

# 信息化背景下学生网格化管理的实践性研究

史学伟

(上海工商职业技术学院, 上海市嘉定区, 201806)

**摘要:** 随着信息化技术的不断发展, 学校教育管理工作也逐渐向数字化、智能化、网格化转型。在这个背景下, 学生网格化管理成为了一种全新的高校学生管理模式。信息化背景下学生网格化管理是提高教育管理效率、加强学生服务的必然趋势。本文从实践的角度出发, 对学生网格化管理的实践经验和效果进行研究。通过探究学生网格化管理在学生学习、生活和服务方面的应用和优化, 分析其存在的问题和改进方向, 旨在探讨学生网格化管理在信息化背景下的实践价值和应用方法。以期为学校和教育管理者提供有益的参考和借鉴。

**关键词:** 信息化背景; 学生网格化管理; 实践研究; 学生学习; 服务

**中图分类号:** G4      **文献标识码:** A

随着信息技术的快速发展, 信息化已成为现代社会的主要特征之一。教育领域也不例外, 教育信息化已经成为提高教学质量、促进教育变革的重要途径。学生网格化管理是信息化背景下学校管理的一种新模式, 它通过互联网技术和管理模式的创新, 实现了对学生的全方位管理和服务。学生网格化管理旨在提高学校管理的效率和服务水平, 提升学生的学习和生活质量, 同时也为学校管理者提供了更为科学和系统的管理工具<sup>[1]</sup>。

## 一、信息化背景下学生网格化管理的概述

信息化技术的发展已经深刻地改变了人们的生产和生活方式, 同时也给高校学生管理带来了很大的机遇与挑战。面对日益增长的学生人数以及复杂的学生问题, 学校管理者们开始尝试采取网格化管理模式, 通过信息化手段集中化处理学生管理工作。同时, 学生网格化服务管理的主要做法也在逐步完善, 并初步取得了一些成效。

## 二、学生网格化管理的主要优势

### (一) 提高学生服务效率

通过学生网格化管理, 管理者们可以更加精确地定位学生问题, 并及时处理学生反映的问题, 从而提高学生服务的效率。此外, 网格化管理还可以有效地分担管理工作, 让不同的管理者有明确的职责范围和工作任务, 减轻他们的压力, 提高工作效率。

### (二) 优化资源配置

学生网格化管理可以实现资源共享、信息互通的目标, 从而优化资源配置。在这一模式下, 学生管理资源得到了最大化利用, 同时避免了资源浪费现象的出现。网格化管理通过建立信息化平台, 实现资源共享与透明化管理的目标, 进一步提高了资源的流动性和灵活性。

## 三、学生网格化管理的实践案例和经验

### (一) 网格化管理的实践案例

以上海某高校为例, 该校的学生网格化管理利用物联网技术, 构建了一个智能化、信息化的学生管理平台。在该平台上, 学生信息被完整地记录下来, 并结合学生实际情况制定了科学的学生管理计划。此外, 学校还配备了专业的管理人员和先进的管理设备, 为学生提供便捷、高效的管理服务。这种模式不仅有效提高了学生管理的效率, 也降低了各个管理部门之间的信息隔阂, 使学校管理工作更加协调。

### (二) 网格化管理的实践经验

(1) 学生学习方面的应用。学生网格化管理在学生在学习方面的应用主要体现在以下几个方面：1、学习资源的共享。学校可以将各种学习资源（如课件、试题、笔记等）进行分类管理，便于学生获取和利用。2、学习进度的跟踪。学校可以通过网格化平台实现对学生学习进度的跟踪和分析，及时发现学生学习中的问题，并采取有效措施。3、学习策略的指导。学校可以通过网格化平台为学生提供学习策略和方法的指导，帮助学生制定科学的学习计划。

(2) 学生生活方面的应用。学生网格化管理在学生生活方面的应用主要体现在以下几个方面：1、宿舍管理。学校可以通过网格化平台实现对宿舍的实时监控和管理，加强宿舍的安全管理和环境卫生监管。2、餐饮管理。学校可以通过网格化平台实现对餐厅的食品安全和饮食消费的监管，提高学生用餐的质量和安全性。3、健康管理。学校可以通过网格化平台对学生的身体健康进行管理和监控，为学生提供健康咨询和预防保健服务。

(3) 学生服务方面的应用。学生网格化管理在学生服务方面的应用主要体现在以下几个方面：1、选课管理。学校可以通过网格化平台实现学生选课、退课和调课等操作的在线化，方便学生进行课程的选择和调整。2、课外活动管理。学校可以通过网格化平台发布各种课外活动的信息和通知，方便学生参加各种活动和社团。3、就业指导。学校可以通过网格化平台为学生提供就业指导和招聘信息，帮助学生更好地适应职场的需求<sup>[2]</sup>。

#### 四、学生网格化管理存在的问题和改进方向

尽管学生网格化管理在学生学习、生活和服务方面带来了许多便利和优势，但也存在一些问题和挑战。

(一) 存在的问题主要包括以下几个方面：

(1) 技术和安全问题。学生网格化管理需要依靠互联网技术和网络平台，因此存在信息安全和技术问题。同时，对于技术不熟练的学生和管理者，使用难度较大。

(2) 服务质量问题。虽然学生网格化管理可以为学生提供更全面的服务和管理，但在实际应用中，也存在服务质量不稳定、管理不到位等问题。

(3) 学生个人隐私问题。学生网格化管理需要学生提供个人信息和数据，但如何保护学生的隐私权和信息安全，需要得到更好的保障和管理。

(4) 教师参与度不足。学生网格化管理需要教师的支持和参与，但在实际应用中，一些教师缺乏积极性和主动性，对学生网格化管理存在一定的抵触情绪。

(5) 数据分析和利用不足。学生网格化管理涉及大量的数据和信息，但在实际应用中，很多学校和管理者缺乏对数据的分析和利用能力，无法从数据中挖掘出更多的价值和信息。

(二) 为了解决这些问题，学校和管理者可以从以下几个方面进行改进：

(1) 建立科学的管理体系，完善管理机制和流程。要想实现学生网格化管理，必须有一个科学的管理体系作为基础。这包括对学生进行信息采集、数据管理等方面的规划和设计，以及对学生管理工作进一步分工、明确职责的相关规定。学校同时还需要建立健全的学生网格化管理管理机制和流程，明确职责和权责，规范管理行为和流程，提高管理效率和效果。

(2) 有效利用信息技术手段加强技术支持和安全保障<sup>[3]</sup>，确保学生隐私保护和信息安全。学生网格化管理需要大量的信息处理和技术支持，因此信息技术手段的应用显得尤为重要。学校可通过建设信息化平台，推广智能化设备和物联网技术等手段，实现学生管理过程的自动化和信息化。学校同时需要加强对学生网格化管理技术的培训和支持，提高信息安全和保护措施，确保学生个人信息和数据的安全<sup>[4]</sup>。加强对学生个人信息和隐私权的保护，这是学生网格化管理实践中至关重要的一环。

(3) 加强教师培训和支持，同时加强学生参与和反馈，提高服务质量和管理水平。学校可以通过各种方式提高教师的参与度和积极性，同时加强对教师的技术培训和支持，提高教师对学生网格化管理的认知和了解。学校同时需要加强对学生的参与和反馈<sup>[5]</sup>，了解学生

的需求和意见,不断改进和优化学生网格化管理的服务和管理。学校还需要完善学生网格化管理的服务流程和标准,建立健全的服务体系和监管机制,确保服务质量的稳定性和可靠性。

(4) 提高数据分析和利用能力。学校可以加强对学生网格化管理数据的分析和利用能力,通过数据挖掘等技术,挖掘出更多的信息和价值,为学生提供更好的服务和管理。

### 五、学生网格化管理的未来展望

学生网格化管理模式是由信息技术和教育管理相结合而产生的一种新型管理模式,它突破了传统学生管理模式的局限性,优化了学生管理服务的效率和质量。随着科技的不断发展,学生网格化管理也将逐渐向着更加多元化、智能化的方向发展<sup>[6]</sup>。

#### (一)、智能化手段的应用

未来学生网格化管理将会更加注重智能化和自动化手段的应用,例如:通过 AI 技术让机器人行政助理实现学生管理的服务等。采用这样的智能化方式可以更加高效地处理学生反馈的问题,提高管理工作的效率和准确度,从而更好地服务于学生。

#### (二)、数据分析的应用

随着大数据时代的到来,未来学生网格化管理也将会更加注重数据的收集、整合、分析和挖掘。通过对学生数据的分析,可以更加精确地把握学生的需求和问题,进而针对性进行管理,从而不断地提升学生管理的质量和效率。

#### (三)、学生管理服务的专业化

未来学生网格化管理将会更加注重专业化的方向发展,这需要管理者们具备更加专业的素养和技能。只有在专业人才的引入和培养下,学生网格化管理才能更好地服务于现代高校的学生管理需求。

### 结语

学生网格化管理是一种全新的高校学生管理模式,它与传统管理模式相比有着更高的效率和优异的效果。在信息化背景下,学生网格化管理将发挥更加重要的作用。相信随着互联网技术的不断发展,学生网格化管理模式将会得到进一步的完善和普及。

### 参考文献

- [1] 刘莉. 建网格化管理模式 提升学校办学品质[J]. 教育实践与研究(C), 2019, No. 483(03):35-37.
- [2] 杨春林. 现代学校网格化管理机制的建构[J]. 教学与管理, 2021, No. 850(21):43-45.
- [3] 杨薇. 浅述高职院校网格化安全管理模式设计——以南京工业职业技术学校为例[J]. 才智, 2019(12):116.
- [4] 陈思. 信息化背景下红色文化融入高校学生管理的研究[J]. 哈尔滨职业技术学院学报, 2023(02):78-80. DOI:10.16145/j.cnki.cn23-1531/z.2023.02.023.
- [5] 王广平. 新形势下高校学生管理面临的问题与对策研究[J]. 产业与科技论坛, 2022, 21(11):248-249.
- [6] 欧阳唯一. 信息化环境下提升高校辅导员教育能力的途径分析[J]. 文教资料, 2022(04):196-199.

## Practical Research on Students' Grid Management Under the Background of Information Technology

Xuewei Shi

(Shanghai Polytechnic of Industry and Commerce, Jiading District, Shanghai 201806, China)

**Abstract:** With the continuous development of information technology, school education management has gradually transformed to digital, intelligent and grid. Under this background, student grid management has become a brand new college student management model. Under the background of information technology, student grid management is an inevitable trend to improve the efficiency of education management and strengthen student services. From the perspective of practice, this paper studies the practical experience and effect of students' grid management. By exploring the application and optimization of student grid management in the aspects of student study, life and service, analyzing its existing problems and improvement direction, the purpose is to explore the practical value and application method of student grid management in the background of information. In order to provide useful reference and reference for schools and educational administrators.

**Keywords:** Information background; Student grid management; Practical research; Students learn; service

**作者简介:**史学伟，男，硕士研究生，上海工商职业技术学院助教，研究方向：职业教育