流程，未引入第三方专业机构开展无障碍服务质量评估，服务优化缺少数据支撑，无法持续检验《无障碍环境建设法》与无障碍阅读政策落地成效。

四、法律与政策双导向下高校图书馆视障服务优化路径

立足《无障碍环境建设法》法定底线，紧扣六部门无障碍阅读指导意见十大工作举措，结合该馆视障服务现状，从设施、资源、服务、融合育人、长效保障五大维度设计可量化、可落地、可参考的优化方案，构建法治化、标准化、智能化、人性化的视障服务体系。

（一）对标法定设施建设标准，升级物理无障碍阅览空间

严格遵循无障碍设施“五同步”强制性规定，统筹分配专项经费，优先推进硬件改造，打造全流程自主通行、精细化适配的阅览环境。第一，落地自动平开门改造项目，完成一至三层出入口无障碍门加装，消除视障学生手动开门通行障碍，同步改造电梯语音播报、盲文按钮，补齐通行设施短板。第二，升级视障专用阅览区，使用经费结余增配静音隔断、遮光窗帘、可升降桌椅、多组护眼柔和照明设备，扩充盲文书写桌与低位操作台，打造独立安静、适配多人群同时使用的专属阅读空间。第三，完善无障碍标识系统，在走廊、书架、卫生间、阅览区统一铺设触感盲文导向标识、语音提示装置、高对比度视觉标识，实现关键点位全覆盖。第四，录用盲生志愿者在盲文书脊和题名页增加盲文标识，支持视障学生自主定位寻书。第五，迭代更新智能辅助阅读设备，采购新一代盲文点显器、便携式有声阅读终端、高清电子助视器、大字键盘，建立设备台账与月度巡检、季度维护、年度更新制度，保障设备长期稳定运行，落实无障碍阅读指导意见配齐专业辅助设备的要求。

（二）落实信息平等法定权利，构建无障碍资源供给体系

以保障视障学生平等获取信息为核心，结合无障碍阅读资源多元供给政策要求，从实体馆藏、数字平台、外部资源联动三方面完善资源体系。一是优化盲文馆藏采购结构，在年度图书购置经费中划定固定比例，重点采购各专业核心教材、学术专著、期刊盲文版本，同步采购大字版专业读物，实现盲文资源与普通图书同步更新、同等借阅，补齐专业资源缺口。二是推进全平台信息无障碍改造，统筹专项经费完成图书馆官网、馆藏检索系统、数据库访问端口无障碍适配，全面兼容主流屏幕阅读器，上线语音检索、全文自动朗读、一键文字放大功能，推动学术数据库开通无障碍阅读通道，将图片版电子图书批量转制为可检索文本格

式，实现视障学生独立检索、阅读、下载文献。三是深化与中国盲文图书馆合作，依托馆际互借、数字资源共享通道，引进稀缺盲文专业资源。依据《马拉喀什条约》，建立校内无障碍文献数字化转制服务，为视障学生提供教材、论文、专著有声化、盲文转化服务。四是搭建统一无障碍资源检索入口，在图书馆总检索平台增设无障碍资源分类标签，开发语音检索、盲文目录查询功能，降低资源查找门槛，实现无障碍资源一键精准匹配，落实政策中智能推送、精准供给的要求。

（三）遵循个性化服务法定要求，打造精准服务体系

对照《无障碍环境建设法》个性化服务条款与无障碍阅读人才培养政策，优化全流程服务机制，提升馆员专业服务能力。第一，重构无障碍服务流程，设立固定视障专属服务窗口，开通线上预约借阅、远程代查代检、送书上门、文献转录全流程服务，实现全体视障学生全覆盖，简化借阅、咨询、复印办事环节，降低出行与操作成本。第二，建立常态化馆员专业培训体系，统筹专项经费每年开展系统化培训，培训内容覆盖国家通用盲文读写、智能辅具操作、视障服务沟通礼仪、无障碍数字资源使用、应急处置等，组建无障碍服务馆员队伍，落实全员无障碍服务培训法定要求，培育专业无障碍导读人才。第三，建立分层定制化服务机制，为每一名视障学生建立电子需求档案，区分全盲、低视力不同群体，有针对性地提供文献有声转化、科研数据检索、毕业论文辅助、信息素养专项培训等定制服务，提升服务深度与广度。第四，完善辅助器具全流程服务，建立免费借用、现场教学、定期维护一体化辅具服务机制，馆员一对一指导视障学生掌握助视设备、盲文刻印设备、数字阅读软件操作方法，充分释放智能设备赋能阅读的作用。

（四）坚持残健融合政策导向，开展多层次无障碍阅读育人活动

以无障碍阅读指导意见活动开展要求为指引，发挥图书馆文化育人职能，搭建视障学生全面发展融合平台。第一，升级无障碍阅读品牌活动，在原有无障碍观影、走读研学基础上，增加诵读大赛、读书分享会、专业学术沙龙、视障学子职业分享会等主题活动，将阅读推广与专业学习、素养提升、升学就业绑定，提升活动育人价值。第二，完善残健融合活动配套机制，所有线下活动统一配备语音讲解、触摸体验展品、大学生志愿者协助服务，组织普通学生与视障学生共同开展共读、手作、研学活动，搭建平等互助交流场景，实现真正意义上的残健融合。第三，常态化推进国家通用盲文普及，定期举办盲文书写、朗读展示活动，搭建视障学生盲文交流平台，提升学生盲文应用能力。第四，参与全国、市级视障阅读赛事，搭建视障学生展示自我、对外交流平台，助力视障学生参与全国性文化活动，拓宽成长发展渠道。同时吸纳高校青年志愿者组建助读志愿服务队，配套标准化服务培训与激励机制，落实政策中无障碍阅读志愿服务相关要求。

（五）健全长效保障机制，推动无障碍服务水平稳步提升

以《无障碍环境建设法》法定条款为基础，结合无障碍阅读统筹保障政策，构建长效管理机制。第一，建立常态化多元经费保障机制，以 2026 年专项经费为基础，向学校申请将无障碍建设经费纳入图书馆年度常规预算，稳定划拨资金用于设施改造、资源采购、馆员培训、阅读活动；同步探索校企、公益基金多元投入模式，吸纳社会捐赠补充无障碍阅读资源

与设备。第二，成立由图书馆、特殊教育学院组成的无障碍建设专项工作小组，将无障碍服务质量纳入馆员年度绩效考核。第三，完善多元监督与读者反馈机制，搭建线上问卷、线下意见箱、年度座谈会三类反馈渠道，每学期开展视障读者满意度调研；建立图书馆自查整改制度，主动配合教育、残联部门监督检查，每两年引入第三方机构开展无障碍服务质量专业评估，依据评估结果迭代优化服务方案。第四，推动实践与科研双向赋能，鼓励馆员围绕无障碍法律落地、视障阅读服务、智能无障碍技术开展课题研究，以学术研究反哺一线服务实践，总结融合教育院校视障服务模式，发挥示范引领作用。

五、结论

《无障碍环境建设法》确立了高校图书馆视障服务的法律底线，六部门《关于推进无障碍阅读工作的指导意见》细化了无障碍阅读服务的实施标准，二者共同构成了高校图书馆视障服务优化的方向和依据。以北京联合大学图书馆特教学院分部为代表的融合教育院校图书馆，虽在设施、资源、活动层面具备实践基础，但对标法律强制性条款与国家无障碍阅读顶层政策，仍存较大差距。下一步，该馆将依托 2026 年度无障碍专项经费，从硬件设施、馆藏资源、专业服务、融合阅读、制度保障五大维度同步优化，逐步补齐当前视障服务短板，落实法律规定与国家无障碍阅读政策要求。通过标准化设施改造、多元无障碍资源供给、分层精准个性化服务、深度残健融合阅读活动、常态化经费考核监督机制，能够切实保障视障学生平等获取教育信息、参与校园文化生活的法定权利，充分发挥图书馆融合育人价值。

视障青年学子是国家不可忽视、弥足珍贵的人才资源。依据《无障碍环境建设法》与配套扶持政策持续升级高校图书馆视障阅读服务，能够充分彰显我国社会主义制度保障全体公民平等受教育权利的独特优势，稳步推进教育公平落地生根。本研究提出的服务优化路径贴合融合教育背景下高校图书馆日常工作实际，可为全国同类高校图书馆落实无障碍法治建设、推动无障碍阅读高质量发展提供可参照的实践范本，有效缩小残健群体教育资源获取差距，助力建设公平包容的书香校园，保障 2030、2035 年无障碍阅读中长期发展规划目标落地实现。面向长远发展，高校图书馆可进一步拓展人工智能、大数据等数字技术在无障碍阅读场景中的深度应用，完善视障服务量化评估体系，持续深化无障碍法治落地相关专项研究，不断提升视障服务专业化、智能化、法治化水平。

参考文献

- [1] 全国人民代表大会常务委员会. 中华人民共和国无障碍环境建设法 [EB/OL]. (2023-06-28)[2025-01-05]. https://www.gov.cn/yaowen/liebiao/202306/content_6888910.html.
- [2] 国务院办公厅. 关于转发教育部等部门“十四五”特殊教育发展提升行动计划的通知 [EB/OL]. (2021-12-31)[2025-01-05]. https://www.gov.cn/zhengce/content/2022-01/25/content_5670341.html.
- [3] 中国残联、教育部、文化和旅游部、国家新闻出版署、共青团中央、全国妇联. 关于推进无障碍阅读工作的指导意见: 残联发〔2026〕14号 [Z/OL]. (2026-04-24)[2026-07-15]. 中国残疾人联合会-中国残联等6部门联合印发《关于推进无障碍阅读工作的指导意见》.
- [4] 董晶, 罗艺杰, 程欢, 等. “十五五”时期图书馆视障学生阅读支持服务优化研究——基于199个视障教育组织的调研数据[J]. 图书馆研究与工作, 2026, (6): 42-51.
- [5] 陈夏, 陈星宇, 高飞, 等. 公共图书馆视障服务的实践探索与优化路径[J]. 信息与管理研究, 2026, 11(3): 93-102.
- [6] 陈一诗, 刘西义. AI时代公共图书馆未成年视障群体阅读推广策略研究[J]. 河北科技图苑, 2026, 39(3): 31-38. DOI: 10.13897/j.cnki.hbkjty.2026.0030.
- [7] 申丽平. “五维”协同: 高质量发展视域下公共图书馆视障服务路径研究[J]. 河南图书馆学刊, 2026, 46(2): 35-40.
- [8] 黄小青. 馆员在视障服务中的角色定位及策略分析——以广西图书馆为例[J]. 河南图书馆学刊, 2026, 46(1): 95-97.
- [9] 李梦娜. 基于用户需求导向的视障读者无障碍文化服务建设路径探究[J]. 中国民族博览, 2025, (24): 127-129.
- [10] 吴吉玲. 高校图书馆视障用户服务研究[J]. 河南图书馆学刊, 2025, 45(12): 78-80.
- [11] 陶娟娟. 《无障碍环境建设法》视角下公共图书馆视障读者信息服务研究[J]. 甘肃科技, 2025, 41(9): 96-100. DOI: 10.20156/j.cnki.2097-2490.2025.09.019.
- [12] 王双. TOE框架下人工智能赋能省级公共图书馆视障服务路径研究[J]. 图书馆学研究, 2025, (8): 105-111. DOI: 10.15941/j.cnki.issn1001-0424.2025.08.007.
- [13] 何润楠, 曲方. 《马拉喀什条约》背景下公共图书馆视障读者服务研究[J]. 河南图书馆学刊, 2025, 45(8): 32-34.
- [14] 左妍, 张宇, 周知, 等. 公共图书馆视障群体有声阅读服务实践与优化策略——以陕西省图书馆“有声阅读+”文化助盲服务为例[J]. 图书情报工作, 2025, 69(12): 55-63. DOI: 10.13266/j.issn.0252-3116.2025.12.005.
- [15] 陈一诗, 魏海燕. 公共图书馆视障群体分级分层阅读推广服务策略研究[J]. 河南图书馆学刊, 2025, 45(6): 19-21.
- [16] 邵丞玉, 李佩霖. 公共图书馆无障碍环境建设的法治保障[J]. 四川图书馆学报, 2025, (3): 22-29.
- [17] 张梦笛. 《无障碍环境建设法》背景下公共图书馆视障群体服务研究[J]. 图书馆研究与工作, 2025, (2): 22-29.

Research on Optimization Paths of Visual Impairment Services in University Libraries Under the Background of Law Enforcement and Policy Empowerment

— A Case Study of the Special Education College Branch Library, Beijing Union University

LYU Junjie, Wu Bin (Corresponding Author)

(Beijing Union University, Beijing 100075, China)

Abstract: The Barrier-Free Environment Construction Law of the People's Republic of China took effect on September 1, 2023, ushering in a new legalized and standardized phase for China's barrier-free development, and explicitly stipulating barrier-free services in university libraries as a statutory obligation. In April 2026, six government authorities including the China Disabled Persons' Federation and the Ministry of Education jointly issued the Guiding Opinions on Promoting Barrier-Free Reading. This document elaborates full-chain implementation requirements covering barrier-free reading resource provision, professional services, technological empowerment and personnel training from the perspective of top-level national policies. Together, the Law and the Guiding Opinions form a dual legal and policy support framework for university libraries to deliver services for visually impaired users. To guarantee persons with disabilities' equal right to education, inclusive education has expanded steadily across China in recent years, with an increasing number of visually impaired students enrolling in general universities. As the campus document hub and educational platform, the quality of visual impairment services offered by libraries directly determines the fundamental rights of visually impaired groups to equally access educational resources and participate in campus cultural activities.

Taking the Special Education College Branch Library of Beijing Union University as an empirical research case, this paper adopts three research methods: legal benchmarking analysis, case analysis and literature research. By comparing the statutory provisions of the Barrier-Free Environment Construction Law and the top-level requirements laid out in the six-department guiding opinions on barrier-free reading, the paper sorts out the existing practical achievements of the sample library and identifies its deficiencies in five dimensions: facilities, resources, services, education and support mechanisms. Drawing on the special fund for barrier-free environment construction granted to the library in 2026, this study puts forward actionable, replicable optimization paths that comply with relevant laws, regulations and national policy orientations. It provides theoretical references and practical models for libraries of other inclusive education institutions to fulfill legal barrier-free requirements, advance standardized development of barrier-free reading, and realize educational equity.

Keywords: Barrier-Free Environment Construction Law; Barrier-Free Reading; University Library; Services for Visually Impaired Persons

作者简介 (可选): 吕俊杰, 北京联合大学, 副研究馆员, 图书馆蒲黄榆校区(特教学院)分部主任; 武斌, 北京联合大学特殊教育学院, 讲师。