

加强劳模赋能引领 丰富职工职业教育培训体系

李 政

(海尔智家, 山东、青岛, 266000)

摘要: 职工职业教育培训是构建学习型社会、助推人才强国战略实现的重要途径, 与经济发展呈正向积极关系。知识经济与共享经济促进了企业管理模式的变革, 企业的人力资源管理更具多样化, 职工职业教育培训更具多元化。从现代职工职业教育培训体系中劳模赋能的紧迫性和重要性出发, 在劳模思想、教育、技能、形象和先锋维度上, 丰富职工职业教育培训的文化意识、师资队伍、课程内容、案例样板和学习社群的建设策略, 从政策支持和组织平台上提供保障, 以此加强劳模赋能引领, 满足现代信息技术发展对劳动者的素质的要求, 助推产业的技术变革和高质量发展。

关键词: 劳模教育; 职工教育培训; 职业教育; 思想政治教育;

中图分类号: D412.63

文献标识码: A

2020年12月10日, 习近平总书记在首届职业技能大赛的贺信中强调, “各级党委和政府要高度重视技能人才工作, 大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神, 激励更多劳动者特别是青年一代走技能成才、技能报国之路, 培养更多高技能人才和大国工匠, 为全面建设社会主义现代化国家提供有力人才保障”, 这为企业工会发挥劳模先进性, 推动工会教育职能融入职工职业教育培训体系提供了借鉴, 对落实职教兴国战略具有重要的推动作用, 对进一步助力企业人才发展具有重要意义。

十九大以人民为中心的思想对工会工作做出了新部署、提出了新要求。在此战略指导下, 融合、创新、发展企业工会职业教育培训资源, 促进工会教育与职工职业教育培训的有机衔接、深度融合与协同创新, 是对发挥职工职业教育培训对企业经济促进作用的关键举措。企业工会要树立服务职工的使命和担当意识, 组织动员劳模参与职工赋能工作, 是助力职工职业教育培训事业发展和产业人才发展的新使命。

一、劳模赋能对丰富职工职业教育培训体系的现实意义

(一) 现代职工职业教育培训体系中劳模赋能的紧迫性

1. 现代职工职业教育培训的实践, 促进劳模赋能的融入

传统的职工职业教育培训 KSA 模式, 局限地围绕知识 (Knowledge)、技能 (Skill) 和态度 (Attitude) 进行职工职业教育培训的项目开发。但在实践应用中, 为了促进职工职业教育培训的转化, 要求职工职业教育培训更趋场景化, 即聚焦职工赋能和用户增值两方面, 将职工场景学习需求和用户场景体验需求作为职工职业教育培训开发的双导向, 形成了向“向用户学习”。场景化职工职业教育培训体系的建设要素涵盖文化意识管理、师资管理、课程管理、案例样板管理和学习社群管理五个维度。这五个维度的核心离不开“职工核心技能”这一基本竞争力, 而劳动模范是社会主义国家建设的“劳动英雄”, 劳模精神是中国工

人阶级品格和中华民族伟大精神的集中体现。[1]劳模的知识和技能水平代表职工职业教育培训的标准，丰富职工职业教育培训体系，迫切需要发挥劳模先进性进行赋能。

2. 现代企业管理科学的发展，促进劳模赋能的融入

管理作为一门科学，始于18世纪以后产生的科学管理。19世纪管理理论又有了新的发展，强调管理技术的作用，侧重研究数学方法和计算机等手段在管理中的应用，电子计算机等技术手段也被应用到管理中，形成了管理科学。与此同时，通过社会心理学的研究，又形成了一种管理上的行为科学，从而使管理科学又有了进一步的发展。随着社会经济发展，科学技术进步和人口素质提升，当前的社会已经进入到了互联网、物联网的时代。各国的管理实践证明，人们组织生产活动的管理水平或管理能力，与经济发展、物质发展和生产发展水平相互影响，也是与科学技术发展相一致的。从整个企业管理的演变过程看出，职工教育管理与企业管理也是相互制约、相互促进的。企业管理水平的提高，促进了职工职业教育培训管理模式的变革，也带动了职工职业教育培训管理水平的提高。数字化转型升级促进了企业生产过程效率的提高，产品跨界经营和生产的范围不断扩大，国内国外双循环市场竞争的日益加剧，对企业管理提出了新的要求。要管理好现代化生产企业，要有效地运用这些生产技术条件，需要运用现代科学管理方法和互联网、物联网技术。如果没有现代化的科学管理，生产现代化的实施是难以想象的。现代化的工业生产，不断地采用新技术、新设备、新工艺、新材料，要做到对现代化生产经营活动进行有效的组织、指挥与控制，不实行现代化管理是难以想象的。从管理科学发展的过程可以看出，现代管理科学面临着如何采用管理手段、管理组织和管理方法的问题。现代管理科学有一个发展过程，从经验管理到科学管理再到现代化管理。现代管理科学既包括如何牢固树立现代化管理思想，也包括如何采用现代化管理组织、现代化管理方法。现代化管理手段以及现代化管理人才的培养和使用等。这就使现代化管理涉及许多科学的内容。所谓现代化管理是管理科学的进一步发展，它既有现代化的科学管理手段，又有科学的管理组织和管理方法。它要求把现代自然科学、社会科学及行为科学等学科研究的最新成果和最新成就，引进到企业管理活动中，为了熟练地掌握和运用现代化的管理理念、方法、和工具，企业职工尤其是企业管理人员和领导人员，必须不断提高管理能力，这就要求企业职工特别是管理人员以劳模为榜样加大管理知识的学习。

3. 现代经济发展的客观需要，促进劳模赋能的融入

“以用户为中心，为用户创造价值”的理念被越来越多地企业所认同。新冠疫情的到来促进了社会服务经济的发展，体验经济的浪潮正势不可挡地席卷全球，以用户体验转型为目标的新一轮商业模式革命已经开始。[2]2021 新冠疫情的到来，影响了社会经济的发展，职工职业教育培训如何发力赋能经济复苏和发展成为当下亟待解决的问题。从职工职业教育培训管理与经济管理的关系来说，由于职工职业教育培训是实施宏观管理，使之成为经济和社会发展的一项重大措施。职工职业教育培训与经济的关系十分密切，经济是发展是职工职业教育培训的基础和先决条件，而职工职业教育培训又是促进经济增长的基本要素。劳模精神

的经济价值主要体现在两个方面：一个是劳模在劳模精神的鼓舞和激励下直接创造的经济效益；另一个是劳模品牌所创造的文化资本。我国在十四五时期，发起了向第二个百年奋斗目标新征程进军的号角。在实现全面建设社会主义现代化国家的机遇下，经济的增长和职工职业教育培训的发展密不可分。职工职业教育培训面临新机遇，创新劳模赋能模式，融入职工职业教育培训体系，是发挥企业人才驱动创新和人才培育发展的重要举措。

（二）现代职工职业教育培训体系中劳模赋能的重要性

开展职工职业教育培训，加大产业技能人才培养，是推进技能型社会建设，实现制造强国、质量强国、技能中国的历史任务。作为党领导下的群众组织，企业工会是党组织联系职工的桥梁，承担着对广大职工的教育职能，这是企业工会工作的职责和任务。在企业工会的组织下，劳模的赋能有两个重要的作用。

1. 劳模赋能引领为职工职业教育培训开展提供正确的政治方向

加强思想政治工作，是培养职工的共产主义劳动态度。研究思想政治教育的现状，重要的是要掌握思想政治教育对象的特点，以便采用不同的思想政治教育手段，达到最佳的教育效果。例如，不同类型的教育对象，就要采用同这一类型相适应的教育手段，从而形成了教育手段的多样性。即使是同一类型的教育对象，由于层次不同，教育的手段也要有差别。如果教育对象存在着共同的问题，就要用共同的思想政治教育手段。各种教育手段之间不是孤立的，它们是一个有机联系的体系。思想政治教育手段是组织管理的重要环节。进行思想政治工作要以马克思主义理论为指导，把远大的理想和本职工作有机地结合起来，培养职工的劳动态度，因为企业和职工的目标确立以后，在实施的整个过程中目标，这就要有强完成和达到目标，这就要有强有力的思想政治工作。端正职工的工作态度，正确处理好个人和集体，目前利益和长远利益。局部利益和整体利益的辩证关系，自觉完成目标管理任务。职工在做好本职工作，自觉完成目标中，还要严格执行各项规章制度，遵守劳动纪律，进行职业道德教育。使职工既有极大的政治热情，又有主人翁的责任感。作关心他人，热爱集体，相互团结，互相帮助，为完成整体目标进行城市有效的劳动，这是职工教育管理中思想政治教育的强大威力。加强思想政治工作，才能使职工教育的目标处理好国家、企业和个人的关系。在职工职业教育培训中，如何处理好这三者关系，是职工职业教育培训管理战略意义的问题。把整个国家和社会的利益放在首位，因为这是企业和职工利益的根本所在，国家、企业与职工的关系本质上是局部利益和整体利益，目前利益和长远利益的关系。要通过有效的思想政治工作来协调和导向。使得广大职工以主人翁的态度处理好国家、企业和个人的三者关系，不断地解决实际工作中出现地思想、认识问题。在职工职业教育培训中既要关心职工的工作，又要关注生活。既要维护集体利益，又要关心职工个人利益，不断进行爱国主义思想教育，这是和生活管理的重要任务。在和生活管理中，必须坚持思想领先的原则，充分发挥广大劳模先进性在职工职业教育培训中的作用，助推职业素养和文化赋能。找到企业工会教育在职工职业教育培训融合工作的着力点，劳模赋能与职工职业教育培训围绕职工人才发展进行融合创

新，形成企业工会教育和职工职业教育培训的教育生态。

2. 劳模赋能引领为职工职业教育培训开展提供正确的价值观引导

职工职业教育培训推动着社会主义精神文明建设，物质文明和精神文明是人类社会发展和进步的两个表现方面。物质文明是精神文明的基础，精神文明又促进物质文明的发展，它们之间互为条件，互为目的。社会主义精神文明是社会主义的重要特征之一，它对物质文明建设不但起保证作用，而且保证它的社会主义发展方向。为了建设社会主义的高度的精神文明，必须重视职工职业教育培训，充分发挥职工职业教育培训在建设精神文明中的重要作用。职工职业教育培训是精神文明建设的基础。这是因为职工职业教育培训是对职工进行思想教育的载体，是精神文明建设的重要组成部分，职工职业教育培训水平不仅反映了经济发展状况，而且反映了精神文明建设的程度。职工职业教育培训在人类社会发 展过程中的地位和作用使得成为精神文明建设的基础，因为在社会生产中，不论是物质生产，还是精神生产，都离不开人，而提高人的素质，使人更加完善，又是离不开教育的。职工职业教育培训就是根据社会发展水平对职工进行有目的的教育，推动社会向前发展。新时代通过对弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神的价值观引导，以提升职工职业教育培训站在国家战略层面，历史任务层面进行科学、协同、精准的开展培训赋能工作。企业工会教育践行职教兴国的战略理念，体现着职业教育的全局性和政策性，引导职工职业教育培训与时代发展紧密结合，进一步明确企业作为职业教育主体地位。企业工会借助平台优势发挥劳模淡泊名利、甘于奉献，恪守道德底线和法律底线，危害国家和人民利益的事情不为，损公肥私、害人害己的功利不取，不学无术、沽名钓誉、欺世盗名、寡廉鲜耻、自私自利、无情无义的品行不耻的优良作风。为普通劳动者树立高度主人翁责任感、卓越劳动创造、忘我拼搏奉献的学习榜样。

三、劳模赋能引领对丰富职工职业教育培训体系的建设策略

（一）发挥劳模思想引领，完善文化意识建设

文化意识建设是职工职业教育培训体系的先驱工作，表现为对职工进行企业文化和职业素养方向的职业教育培训。在新时代的背景下，现代企业的文化意识不能局限于企业文化和职业素养，还要加大政治意识和劳模精神的职业教育培训。近几年我国加大对中小企业的党建工作，但在创新方面还存在不足，不少中小企业的党建工作仅仅是形式上的嵌入。如何在企业组织体系内部与工会教育和职业培训融合共生，开展政治教育，提升内生动力是新时代的挑战。新时代的企业工会坚守群团工作的初心，发挥劳模思想引领，把理论教育和党性教育结合劳模精神放在职工职业教育培训的先导层面。劳模精神本质上是劳动模范群体优秀品格的集中外现，体现着工人阶级的先进性，具有鲜明的时代特点。[3]劳模精神作为中华民族在新时代的人生价值和思维道德取向，本质上体现于劳动模范自身的劳动品格、劳动态度以及劳动素养，反映到现实当中，就是以强烈的主人翁意识，积极、主动、高效地工作，努力在平凡的岗位上取得不平凡的工作业绩。讲劳模故事，传承劳模先进事迹，让广大职工接触实实在在的劳模，有场景的向劳模学习，以此完善文化意识建设。

（二）加强劳模教育引领，完善师资队伍建设

师资队伍是职工职业教育培训体系的核心工作，表现为组建学习活动的传承者，促进标准化内容输出，提高职工知识技能水平。场景化师资开展职工职业教育培训的目的不是向职工展示技能经验，也不是提高职工知识存储量，而是通过标准化的内容输出，为职工业绩达成提供样板引导，实现个人绩效和组织绩效的达成。发挥劳模的引领性补充企业的师资队伍，促进劳模隐性知识显性化和显性知识的复制化。场景化职工职业教育培训采用双师制，由讲师和导师构成。讲师对职工进行结构化规培；导师对职工不同发展节点进行实训辅导，如每次轮岗、调岗、业务服务等场景中，都会配置导师进行实训辅导。劳模师资除承担职工职业教育培训项目的授课外，还可以担任实训指导和人机训练师。以劳模为企业“讲师团”的重要组成部分，服务于企业人力资源发展战略，满足企业和职工对职业教育培训的师资需求，以此完善师资队伍建设。

（三）促进劳模技能沉淀，完善课程内容建设

课程内容建设是职工职业教育培训体系的基础工作，表现为学习活动的载体，场景化职业教育培训课程设置的目的是向职工展示标准的技能经验，仿真构建的学习场景进行情境学习与训战结合。场景化课程开发的标准来源于先进技能的萃取，劳模的技能引领性为课程开发提供清晰的技能画像。以职工场景学习需求和用户场景体验需求为导向，促进以“人”为中心的训战结合场景的搭建，开发如“线上微课”“线上访谈”“线下实训课”“线下技能大赛”等职工喜闻乐见的课程形式。打造企业的劳模金牌课程，通过课程的标准化进行管理，包括课程的分类分级。课程的分类围绕职工学习场景和用户体验场景分为文化创新类（A类）、领导力&管理通用类（B类）和业务技术类（C类）三种。围绕课程难度分为初级、中级和高级，也可按照八级职业技能设置企业的八级课程。课程的开发依托劳模技能的沉淀，依托劳模技能画像进行开发，以此完善课程内容建设。

（四）推动劳模形象宣传，完善案例样板建设

案例样板建设是职工职业教育培训体系的增值工作，表现为企业里的知识库和案例库，是对职工碎片化知识和技能的管理。在企业中系统化的知识和技能开发成课程，碎片化的知识和技能作为文化宣传的形式进行展示，以此大力弘扬劳模精神，大力宣传劳模典型的先进事迹，引导广大职工群众树立辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动的理念。比如劳模文化上墙、劳模事迹展览和劳动节活动等。案例教学是场景培训的一种交互形式，促进劳模与职工交互。教学案例的萃取和刊登增加职工学习粘性，“自我反思”研究劳模先进事迹，增加职工的价值感和体验感。教学案例丰富培训教材体系，以“身边的劳模标杆”进行交互式教材补充。以劳模事迹开发的案例集可以职工场景学习和用户场景体验为需求导向进行知识萃取与呈现。比如引导职工的成长地图，产品知识地图等，力图通过对人才成长过程的精益化设计，将学习内容情境化、学习目标清晰化、学习方法综合化，为促进职工的快速成长、推动职工职业教育培训可持续发展，以此完善案例样板建设。

（五）实现劳模先锋驱动，完善学习社群建设

学习社群建设是职工职业教育培训体系的创新工作，表现为发挥职工职业教育培训的自组织、自学习和自迭代，形成学习社群进行自我职业教育培训。毛泽东认为劳模是社会主义事业前进的骨干，是人民政府的可靠支柱和联系广大群众的重要桥梁。发挥劳模在职工群众中的影响力，推动职工自学习委员会建设。职工自学习委员会是为了达成职业教育培训目标由职工自发组织的学习社群，用以加强企业、培训部门与职工在培训学习过程中的互动与合作。具有群体文化、管理、行动的规范，用来维持特定的学习关系。立足人才发展的整个系统，与人才发展、业务发展、组织发展深度融合。学委会的构建需要发挥自驱动性，发挥劳模的先锋作用，由劳模担任学习委员，带领职工分类分群进行自我职业教育培训。这是职工自我职业教育培训的创新，是尊重人才发展，充分信任职工的试点工作。形成知识资源无边界共创共享的组织氛围，推动劳模知识型组织的构建。通过作用于职工为用户提供最佳体验的价值，最终实现每个人的价值，以此完善学习社群建设。

四、劳模赋能对丰富职工职业教育培训体系的支撑保障

（一）制定劳模赋能指导方案，提供政策支持保障

制定劳模赋能指导方案，提供政策支持保障，推行劳模精神与职工职业教育培训融合的指导方案和案例展示。在技能教育补贴上加大对劳模作为师资的激励，为新时期产业工人劳模师资队伍培训提供在精力、人力、物力、财力上的倾斜。助推企业劳模师资精准赋能到每一个职工，既体现职工职业教育培训的公平性，又兼顾职工职业教育培训的经济性。职工职业教育培训劳模赋能指导方案链接工会教育政策，是促进职工职业教育培训与国家职业教育政策接轨的重要举措，有助于推动职工职业教育培训标准化。

（二）发挥企业工会教育职能，提供组织平台保障

发挥企业工会教育职能，提供组织平台保障表现在发挥资源平台链接，丰富劳模资源为企业职工争取更多的专业化劳模教育资源。从链接工会线上学习平台角度看，企业工会职工教育学习平台延长了职工职业培训资源的价值链。在数字化学习平台链接上，重点在于使利用“互联网+”进行劳模资源融合。从链接区域工会线下劳模资源角度看，工会的劳模讲师团和公益课程弥补了企业师资和课程的不足。公益性的劳模宣讲搭建企业间学习交流的平台，促进职工职业培训的共创共享。打破企业、行业壁垒，依托区域工会、行业工会进行融合，有助于推动企业人才、区域人才与产业人才协同发展。

五、总结与展望

围绕职工人才发展的需求，整合劳模资源进行精准赋能。遵循职工职业教育培训的成人性、实用性、速成性、多样性的特点，保持企业工会教育的先进性。职工职业教育培训的对象是构成劳动力的成年人，遵循成人教学开展职业教育培训工作。结合职工职业教育培训的实用性，紧密结合生产、工作的教育，紧密围绕职工人才发展和企业的生产经营开展职工职业教育培训活动，解决工作场景中的实际问题。在系统地学习必要的理论知识基础上，重点

研究解决本职工作中遇到的实际问题。根据不同情况,区别对待,各种短期训练班和现场培训,针对性更强一些,可以把生产中的问题带到课堂上去研究,也可以把课堂上学到的理论知识较快地应用到生产实际中去,实行教学、生产、科研相结合。对较长期脱产的职工进入职业技校进行定向培养,体系化、规范化地学习专业理论知识和技能训练,有更大的实用性。职工教育培养人才周期短、见效快。企业职工教育的教学大纲、课程设置、教材编写、教学计划、教学方法等,都要体现速成的要求。多层次、多形式、多学科、多形式、多渠道不断推进企业工会教育与职工职业教育培训的理论、机制和教学模式等方面的创新。总之,要加强劳模赋能引领,丰富职工职业教育培训体系,必须坚持创新发展,把创新摆在劳模先锋赋能工作发展的首要位置上。

参考文献

- [1]刘佳.新时代劳模精神研究的理论视野及其学术体系构建[J].工会理论研究(上海工会管理职业学院学报),2021(05):40-49.
- [2]李政.场景化培训,更应关注"人"[J].人力资源,2021(23):2.
- [3]杜人杰.高校开展劳模精神教育的时代价值及路径分析[J].山东工会论坛,2020,26(4):38-43

Strengthen the empowerment of model workers, lead and enrich the staff vocational education and training system

LI ZHENG

(Haier Smart Home Co.,Ltd., Shandong、Qingdao, 266000)

Abstract: Strengthen the empowerment of model workers and lead to enrich the vocational education and training system for workers. Vocational education and training for workers is an important way to build a learning society and boost the realization of the strategy of building a powerful country with talents. It has a positive relationship with economic development. Knowledge economy and sharing economy have promoted the reform of enterprise management mode. The human resource management of enterprises is more diversified, and the vocational education and training of employees is more diversified. Starting from the urgency and importance of model worker empowerment in the modern vocational education and training system for workers, in terms of model worker thought, education, skills, image and pioneer dimensions, enrich the construction strategies of cultural awareness, teaching staff, course content, case models and learning communities in the vocational education and training of workers, and provide guarantee from the policy support and organization platform, so as to strengthen the guidance of model worker empowerment, Meet the requirements of the development of modern information technology for the quality of workers, and promote the technological change and high-quality development of the industry.

Keywords: Model worker education; Staff education and training; Vocational education; Ideological and political education;

作者简介:李政,男,海尔智家,培训专家,研究方向为培训管理、职工教育、职业教育。